意外医疗账单权利和保护

当您在网络内医院或门诊手术中心接受急诊护理或由网络外服务提供者治疗时，您可以受到免受差额账单收费的保护。在这种情况下，您不应被收取超过健康计划共付额、共保额和/或免赔额的费用。

什么是“差额账单”（有时称为“意外账单”）？

当您就诊于医生或其他医疗服务提供者时，可能需要支付某些自付费用，比如共付额、共保额或免赔额。如果您就诊的提供者或医疗机构不在您的健康计划网络内，可能会有额外费用，甚至需要支付全部账单。

“Out-of-network”（网络外）指的是那些尚未与您的健康计划签订服务合同的提供者和机构。网络外的服务提供者可能被允许向您收取计划健康支付金额与服务全额费用的差额。这被称为“balance billing”（差额账单）。这个金额很可能高于同一服务的网络内费用，可能不计入您健康计划的免赔额或年度自付费限额。

“Surprise billing”（意外账单）是一项意料之外的差额账单。当您无法决定为您提供诊疗服务的人员时，就可能发生这种情况，比如遇到紧急情况，或者您预约了网络内机构的就诊，但意外被网络外提供者治疗。意外医疗账单可能花费数千美元，具体视诊疗项目或服务而定。

您在以下情况下可免受差额账单收费：

紧急服务

如果您遇到紧急医疗状况，并且从网络外的医疗服务提供者或机构获得急救服务，他们最多只能向您收取健康计划中的网络内分摊费用（如共付额、共付额和免赔额）。您不会被收取针对这些紧急服务的差额账单。这包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您签署书面同意文件，自愿放弃针对该类病情稳定后服务、免受差额账单收费的相关保护。

网络内医院或门诊手术中心的某些服务

当您从网络内医院或门诊手术中心获得服务时，那里的部分提供者可能属于网络外提供者。在这种情况下，这些提供者最多只能向您收取健康计划中的网络内分摊费用。这适用于急诊医学、麻醉科、病理科、放射科、检验科、新生儿科、助理外科医生、住院医师或重症监护医师服务。这些服务提供者无法对您发出差额账单，也不会要求您放弃为针对防

止差额账单收费提供的保护。如果您在这些网络内设施获得其他类型的服务，网络外提供者无法向您开具差额账单，除非您以书面形式同意并放弃保护。

您永远不需要放弃针对防止差额账单收费的保护。您也不需要接收网络外护理。您可以选择健康计划网络中的提供者或设施。

如果您在计划网络中难以找到提供者或医疗设施，请联系宾夕法尼亚保险局 (Pennsylvania Insurance Department)，网址为 www.insurance.pa.gov/nosurprises 或拨打 1-877-881-6388，或 TTY/TDD：717-783-3898。

在禁止差额账单的同时，您还享有以下保护措施：

- 您只需支付您应付的部分费用（如果提供者或医疗设施在网络内，则包括共付额、共付额和免赔额）。您的健康计划将直接支付网络外提供者和医疗设施的额外费用。
- 一般来说，您的健康计划必须：
  - 承保紧急服务且无需事先获得批准（也称为“prior authorization”（事先授权））。
  - 承保网络外服务提供者的紧急服务。
  - 根据其会支付给网络内提供者或机构的金额来确定您欠给提供者或医疗设施的费用分摊金额，并在您的福利说明中标明该金额。
  - 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入您的网络内免赔额和自付费限额。

如果您认为自己被错误收费，可以联系宾夕法尼亚保险局，网址为 http://www.insurance.pa.gov/nosurprises，或拨打电话 **1-877-881-6388，或 TTY/TDD：717-783-3898**。联邦信息和投诉电话为：**1-800-985-3059**。

请访问 www.insurance.pa.gov/nosurprises，以了解您在联邦和州法律下权利的更多信息。您也可以访问 www.cms.gov/nosurprises/consumers 获取联邦政府的信息。