기습 의료비 청구에 관한 권리 및 방지책

응급 치료를 받거나 네트워크 내 병원이나 외래 수술 센터에서 네트워크 외 의료 서비스 제공자에게 치료받을 때는 차액 청구를 받지 않습니다. 이 경우에는 플랜의 자기부담금, 공동보험료 및/또는 공제액 이상으로 청구되어서는 안 됩니다.

'차액 청구'(때때로 '기습 청구'라고도 함)란 무엇인가요?

의사나 다른 의료 서비스 제공자를 방문할 때, 자기부담금, 공동보험료, 공제액 등 본인 부담 비용이 발생할 수 있습니다. 건강 플랜 네트워크에 속하지 않은 의료 기관을 방문하거나 방문 시에는 추가 비용이 발생하거나 의료비 전액을 지불해야 할 수도 있습니다.

'Out-of-network(네트워크 외)'란 건강 플랜과 계약을 맺지 않은 제공자 및 시설을 의미합니다. 네트워크 외 제공자는 플랜이 지불하는 금액과 서비스 전액 금액의 차액에 대해 청구할 수 있습니다. 이를 'balance billing(차액 청구)'라고 합니다. 이 금액은 동일 서비스에 대한 네트워크 내 비용보다 많을 가능성이 높으며, 플랜의 공제액이나 연간 본인 부담 한도에 포함되지 않을 수 있습니다.

'Surprise billing(기습 청구)'는 예상치 못한 차액 청구서입니다. 이는 응급 상황이나 네트워크 내 시설에서 방문을 예약했지만 예상에 없던 네트워크 제공자에게 치료받는 등 누가 자신의 진료에 참여할지 통제할 수 없을 때 발생할 수 있습니다. 예상치 못한 의료비는 시술이나 서비스에 따라 수천 달러가 될 수 있습니다.

귀하는 다음 항목에 대해 차액 청구로부터 보호를 받습니다.

긴급 서비스

응급 의료 상황이고 네트워크 외 제공자나 시설에서 응급 서비스를 받으면, 그들이 청구할 수 있는 최대치는 플랜의 네트워크 내 비용 분담 금액(자기부담금, 공동보험료, 공제액 등)뿐입니다. 이런 긴급 서비스에 대해 차액 청구를 받을 수 없습니다. 여기에는 안정된 상태가 된 후 받을 수 있는 서비스도 포함되며, 서면 동의를 하고 보호 장치를 포기하여 안정화 후 서비스에 대한 차액 청구를 하지 않는 한 예외입니다.

네트워크 내 병원이나 외래 수술 센터의 특정 서비스

네트워크 내 병원이나 외래 수술 센터에서 서비스를 받을 경우 일부 제공자는 네트워크 외 서비스일 수 있습니다. 이 경우 제공자가 청구할 수 있는 최대치는 귀하의 플랜 내 네트워크 비용 분담 금액입니다. 이는 응급의학, 마취, 병리, 영상의학, 검사실, 신생아

진료, 보조 집도의, 입원환자 전담의 또는 중환자 서비스에 적용됩니다. 해당 제공자는 차액 청구를 할 수 없으며, 차액 청구를 받지 않도록 보호 장치를 포기하라고 요구하지 않을 수도 있습니다. 네트워크 내 시설에서 다른 유형의 서비스를 받으면, 네트워크 외 제공자는 서면 동의와 보호 포기 없이는 차액 청구를 할 수 없습니다.

차액 청구를 받지 않을 보호를 포기할 의무는 전혀 없습니다. 네트워크 외 치료를 받을 의무도 없습니다. 귀하의 플랜 네트워크 내에서 제공자나 시설을 선택할 수 있습니다.

펜실베이니아 보험국(Pennsylvania Insurance Department) 에 www.insurance.pa.gov/nosurprises 또는 전화 1-877-881-6388 또는 TTY/TDD 로 연락하세요. 플랜 네트워크 내에서 제공자나 시설을 찾기 어렵다면 717-783-3898 로 연락하세요.

차액 청구가 허용되지 않을 때는 다음과 같은 보호 조치도 있습니다.

- 자기부담금, 공동보험료, 공제액 등 보험료를 내면 네트워크 내 제공자나 시설에 가입했을 때 부담해야 할 금액만 납부하면 됩니다. 건강 플랜은 추가 비용을 네트워크 외 제공자와 시설에 직접 지급합니다.
- 일반적으로 건강플랜은 다음과 같은 조건을 충족해야 합니다.
    - 승인(일명 'prior authorization(사전 승인)') 없이 긴급 서비스를 보장합니다.
    - 네트워크 외 제공자가 제공하는 응급 서비스를 보장합니다.
    - 제공자나 시설에 지불해야 할 금액(비용 분담금)을 네트워크 내 제공자나 시설에 지불할 금액을 기준으로 하고, 그 금액을 혜택 설명에 표시합니다.
    - 응급 서비스나 네트워크 외 서비스에 지불한 금액을 네트워크 내 공제액과 본인 부담 한도에 포함합니다.

부당한 청구가 있다고 생각되면 펜실베이니아 보험국 웹페이지 www.insurance.pa.gov/nosurprises 나 전화(**1-877-881-6388) 또는 TTY/TDD: 717-783-3898 로 문의하실 수 있습니다**. 정보 및 민원을 위한 연방 전화번호는 **1-800-985-3059** 입니다.

연방 및 주 법률에 따른 권리에 대한 자세한 정보는 www.insurance.pa.gov/nosurprises 를 방문해 주세요. 연방 정부의 정보를 확인하시려면 www.cms.gov/nosurprises/consumers 를 방문하실 수도 있습니다.