सरप्राइज़ मेडिकल बिलों के खिलाफ़ आपके अधिकार और सुरक्षा

जब आपको आपातकालीन इलाज मिलता है या इन-नेटवर्क अस्पताल या एम्बुलेटरी सर्जिकल सेंटर में आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाता से इलाज मिलता है, तो आप बैलेंस बिलिंग से सुरक्षित रहते हैं। इन मामलों में, आपसे आपकी योजना के सहभुगतान, सहबीमा और/या डिडक्टिबल से अधिक शुल्क नहीं लिया जाना चाहिए।

"बैलेंस बिलिंग" क्या है (जिसे कभी-कभी "सरप्राइज़ बिलिंग" भी कहा जाता है)?

जब आप किसी डॉक्टर या अन्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता से इलाज कराते हैं, तो आपको कुछ आउट-ऑफ-पॉकेट लागतें देनी पड़ सकती हैं, जैसे कि सहभुगतान, सहबीमा या डिडक्टिबल। अगर आप ऐसे प्रदाता को देखते हैं या ऐसी स्वास्थ्य देखभाल सुविधा पर जाते हैं जो आपकी स्वास्थ्य योजना के नेटवर्क में नहीं है, तो आपके पास अतिरिक्त लागत हो सकती है या आपको पूरा बिल देना पड़ सकता है।

" Out-of-network (आउट-ऑफ-नेटवर्क)" का मतलब ऐसे प्रदाताओं और सुविधाओं से है जिन्होंने सेवाएँ देने के लिए आपकी स्वास्थ्य योजना के साथ अनुबंध नहीं किया है। आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाताओं को आपकी योजना द्वारा भुगतान की जाने वाली राशि और किसी सेवा के लिए ली जाने वाली पूरी राशि के बीच के अंतर के लिए आपको बिल देने की अनुमति दी जा सकती है। इसे " balance billing (बैलेंस बिलिंग)" कहा जाता है। यह राशि उसी सेवा के लिए इन-नेटवर्क लागत से अधिक हो सकती है और आपकी योजना की डिडक्टिबल या वार्षिक आउट-ऑफ-पॉकेट सीमा में शामिल नहीं की जा सकती है।

" Surprise billing (सरप्राइज़ बिलिंग)" एक अप्रत्याशित बैलेंस बिल होता है। ऐसा तब हो सकता है जब आप यह नियंत्रित नहीं कर सकते कि आपकी देखभाल में कौन शामिल है—जैसे कि जब आपके पास कोई आपात स्थिति होती है या जब आप इन-नेटवर्क सुविधा पर विज़िट निर्धारित करते हैं, लेकिन आपका इलाज अप्रत्याशित रूप से आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाता से होता है। प्रक्रिया या सेवा के आधार पर, सरप्राइज़ मेडिकल बिलों में हजारों डॉलर खर्च हो सकते हैं।

आपको इन सेवाओं के लिए बैलेंस बिलिंग से सुरक्षा मिलती है:

आपातकालीन सेवाएँ

अगर आपकी कोई आपातकालीन चिकित्सा स्थिति है और आप आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाता या सुविधा से आपातकालीन सेवाएँ प्राप्त करते हैं, तो आपसे आपकी योजना की इन-नेटवर्क लागत-साझाकरण राशि से अधिक शुल्क नहीं लिया जा सकता (जैसे सहभुगतान, सहबीमा और डिडक्टिबल)। आपको इन आपातकालीन सेवाओं के लिए बैलेंस बिलिंग नहीं भेजी जा सकती है। इसमें वे सेवाएँ भी शामिल हैं जो आपको स्थिर होने के बाद मिल सकती हैं, जब तक कि आप लिखित सहमति न दें और स्थिर होने के बाद मिलने वाली इन सेवाओं के लिए बैलेंस बिलिंग से अपनी सुरक्षा छोड़ने के लिए सहमत न हों।

इन-नेटवर्क अस्पताल या एम्बुलेटरी सर्जिकल सेंटर में कुछ सेवाएँ

जब आपको इन-नेटवर्क अस्पताल या एम्बुलेटरी सर्जिकल सेंटर में सेवाएँ मिलती हैं, तो वहाँ कुछ प्रदाता आउट-ऑफ-नेटवर्क हो सकते हैं। इन मामलों में, वे प्रदाता आपसे आपकी योजना की इन-नेटवर्क लागत-साझाकरण राशि से अधिक शुल्क नहीं ले सकते। यह आपातकालीन चिकित्सा, एनेस्थीसिया, पैथोलॉजी, रेडियोलॉजी, प्रयोगशाला, नियोनेटोलॉजी, सहायक सर्जन, हॉस्पिटलिस्ट या इंटेंसिविस्ट सेवाओं पर लागू होता है। ये प्रदाता आपको बैलेंस बिल नहीं भेज सकते और आपसे बैलेंस बिलिंग से अपनी सुरक्षा छोड़ने के लिए नहीं कह सकते। अगर आपको इन इन-नेटवर्क सुविधाओं पर अन्य प्रकार की सेवाएँ मिलती हैं, तो आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाता आपको बैलेंस बिल नहीं भेज सकते, जब तक कि आप लिखित सहमति नहीं देते हैं और अपनी सुरक्षा छोड़ नहीं देते हैं।

आपको कभी भी बैलेंस बिलिंग से अपनी सुरक्षा छोड़ने की आवश्यकता नहीं है। आपको आउट-ऑफ-नेटवर्क देखभाल प्राप्त करने की भी आवश्यकता नहीं है। आप अपने प्लान के नेटवर्क में कोई प्रदाता या सुविधा चुन सकते हैं।

अगर आपको अपने प्लान के नेटवर्क में कोई प्रदाता या सुविधा खोजने में परेशानी हो रही है, तो पेंसिल्वेनिया बीमा विभाग (Pennsylvania Insurance Department) से www.insurance.pa.gov/nosurprises **पर या** 1-877-881-6388 **या** TTY/TDD: 717-783-3898 **पर कॉल करें।**

जब बैलेंस बिलिंग की अनुमति नहीं होती है, तो आपके पास ये अतिरिक्त सुरक्षाएँ भी होती हैं:

- आप केवल लागत में अपने हिस्से का भुगतान करने के लिए जिम्मेदार हैं (जैसे सहभुगतान, सहबीमा और डिडक्टिबल, जो आप तब भुगतान करते जब प्रदाता या सुविधा इन-नेटवर्क में होती)। आपकी स्वास्थ्य योजना आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाताओं और सुविधाओं को किसी भी अतिरिक्त लागत का सीधे भुगतान करेगी।
- आम तौर पर, आपकी स्वास्थ्य योजना को यह करना चाहिए:
    - आपको सेवाओं के लिए पहले से मंज़ूरी लेने की आवश्यकता के बिना आपातकालीन सेवाओं को कवर करना (जिसे " prior authorizatio (पूर्व प्राधिकरण)" भी कहा जाता है)।
    - आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाताओं द्वारा दी जाने वाली आपातकालीन सेवाओं को कवर करना।
    - आप प्रदाता या सुविधा को जो राशि देते हैं (लागत-साझाकरण), उसे उस राशि के आधार पर तय करना जो इन-नेटवर्क प्रदाता या सुविधा को भुगतान की जाती और उस राशि को आपके लाभों के विवरण में दिखाना।

- आपातकालीन सेवाओं या आउट-ऑफ-नेटवर्क सेवाओं के लिए आपके द्वारा भुगतान की जाने वाली किसी भी राशि को आपके इन-नेटवर्क डिडक्टिबल और आउट-ऑफ-पॉकेट सीमा में शामिल करना।

अगर आपको लगता है कि आपको गलत बिल भेजा गया है, तो आप पेंसिल्वेनिया बीमा विभाग से www.insurance.pa.gov/nosurprises पर या **1-877-881-6388** या **TTY/TDD** पर फोन करके संपर्क कर सकते हैं: **717-783-3898** पर कॉल करें। जानकारी और शिकायतों के लिए संघीय फोन नंबर है: **1-800-985-3059**।

संघीय और राज्य कानून के तहत अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए www.insurance.pa.gov/nosurprises पर जाएँ। संघीय सरकार से जानकारी के लिए आप www.cms.gov/nosurprises/consumers पर भी जा सकते हैं।