સરપ્રાઈઝ મેડિકલ બિલ સામે તમારા અધિકારો અને રક્ષણ

જ્યારે તમે ઇમરજન્સી સંભાળ મેળવો છો અથવા ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા દ્વારા સારવાર કરવામાં આવે છે, ત્યારે તમને બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષા મળે છે. આ કિસ્સાઓમાં, તમારી પ્લાનના સહચુકવણી, સહવીમા અને / અથવા કપાતપાત્ર કરતાં વધુ ચાર્જ તમારી પાસેથી લેવામાં આવવો જોઈએ નહીં.

"બેલેન્સ બિલિંગ" શું છે (કેટલીકવાર "સરપ્રાઈઝ બિલિંગ" તરીકે ઓળખાય છે)?

જ્યારે તમે ડૉક્ટર અથવા અન્ય આરોગ્ય સંભાળ પ્રદાતાને મળો છો, ત્યારે તમારે કેટલાક આઉટ-ઓફ-પોકેટ ખર્ચ ચૂકવવા પડી શકે છે, જેમ કે કોપેમેન્ટ, કોઇન્શ્યોરન્સ અથવા કપાતપાત્ર. જો તમે કોઈ પ્રદાતાને મળો છો અથવા તમારા હેલ્થ પ્લાનના નેટવર્કમાં ન હોય તેવી આરોગ્ય સંભાળ સુવિધાની મુલાકાત લો છો તો તમારે વધારાના ખર્ચ થઈ શકે છે અથવા સંપૂર્ણ બિલ ચૂકવવું પડી શકે છે.

"Out-of-network (આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક)" નો અર્થ એ છે કે પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓ કે જેમણે સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે તમારા હેલ્થ પ્લાન સાથે કરાર પર સહી કરી નથી. નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓને તમારો પ્લાન જે ચૂકવે છે અને સેવા માટે લેવામાં આવતી સંપૂર્ણ રકમ વચ્ચેના તફાવતનું બિલ તમને આપવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે. આને "balance billing (બેલેન્સ બિલિંગ)" કહેવામાં આવે છે. આ રકમ સમાન સેવા માટે ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ કરતાં વધુ હોવાની શક્યતા છે અને તમારા પ્લાનની કપાતપાત્ર અથવા વાર્ષિક આઉટ-ઓફ-પોકેટ મર્યાદા તરફ ગણવામાં આવશે નહીં.

"surprise billing (સરપ્રાઈઝ બિલિંગ)" એ એક અણધાર્યું બેલેન્સ બિલ છે. આ ત્યારે થઈ શકે છે જ્યારે તમે તમારી સંભાળમાં કોણ સામેલ છે તે નિયંત્રિત કરી શકતા નથી - જેમ કે જ્યારે તમને કટોકટી હોય અથવા જ્યારે તમે ઇન-નેટવર્ક સુવિધા પર મુલાકાત સુનિશ્ચિત કરો છો પરંતુ નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા દ્વારા અણધારી રીતે સારવાર કરવામાં આવે છે. સરપ્રાઈઝ તબીબી બિલની કિંમત પ્રક્રિયા અથવા સેવાના આધારે હજારો ડોલર હોઈ શકે છે.

તમે આના માટે બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષિત છો:

ઇમરજન્સી સેવાઓ

જો તમે કટોકટીની તબીબી સ્થિતિ ધરાવો અને નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા અથવા સુવિધા પાસેથી કટોકટી સેવાઓ મેળવો છો, તો તેઓ તમને તમારા પ્લાનની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-શેરિંગ રકમ (જેમ

કે કોપેમેન્ટ્સ, કોઇન્શ્યોરન્સ અને કપાતપાત્ર) જેટલી મહત્તમ રકમ માટે જ બિલ આપી શકે છે. આ ઇમરજન્સી સેવાઓ માટે તમને બેલેન્સ બિલ આપી શકાતું નથી. આમાં એવી સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે જે તમે સ્થિર સ્થિતિમાં હોવ પછી તમે મેળવી શકો છો, સિવાય કે તમે લેખિત સંમતિ આપો અને આ સ્થિરીકરણ પછીની સેવાઓ માટે બેલેન્સ બિલ ન આપવા માટે તમારા રક્ષણો છોડી દો.

ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં કેટલીક સેવાઓ

જ્યારે તમે ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાંથી સેવાઓ મેળવો છો, ત્યારે ત્યાં કેટલાક પ્રદાતાઓ નેટવર્કની બહાર હોઈ શકે છે. આ કિસ્સાઓમાં, સૌથી વધુ તે પ્રદાતાઓ તમારી પાસેથી તમારા પ્લાનની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-વહેંચણી રકમ જેટલી મહત્તમ રકમ માટે જ બિલ આપી શકે છે. આ ઇમરજન્સી મેડિસિન, એનેસ્થેસિયા, પેથોલોજી, રેડિયોલોજી, લેબોરેટરી, નિયોનેટોલોજી, આસિસ્ટન્ટ સર્જન, હોસ્પિટલિસ્ટ અથવા ઇન્ટેન્સિવિસ્ટ સેવાઓ પર લાગુ પડે છે. આ પ્રદાતાઓ તમને બિલને બેલેન્સ કરી શકતા નથી અને બેલેન્સ બિલ ન કરવા માટે તમારા રક્ષણોને છોડી દેવા માટે તમને કહી શકશે નહીં. જો તમને આ ઇન-નેટવર્ક સુવિધાઓ પર અન્ય પ્રકારની સેવાઓ મળે છે, તો નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ તમને બેલેન્સ બિલ આપી શકતા નથી સિવાય કે તમે લેખિત સંમતિ ન આપો અને તમારી સુરક્ષા છોડી દો.

તમારે ક્યારેય બેલેન્સ બિલિંગથી તમારા રક્ષણો છોડવાની જરૂર નથી. તમારે નેટવર્કની બહારની સંભાળ લેવાની પણ જરૂર નથી. તમે તમારા પ્લાનના નેટવર્કમાં પ્રદાતા અથવા સુવિધા પસંદ કરી શકો છો.

જો તમને તમારા પ્લાનના નેટવર્કમાં પ્રદાતા અથવા સુવિધા શોધવામાં મુશ્કેલી હોય તો પેન્સિલવેનિયા વીમા વિભાગ (Pennsylvania Insurance Department) નો www.insurance.pa.gov/nosurprises પર અથવા ફોન દ્વારા 1-877-881-6388 અથવા TTY/TDD: 717-783-3898 પર ફોન દ્વારા સંપર્ક કરો.

જ્યારે બેલેન્સ બિલિંગની મંજૂરી નથી, ત્યારે તમારી પાસે આ રક્ષણો પણ છે:

- તમે ફક્ત ખર્ચના તમારા હિસ્સાની ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર છો (જેમ કે કોપેમેન્ટ્સ, કોઇન્શ્યોરન્સ અને કપાતપાત્ર કે જો પ્રદાતા અથવા સુવિધા નેટવર્કમાં હોય તો તમે ચૂકવશો). તમારા હેલ્થ પ્લાન નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓને સીધા જ કોઈપણ વધારાના ખર્ચની ચૂકવણી કરશે.
- સામાન્ય રીતે, તમારા હેલ્થ પ્લાનમાં આવશ્યક છે:

- સેવાઓ માટે અગાઉથી મંજૂરી મેળવવાની જરૂર વિના ઇમરજન્સી સેવાઓને આવરી લેવી (જેને "prior authorization (પૂર્વ અધિકૃતતા)" તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે).
- નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ દ્વારા ઇમરજન્સી સેવાઓને આવરી લેવી.
- તમે પ્રદાતા અથવા સુવિધાને જે રકમ ચૂકવવાના છો (ખર્ચ-વહેંચણી) તે ઇન-નેટવર્ક પ્રદાતા અથવા સુવિધાનેને તે જે ચૂકવે તે રકમ પર આધારિત હોવી અને તે રકમ તમારા લાભોના સ્પષ્ટીકરણમાં બતાવવી.
- ઇમરજન્સી સેવાઓ અથવા નેટવર્કની બહારની સેવાઓ માટે તમે ચૂકવેલી કોઈપણ રકમની તમારા ઇન-નેટવર્ક કપાતપાત્ર અને આઉટ-ઓફ-પોકેટ મર્યાદામાં ગણતરી કરવી.

જો તમને લાગે કે તમને ખોટી રીતે બિલ આપવામાં આવ્યું છે, તો તમે પેન્સિલવેનિયા વીમા વિભાગનો www.insurance.pa.gov/nosurprises પર અથવા ફોન દ્વારા **1-877-881-6388 અથવા TTY/TDD: 717-783-3898** પર સંપર્ક કરી શકો છો. માહિતી અને ફરિયાદો માટેનો ફેડરલ ફોન નંબર છે: **1-800-985-3059.**

સંઘીય અને રાજ્યના કાયદા હેઠળ તમારા અધિકારો વિશે વધુ માહિતી માટે www.insurance.pa.gov/nosurprises ની મુલાકાત લો. તમે ફેડરલ સરકારની માહિતી માટે www.cms.gov/nosurprises/consumers મુલાકાત પણ લઈ શકો છો.