



# **Good Faith Estimates (Ước tính chi phí thiện chí)**

## **Biết chi phí của quý vị trước khi nhận chăm sóc**

Ước tính chi phí thiện chí là một loại ước tính cụ thể được yêu cầu theo Đạo luật Không có Bất ngờ (No Surprises Act). Bản ước tính này phải được cung cấp cho những bệnh nhân không có một số loại bảo hiểm y tế nhất định (bệnh nhân không có bảo hiểm) hoặc chọn không sử dụng một số loại bảo hiểm y tế nhất định (bệnh nhân tự chi trả). Ước tính chi phí thiện chí bao gồm các khoản phí dự kiến cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe, bao gồm các thủ thuật y tế, xét nghiệm và dịch vụ chẩn đoán hình ảnh, phí bệnh viện hoặc cơ sở, và các dịch vụ chuyên nghiệp liên quan đến việc chăm sóc của quý vị. Ước tính này giúp quý vị hiểu và lên kế hoạch chi phí chăm sóc sức khỏe trước khi điều trị.

### **Ai có thể yêu cầu Ước tính chi phí thiện chí?**

Penn State Health bắt buộc phải cung cấp cho bệnh nhân không có bảo hiểm và bệnh nhân tự chi trả một bản ước tính hóa đơn của họ cho các hạng mục hoặc dịch vụ chăm sóc sức khỏe trước khi các hạng mục hoặc dịch vụ đó được cung cấp. Bệnh nhân không có bảo hiểm và bệnh nhân tự chi trả cũng có thể yêu cầu Ước tính chi phí thiện chí bất cứ lúc nào trước khi đặt lịch hạng mục hoặc dịch vụ.

### **Khi nào tôi sẽ nhận được ước tính chi phí?**

Trong hầu hết các trường hợp, Penn State Health sẽ cung cấp cho quý vị Ước tính chi phí thiện chí trong vòng một đến ba ngày làm việc khi quý vị đặt lịch cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe trước ít nhất ba ngày làm việc hoặc khi quý vị liên hệ với chúng tôi và yêu cầu nhận ước tính chi phí trước khi nhận dịch vụ chăm sóc.

### **Những điều quan trọng cần biết**

Ước tính chi phí thiện chí giúp quý vị hiểu chi phí dự kiến, được lập dựa trên các dịch vụ hợp lý được dự kiến cung cấp, không phải là hóa đơn và có thể không bao gồm các dịch vụ bất ngờ trở nên cần thiết trong quá trình điều trị.

### **Quyền của quý vị theo luật liên bang**

Theo Đạo luật Không có Bất ngờ, bệnh nhân không có bảo hiểm và bệnh nhân chọn không sử dụng bảo hiểm có quyền nhận Ước tính chi phí thiện chí. Nếu quý vị nhận được hóa đơn cao hơn ít nhất \$400 so với Ước tính chi phí thiện chí do nhà cung cấp đó cung cấp, quý vị có thể có quyền tranh chấp về các khoản phí này.

### **Yêu cầu Ước tính chi phí thiện chí**

Nếu quý vị muốn nhận Ước tính chi phí thiện chí cho các dịch vụ tại Penn State Health, vui lòng liên hệ với **Đội Ngũ Điều Hướng Tài Chính Y Tế (Financial Navigation)** của Penn State Health theo số **888-835-5850**.

### **Thông tin thêm**

Nếu quý vị có thắc mắc về quyền nhận Ước tính chi phí thiện chí hoặc quy trình giải quyết tranh chấp giữa bệnh nhân và nhà cung cấp dịch vụ của liên bang, vui lòng truy cập

[www.cms.gov/medical-bill-rights](http://www.cms.gov/medical-bill-rights), gửi email cho [FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov](mailto:FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov) hoặc gọi số 800-985-3059.