



# **Good Faith Estimates (Estimările de bună credință)**

## **Cunoașteți-vă costurile înainte de a primi îngrijire**

O estimare de bună credință este un tip specific de estimare cerut conform Legii împotriva facturilor neprevăzute (No Surprises Act). Aceasta trebuie oferită pacienților care nu au anumite tipuri de acoperire medicală (pacienți fără asigurare) sau care aleg să nu folosească anumite tipuri de acoperire medicală (pacienți care plătesc direct). Estimările de bună credință includ costurile așteptate pentru serviciile de îngrijire medicală, inclusiv proceduri medicale, teste și servicii imagistice, costuri spitalicești sau pentru unități medicale și servicii profesionale legate de îngrijirea dumneavoastră. Estimarea vă ajută să înțelegeți și să planificați cheltuielile medicale înainte de tratament.

## **Cine poate solicita o estimare de bună credință?**

Penn State Health este obligată să ofere pacienților neasigurați și celor care plătesc direct o estimare a facturii lor pentru produse sau servicii medicale înainte ca aceste produse sau servicii să fie furnizate. Pacienții neasigurați și cei care plătesc direct pot solicita, de asemenea, o estimare de bună credință oricând înainte de a stabili o programare pentru un produs sau serviciu.

## **Când voi primi estimarea?**

În majoritatea cazurilor, Penn State Health vă va furniza o estimare de bună credință în termen de una până la trei zile lucrătoare, atunci când programați servicii medicale cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte sau când ne contactați și solicitați o estimare înainte de a beneficia de îngrijire.

## **Aspecte importante de știut**

O estimare de bună credință vă ajută să înțelegeți costurile așteptate, se bazează pe serviciile care se așteaptă în mod rezonabil să fie oferite, nu reprezintă o factură și poate să nu includă serviciile neprevăzute care devin necesare în timpul tratamentului.

## **Drepturile dumneavoastră conform legii federale**

Conform Legii împotriva facturilor neprevăzute (No Surprises Act), pacienții neasigurați și cei care aleg să nu folosească asigurarea au dreptul să primească o estimare de bună credință. Dacă primiți o factură cu cel puțin 400 de dolari mai mare decât estimarea de bună credință furnizată de acel furnizor, este posibil să aveți dreptul să contestați costurile.

## **Solicitați o estimare de bună credință**

Dacă doriți o estimare de bună credință pentru serviciile Penn State Health, vă rugăm să contactați **Departamentul de Informare Financiară al Penn State Health (Financial Navigation)** la **888-835-5850**.

## **Mai multe informații**

Dacă aveți întrebări despre dreptul dumneavoastră de a primi o estimare de bună credință sau despre procesul federal de soluționare a litigiilor pacient-furnizor, vă rugăm să vizitați [www.cms.gov/medical-bill-rights](http://www.cms.gov/medical-bill-rights), să trimiteți un e-mail la [FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov](mailto:FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov) sau să sunați la 800-985-3059.