



Good Faith Estimate (Stime in buona fede)

Conoscere i costi prima di ricevere le cure

Una stima in buona fede è un tipo specifico di preventivo richiesto dalla Legge contro le fatture mediche a sorpresa (No Surprises Act). Deve essere fornita ai pazienti che non dispongono di determinati tipi di copertura sanitaria (pazienti non assicurati) o che scelgono di non utilizzare determinati tipi di copertura sanitaria (pazienti che pagano di tasca propria). Le stime in buona fede includono i costi previsti per i servizi sanitari, comprese le procedure mediche, gli esami e i servizi di diagnostica per immagini, i costi ospedalieri o della struttura e i servizi professionali relativi alle cure. La stima aiuta a comprendere e pianificare le spese sanitarie prima del trattamento.

Chi può richiedere una stima in buona fede?

Penn State Health è tenuta a fornire ai pazienti non assicurati e ai pazienti che pagano di tasca propria una stima dei costi di prestazioni o servizi che vengono forniti. I pazienti non assicurati e quelli che pagano di tasca propria possono inoltre richiedere una stima in buona fede in qualsiasi momento prima di prenotare una prestazione o un servizio.

Quando riceverò la mia stima?

Nella maggior parte dei casi, Penn State Health ti fornirà una stima in buona fede entro uno o tre giorni lavorativi quando prenoti servizi sanitari con almeno tre giorni lavorativi di preavviso o quando ci contatti richiedendo un preventivo prima di ricevere le cure.

Cose importanti da sapere

Una stima in buona fede ti aiuta a comprendere i costi previsti, si basa sui servizi ragionevolmente preventivati per il trattamento, non costituisce una fattura e potrebbe non includere servizi imprevisti che diventano necessari durante il trattamento.

I tuoi diritti ai sensi della legge federale

Ai sensi della Legge contro le fatture mediche a sorpresa, i pazienti non assicurati e i pazienti che scelgono di non utilizzare l'assicurazione hanno il diritto di ricevere una stima in buona fede. Se ricevi una fattura che supera di almeno 400 dollari la stima in buona fede fornita da un prestatore di cure, potresti avere il diritto di contestare gli importi addebitati.

Richiedi una stima in buona fede

Se desideri una stima in buona fede per i servizi erogati da Penn State Health, contatta i **servizi di orientamento finanziario (Financial Navigation) di Penn State Health** al numero **888-835-5850**.

Ulteriori informazioni

Se hai domande sul tuo diritto a ricevere una stima in buona fede o sulla procedura federale di risoluzione delle controversie tra paziente e prestatore di cure, visita il sito www.cms.gov/medical-bill-rights, invia un'e-mail a FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov o chiama il numero 800-985-3059.