



Good Faith Estimates (Procjene troškova u dobroj vjeri)

Saznajte svoje troškove prije nego što primite zdravstvenu skrb

Procjena troškova u dobroj vjeri posebna je vrsta procjene koju propisuje Zakon o zaštiti od iznenadnih medicinskih računa (No Surprises Act). Moraju je dobiti pacijenti koji nemaju određene vrste zdravstvenog osiguranja (neosigurani pacijenti) ili koji odluče ne koristiti se određenim vrstama zdravstvenog osiguranja (pacijenti koji sami plaćaju). Procjene troškova u dobroj vjeri sadržavaju očekivane troškove za zdravstvene usluge, uključujući medicinske zahvate, pretrage i slikovnu dijagnostiku, bolničke troškove ili troškove ustanove te troškove stručnih usluga povezanih s vašom skrbi. Procjena vam pomaže da prije liječenja razumijete i planirate troškove zdravstvene skrbi.

Tko može zatražiti procjenu troškova u dobroj vjeri?

Zdravstveni sustav Penn State Health dužan je neosiguranim pacijentima i pacijentima koji sami plaćaju dati procjenu iznosa računa za zdravstvene proizvode ili usluge prije nego što ih pruži. Neosigurani pacijenti i pacijenti koji sami plaćaju mogu također zatražiti procjenu troškova u dobroj vjeri u bilo kojem trenutku prije nego što zakažu proizvod ili uslugu.

Kada ću dobiti svoju procjenu?

U većini slučajeva Penn State Health dostavit će vam procjenu troškova u dobroj vjeri u roku od jednog do tri radna dana kada zakažete zdravstvene usluge najmanje tri radna dana unaprijed ili kada kontaktirate s nama i zatražite procjenu prije primanja skrbi.

Što trebate znati

Procjena troškova u dobroj vjeri pomaže vam da razumijete očekivane troškove, temelji se na uslugama za koje se razumno očekuje da će biti pružene, nije račun i možda ne uključuje neočekivane usluge koje postanu potrebne tijekom liječenja.

Vaša prava prema saveznom zakonu

Prema Zakonu o zaštiti od iznenadnih medicinskih računa neosigurani pacijenti i pacijenti koji odluče ne koristiti se osiguranjem imaju pravo na procjenu troškova u dobroj vjeri. Ako primite račun koji je najmanje 400 dolara veći od procjene troškova u dobroj vjeri koju vam je dao taj pružatelj zdravstvenih usluga, možda imate pravo osporiti te troškove.

Zatražite procjenu troškova u dobroj vjeri

Ako želite dobiti procjenu troškova u dobroj vjeri za usluge u zdravstvenom sustavu Penn State Health, obratite se **Službi za financijsko savjetovanje pacijenata (Financial Navigation)** na broj **888-835-5850**.

Više informacija

Ako imate pitanja o svom pravu na procjenu troškova u dobroj vjeri ili o saveznom postupku rješavanja sporova između pacijenta i pružatelja zdravstvenih usluga, posjetite www.cms.gov/medical-bill-rights, pošaljite e-poruku na adresu FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov ili nazovite 800-985-3059.