



사망 환자/보증인 계정 결의안	RC-012
Penn State Health 수익 주기	발효일: 2020년 9월

범위 및 목적 본 문서는 아래에 명시된 다음 Penn State Health 부속 기관의 인력 및 절차를 대상으로 적용됩니다:

<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input checked="" type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Medical Group – Academic Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Medical Group - Community Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input checked="" type="checkbox"/>	Hampden Medical Center		

사망한 환자/보증인에 대한 클레임 제출에 관한 규정 준수 보장하기 위해 유산이 설정되었는지 여부를 확인하기 위해 철저한 검토가 완료되어야 하고 유산 자산이 있을 때 부채가 허용되고 지불되며, 유산이나 사용 가능한 자산이 없을 때 부채 잔액이 적절하게 조정됩니다.

정책 및 절차 안내문

Penn State Health 는 사망 통지서 수령 당시에 남은 진료비 잔액을 해결하기 위해 환자의 생존 배우자 및/또는 가족 구성원에게 협조를 구할 것입니다. **RC-110 - Penn State Health 시설 외부에서 발생하는 환자 자격 만료(Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities)**를 참조하십시오. 이에는 유산에 대한 배상 청구, 재정 지원 신청서 작성, 환자의 유족 또는 유산으로부터(승인 시) 잔액 조정 또는 지불 잔액 추심을 포함할 수 있습니다.

- 생존 배우자가 있는 경우, 보증인이 생존 배우자로 변경됩니다.
 - 생존 배우자에게 지불 능력이 없거나 유산이 없는 경우 재정 지원 프로그램 자격 요건을 충족하는지 판단합니다.
 - 일반 추심 절차를 통한 계정 추심 시도를 했으나 제대로 추심이 이루어지지 않은 경우, 사망 환자의 계정 잔액은 해당되는 조정 거래 코드를 이용해 변제합니다.
 - 생존 배우자에게 지불 능력이 있는 경우 지불을 수락하고 필요에 따라 지불 계획안을 수립하십시오.

- 환자가 미혼 또는 이혼한 상태 또는 배우자가 사망한 경우,
 - 잔액이 1,000 달러 미만인 경우:
 - 청구 시스템에 기재된 가장 가까운 친척에게 연락을 시도하십시오.
 - 연락이 되지 않거나 이용할 수 있는 자금이 없는 경우, 해당 계정은 재정 지원 프로그램을 고려해 볼 수 있습니다.
- 잔액이 1,000 달러 이상인 경우:
 - 청구 시스템 또는 환자의 거주 카운티 유언 등록소(Registry of Wills)에 기재된 배우자 또는 가장 가까운 친척에게 연락하여 유산 여부를 확인하십시오.
 - 유산 정보를 확보하여 보험금을 청구하십시오.
 - 생존 배우자가 없는 경우 보증인을 유산으로 변경합니다.

관련 정책 및 참고문헌

RC-100 Penn State Health 시설 외부에서 발생하는 환자 자격 만료(Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities)

승인

허가:	Dan Angel, 부회장(Vice President), 수익 주기 운영(Revenue Cycle Operations)
승인:	Mary Sonier, 수익 주기 이사(Revenue Cycle Director) 병원 운영 담당 Mark Rodi, 수익 주기 이사 병원 운영 담당

최초 등록 및 검토일

최초 등록일: 2017년 5월 1일

검토일: 5월 17일, St. Joseph Policy 2-1 대체
2017년 Penn State Health 통합 정책으로 전환, 2020년 9월 대체

내용 검토 및 기고 담당자

수익 주기 이사 병원 운영 담당