



Урегулирование счетов умерших пациентов и поручителей	RC-012
Управление циклом доходов Penn State Health	Дата вступления в силу: Февраль 2026

Область применения и цель. Настоящий документ применяется к персоналу и процессам подразделений Penn State Health, перечисленных ниже.

☒ Общие услуги Penn State Health	☒ Penn State College of Medicine
☒ Milton S. Hershey Medical Center	☒ Medical Group — подразделение академической практики (Academic Practice Division)
☒ St. Joseph Medical Center	☒ Medical Group — подразделение амбулаторной практики (Community Practice Division)
☒ Holy Spirit Medical Center	☒ Penn State Health Life Lion, LLC
☒ Hampden Medical Center	☒ Pennsylvania Psychiatric Institute
☒ Lancaster Medical Center	
☒ Lancaster Orthopedic Group	

ФОРМУЛИРОВКА ПОЛИТИКИ

Обеспечить соблюдение требований, регулирующих порядок урегулирования задолженности умершего пациента или лица, ответственного за оплату, посредством проверки наличия наследственного имущества, погашения задолженности за счёт наследственной массы при её наличии и соответствующей корректировки задолженности при отсутствии наследственного имущества или иных доступных активов.

ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУР

После получения уведомления о смерти пациента Penn State Health (PSH) будет взаимодействовать с пережившим супругом (супругой) и/или членами семьи для урегулирования непогашенной задолженности по счёту. Это может включать предъявление требований к наследственной массе, оформление заявления на получение финансовой помощи (Financial Assistance Application) и корректировку суммы задолженности после одобрения финансовой помощи либо после получения оплаты от наследников или из наследственного имущества.

Порядок выставления счетов пациентам:

- Если у умершего пациента остался супруг (супруга):
 - Если переживший супруг (супруга) не может оплатить задолженность либо отсутствует наследственное имущество, необходимо определить, соответствует ли он (она) критериям Программы финансовой помощи (Financial Assistance Program, FAP).
 - После безуспешных попыток взыскания задолженности стандартными способами остаток задолженности по счёту умершего пациента списывается с использованием соответствующего кода корректирующей операции.
 - Если переживший супруг (супруга) может оплатить задолженность, следует принять оплату либо при необходимости оформить план оплаты.
- Если пациент не состоял в браке, был разведён или овдовел, следует выполнить следующие действия.

- Если сумма задолженности составляет менее 5000 долл. США:
 - Попытаться связаться с ближайшими родственниками, указанными в системе выставления счетов.
 - Если связаться с родственниками не удаётся либо отсутствуют средства для оплаты, случай может быть рассмотрен на предмет предоставления финансовой помощи в рамках FAR.
- Если сумма задолженности превышает 5000 долл. США, следует:
 - Определить наличие наследственного имущества, связавшись с супругом (супругой) либо ближайшими родственниками, указанными в системе выставления счетов, или проверив реестр завещаний округа по месту жительства пациента.
 - Получить информацию об имуществе и подать иск.

Порядок возврата денежных средств:

- В случае переплаты чек на возврат средств будет выдан пережившему супругу (супруге) либо представителю наследственного имущества умершего.
- Если нет супруга/супруги или наследника:
 - PSH направит письменное уведомление первым классом Почтовой службы США (USPS) по адресу, указанному в деле, если сумма переплаты составляет 50 долл. США или более.
 - Если в течение 60 дней с даты направления письма ответ не поступит, PSH начнёт процедуру передачи средств как невостребованного имущества в соответствии с требованиями Казначейства штата Пенсильвания.
 - Если ответ поступит от пережившего супруга (супруги), ребёнка, родителя, брата или сестры, PSH произведёт возврат денежных средств после получения копии свидетельства о смерти.
 - Если копия свидетельства о смерти не будет предоставлена в течение 30 дней, PSH начнёт процедуру передачи средств как невостребованного имущества в соответствии с требованиями Казначейства штата Пенсильвания.
 - Сумма переплаты менее 50 долл. США подлежит передаче в Казначейство штата Пенсильвания в рамках процедуры учёта невостребованного имущества.

СВЯЗАННЫЕ ПОЛИТИКИ И ССЫЛКИ

УТВЕРЖДЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Согласовано:	Tracy Moyer, старший вице-президент и главный финансовый директор
Утверждено:	Nicholas Haas, вице-президент по управлению циклом доходов

ДАТА СОЗДАНИЯ И ПЕРЕСМОТРОВ

Дата создания: 01.05.2017

Даты пересмотра: 05.2017, 09.2020, 02.2024, 02.2026

ЛИЦА, УЧАСТВОВАВШИЕ В ПОДГОТОВКЕ И ПЕРЕСМОТРЕ ДОКУМЕНТА

Старшие директора по управлению циклом доходов; менеджер по финансовому консультированию пациентов и доступу к медицинским услугам