मृतक बिरामी/जमानत बस्ने व्यक्तिको खातासम्बन्धी समाधान	RC-012
Penn State Health राजस्व चक्र	प्रभावकारी मिति फेब्रुअरी 2026

क्षेत्र तथा उद्देश्य *कागजात तल उल्लेख गरिएका Penn State Health का निम्न अङ्गहरूका मानिस तथा प्रक्रियाहरूमा लागूयोग्य हुन्छ:*

X	Penn State Health का साझा गरिएका सेवाहरू
X	Milton S. Hershey Medical Center
X	St. Joseph Medical Center
X	Holy Spirit Medical Center
X	Hampden Medical Center
X	Lancaster Medical Center
X	Lancaster Orthopedic Group
X	Penn State College of Medicine
X	चिकित्सा समूह – शैक्षिक अभ्यास विभाग (Academic Practice Division)
X	चिकित्सा समूह - सामुदायिक अभ्यास विभाग (Community Practice Division)
X	Penn State Health Life Lion, LLC
X	Pennsylvania Psychiatric Institute

नीतिसम्बन्धी विवरण

मृत बिरामी/ग्यारेन्टर विरुद्ध दावी दर्तासम्बन्धी नियमहरूको पालना सुनिश्चित गर्न; सम्पत्ति स्थापना भएको छ कि छैन भनेर राम्रोसँग समीक्षा गर्न; र सम्पत्ति साधन उपलब्ध छन् भने ऋण स्वीकृत तथा भुक्तानी गरिने तथा सम्पत्ति वा उपलब्ध साधन नभएको अवस्थामा बाँकी रकमहरू उचित रूपमा समायोजन गरिने सुनिश्चित गरिनुपर्छ।

नीति तथा प्रक्रियासम्बन्धी बयानहरू

Penn State Health ले प्रियजनको निधनको सूचना पाएपछि, बाँचेका जीवनसाथी तथा/वा परिवारका सदस्यहरूसँग सहकार्य गरेर बाँकी रहेको रकमको समाधान गर्ने व्यवस्था गर्ने छ। यसमा सम्पत्तिमा दावी दर्ता गर्ने, वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance Application) पूरा गर्ने र स्वीकृतिपछि वा बिरामीका बाँचेका व्यक्तिहरू अथवा सम्पत्तिबाट भुक्तानी प्राप्त भएपछि खाता बाँकी समायोजन गर्ने प्रक्रिया समावेश हुन सक्छ।

पेसेन्ट बिलिङ अर्थात् बिरामीलाई बिल पठाउनु:

- जीवित पति वा पत्नीको हकमा:
  - बाँचेका जीवनसाथी भुक्तानी गर्न सक्दैनन् वा सम्पत्ति नभएको खण्डमा कृपया उहाँ वित्तीय सहायता कार्यक्रम (Financial Assistance Program) का लागि योग्य हुनुहुन्छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्नुहोस्।
  - सामान्य सङ्कलन प्रक्रियाहरू मार्फत खाता सङ्कलन गर्ने प्रयास सफल नभएको खण्डमा मृत बिरामीका खाता बाँकीलाई लागू हुने समायोजन कारोबार कोडको प्रयोग गरी लेखाबाट हटाइने छ।
  - बाँचेका जीवनसाथीले भुक्तानी गर्न सकेको खण्डमा भुक्तानीहरू स्वीकार गर्नुहोस् वा आवश्यकतानुसार भुक्तानी योजना बनाउनुहोस्।

- बिरामी एकल, सम्बन्ध विच्छेद भएको वा विधवा/विधुर हुनुहुन्छ भने:
  - बाँकी रकम $5,000 भन्दा कम छ भने:
    - बिलिङ प्रणालीमा बताएनुसार नजिकका आफन्तहरूलाई सम्पर्क गर्ने प्रयास गर्नुहोस्।

        - सम्पर्क गर्न नसकिने वा कुनै रकम उपलब्ध नभएमा, खाता वित्तीय सहायता कार्यक्रमका लागि राख्न सकिन्छ।

- बाँकी रकम $5,000 भन्दा बढी छ भने:
    - बिलिङ प्रणाली वा बिरामीको बसोबास भएको जिल्लाको वसीयत दर्ता प्रणालीमा उल्लेखित विवरण अनुसार, जीवनसाथी वा नजिकका आफन्तलाई सम्पर्क गरी सम्पत्ति छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्नुहोस्।
    - सम्पत्तिसम्बन्धी जानकारी प्राप्त गरी दावी दर्ता गर्नुहोस्।

बिरामीलाई अत्यधिक पैसा फिर्ता पठाउनु:

- अतिरिक्त भुक्तानी भएको खण्डमा, बाँचेका जीवनसाथी वा सम्पत्तिलाई फिर्ता चेक पठाइने छ।
- कुनै जीवनसाथी पहिचान गरिएको छैन वा सम्पत्ति उपलब्ध छैन भने:
    - PSH ले $50 वा सो भन्दा बढी ऋण मूल्य रहेको अवस्थामा, फाइलमा रहेको ठेगानामा लिखित प्रथम श्रेणी संयुक्त राज्य अमेरिका हुलाक सेवा (United States Postal Service, USPS) पत्र पठाउने छ।
        - पत्रको मितिबाट 60 दिन भित्र प्रतिक्रिया प्राप्त नभएमा PSH ले पेन्सिलभेनिया ट्रेजरी (Pennsylvania Treasury, PT) ट्रेजरी अप्राप्त सम्पत्तिको रिपोर्ट गर्ने प्रक्रियाको कार्यान्वयन गर्ने छ।
        - बाँचेको जीवनसाथी, सन्तान, अभिभावक वा भाइबहिनीबाट प्रतिक्रिया प्राप्त भएको खण्डमा, मृत्यु प्रमाणपत्र प्राप्त भएपछि PSH ले फिर्ता रकम दिने छ।
            - मृत्यु प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि उपलब्ध गराउन 30 दिन भित्र कुनै प्रतिक्रिया प्राप्त नभएको खण्डमा PSH ले PA ट्रेजरी अप्राप्त सम्पत्तिको रिपोर्ट गर्ने प्रक्रियाको कार्यान्वयन गर्ने छ।

    - क्रेडिट मूल्य $50 भन्दा कम भएको खण्डमा यो PA ट्रेजरी अप्राप्त सम्पत्तिको रिपोर्ट गर्ने प्रक्रियालाई कार्यान्वयन गर्ने छ।

सम्बन्धित नीतिहरू र सन्दर्भहरू

स्वीकृति

अधिकार प्राप्त:	Tracy Moyer, वरिष्ठ उपाध्यक्ष र मुख्य वित्तीय अधिकारी
स्वीकृत:	Nicholas Haas, उपाध्यक्ष राजस्व चक्र

उत्पत्ति र पुनरावलोकनको मिति

आरम्भ मिति: 5/1/2017

समीक्षाका मिति(हरू): 5/17, 9/20, 2/24, 2/26

सामग्री पुनरावलोकनकर्ता तथा योगदानकर्ताहरू

राजस्व चक्रका सिनियर निर्देशकहरू; प्रबन्धक बिरामी पहुँच वित्तीय परामर्श