



사망 환자/보증인 계정 정리	RC-012
Penn State Health 수익 주기	효력 발생일: 2026년 2월

범위 및 목적 본 문서는 아래에 명시된 다음 Penn State Health 부속 기관의 개인 및 절차를 대상으로 적용됩니다.

X	Penn State Health 공유 서비스	X	펜실베이니아 주립대학교 의과대학 (Penn State College of Medicine)
X	Milton S. Hershey Medical Center	X	의료 그룹 – 학술 업무부 (Academic Practice Division)
X	St. Joseph Medical Center	X	의료 그룹 - 지역 사회 업무부 (Community Practice Division)
X	Holy Spirit Medical Center	X	Penn State Health Life Lion, LLC
X	Hampden Medical Center	X	펜실베이니아 정신의학 연구소 (Pennsylvania Psychiatric Institute)
X	랜캐스터 의료 센터 (Lancaster Medical Center)		
X	랜캐스터 정형외과 그룹 (Lancaster Orthopedic Group)		

정책 명세서

사망한 환자/보증인에 대한 청구 제기와 관련된 규정을 준수하고; 유산(estate)이 설립되었는지 여부를 철저히 검토하며; 유산 자산이 있는 경우에는 채무가 인정되어 지급되도록 하고; 유산이나 자산이 없는 경우에는 잔액을 적절히 조정하는 일을 처리하기 위함입니다.

정책 및 절차 안내문

Penn State Health는 사망 통지서 수령 당시에 남은 진료비 잔액을 해결하기 위해 환자의 생존 배우자 및/또는 가족 구성원에게 협조를 구할 것입니다. 이에는 유산에 대한 채권 청구, Financial Assistance Application(재정 지원 신청서) 작성, 환자의 유족 또는 유산으로부터(승인 시) 잔액 조정 또는 지불 잔액 추심을 포함할 수 있습니다.

환자 청구:

- 생존 배우자의 경우:
 - 생존 배우자에게 지불 능력이 없거나 유산이 없는 경우 재정 지원 프로그램(Financial Assistance Program) 자격 요건을 충족하는지 판단합니다.
 - 일반 추심 절차를 통한 계정 추심 시도를 했으나 제대로 추심이 이루어지지 않은 경우, 사망 환자의 계정 잔액은 해당되는 조정 거래 코드를 이용해 변제합니다.
 - 생존 배우자가 지불할 수 있는 경우, 지불을 받거나, 필요한 경우 납부 플랜을 수립할 수 있습니다.
- 환자가 미혼 또는 이혼한 상태 또는 배우자가 사망한 경우:
 - 잔액이 5,000달러 미만인 경우:

- 청구 시스템에 기재된 가장 가까운 친척에게 연락을 시도하십시오.
- 연락이 되지 않거나 이용할 수 있는 자금이 없는 경우, 해당 계정은 재정 지원 프로그램을 고려해 볼 수 있습니다.
- 잔액이 5,000달러 이상인 경우:
 - 청구 시스템 또는 환자의 거주 카운티 유언 등록소(Registry of Wills)에 기재된 배우자 또는 가장 가까운 친척에게 연락하여 유산 여부를 확인하십시오.
 - 유산 정보를 확보하여 청구를 제기하십시오.

환불 처리:

- 과납이 발생한 경우, 환불 수표는 생존 배우자 또는 유산에 발행됩니다.
- 배우자나 유산이 확인되지 않은 경우:
 - PSH는 50달러 이상의 환급 금액에 대해 파일에 기록된 주소로 미국우정청(United States Postal Service, USPS) 1등급 우편을 발송합니다.
 - 편지 발송일로부터 60일 이내에 응답이 없을 경우, PSH는 펜실베이니아 주 재무부의 미청구 자산 보고 절차를 따릅니다.
 - 생존 배우자, 자녀, 부모 또는 형제자매로부터 응답을 받은 경우, PSH는 사망 증명서를 접수한 후 환불을 발행합니다.
 - 사망 증명서 사본을 제공하기 위한 응답이 30일 이내에 없으면, PSH는 PA 재무부 미청구 재산 신고 절차를 따릅니다.
 - 50달러 미만의 환급 금액은 PA 재무부 미청구 재산 신고 절차를 따릅니다.

관련 정책 및 참고문헌

승인

허가:	Tracy Moyer, 수석 부사장 겸 최고재무책임자
승인됨:	Nicholas Haas, 수익 주기 담당 부사장

최초 등록 및 검토일

최초 등록일: 2017년 5월 1일

검토: 2017년 5월, 2020년 9월, 2024년 2월, 2026년 2월

내용 검토 및 기고 담당자

수익 주기 담당 선임 이사, 환자 접수 및 재정 상담 관리자