



मृत रोगी/गारंटर के खाते संबंधी समाधान	RC-012
Penn State Health का आय चक्र	लागू होने की तारीख फ़रवरी 2026

कार्यक्षेत्र और उद्देश्य यह दस्तावेज़ नीचे निर्दिष्ट Penn State Health के निम्नलिखित घटकों के लोगों और प्रक्रियाओं पर लागू होता है:

X	Penn State Health से जुड़ी साझा सेवाएँ	X	Penn State College of Medicine
X	Milton S. Hershey Medical Center	X	मेडिकल ग्रुप – अकादमिक प्रैक्टिस डिवीजन (Academic Practice Division)
X	St. Joseph Medical Center	X	मेडिकल ग्रुप – कम्युनिटी प्रैक्टिस डिवीजन (Community Practice Division)
X	Holy Spirit Medical Center	X	Penn State Health Life Lion, LLC
X	Hampden Medical Center	X	Pennsylvania Psychiatric Institute
X	Lancaster Medical Center		
X	Lancaster Orthopedic Group		

नीति वक्तव्य

मृत रोगी/गारंटर के विरुद्ध दावा दायर करने संबंधी विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करना; यह सुनिश्चित करने हेतु पूर्ण समीक्षा करना कि संपत्ति स्थापित की गई है या नहीं; तथा यह सुनिश्चित करना कि संपत्ति उपलब्ध होने पर बकाया ऋण की अनुमति और भुगतान किया जाए, और संपत्ति या उपलब्ध परिसंपत्तियाँ न होने की स्थिति में बकाया राशि को उचित रूप से समायोजित किया जाए।

नीति और प्रक्रिया विवरण

Penn State Health, मृत्यु की सूचना प्राप्त होने पर, शेष बकाया राशि का समाधान करने हेतु जीवित पति/पत्नी और/या परिवार के सदस्यों के साथ कार्य करेगा। इसमें संपत्ति के साथ दावा दायर करना, आर्थिक सहायता आवेदन को पूरा करना और अनुमोदन पर शेष राशि को समायोजित करना या रोगी के उत्तरजीवी या संपत्ति से भुगतान हासिल करना शामिल हो सकता है।

रोगी संबंधी बिलिंग:

- जीवित जीवनसाथी के उदाहरण में:
 - अगर जीवित पति—पत्नी भुगतान करने में असमर्थ है या कोई संपत्ति मौजूद नहीं है, तो तय करें कि क्या वे आर्थिक सहायता कार्यक्रम (Financial Assistance Program) की योग्यता को पूरा करते हैं।

- सामान्य संग्रह प्रक्रियाओं के माध्यम से खाता एकत्रित करने की असफल कोशिशों के बाद, लागू समायोजन लेनदेन कोड का उपयोग करके मृत मरीजों के खाते की शेष राशि को भट्टे खाते में डाल दिया जाता है।
- अगर जीवित पति या पत्नी भुगतान करने में सक्षम हैं, तो भुगतान स्वीकार करें, या आवश्यकता के हिसाब से भुगतान योजना बनाएँ।
- अगर मरीज़ अविवाहित, तलाकशुदा या विधवा है:
 - अगर शेष राशि \$5,000 से कम है:
 - बिलिंग प्रणाली में उल्लिखित अनुसार निकटतम रिश्तेदारों से संपर्क करने का प्रयास करें।
 - यदि संपर्क स्थापित नहीं हो पाता या कोई धनराशि उपलब्ध नहीं है, तो खाते पर आर्थिक सहायता कार्यक्रम के अंतर्गत विचार किया जा सकता है।
- अगर शेष राशि \$5,000 से अधिक है:
 - मरीज़ के निवास स्थान के लिए बिलिंग सिस्टम या वसीयत की रजिस्ट्री में बताए गए के अनुसार पति या पत्नी या निकटतम रिश्तेदारों से संपर्क करके निर्धारित करें कि क्या कोई संपत्ति मौजूद है।
 - संपत्ति की जानकारी हासिल करें और क्लेम फ़ाइल करें।

मरीजों को धन वापसी:

- अधिक भुगतान की स्थिति में जीवित पति/पत्नी या संपत्ति को धन-वापसी चेक जारी किया जाएगा।
- यदि जीवनसाथी या संपत्ति की पहचान नहीं है तो:
 - \$50 या उससे अधिक के क्रेडिट मूल्य के लिए, PSH फ़ाइल में उपलब्ध पते पर प्रथम श्रेणी का संयुक्त राज्य डाक सेवा (United States Postal Service, USPS) पत्र भेजेगा।
 - अगर पत्र की तारीख से 60 दिनों के अंदर कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलती है, तो PSH PA ट्रेजरी की अघोषित संपत्ति की रिपोर्टिंग प्रक्रिया का पालन करेगा।
 - अगर जीवित पति/पत्नी, बच्चे, माता-पिता या भाई-बहन से प्रतिक्रिया प्राप्त होती है, तो PSH मृत्यु प्रमाण पत्र हासिल होने पर धन वापसी जारी करेगा।
 - अगर मृत्यु प्रमाण पत्र की प्रति उपलब्ध कराने के लिए 30 दिनों के अंदर कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलती है, तो PSH PA ट्रेजरी की अघोषित संपत्ति रिपोर्टिंग प्रक्रिया का पालन करेगा।
 - \$50 से कम के क्रेडिट मूल्य के लिए PA ट्रेजरी की अघोषित संपत्ति रिपोर्टिंग प्रक्रिया का पालन किया जाएगा।

संबंधित नीतियाँ और संदर्भ

स्वीकृतियाँ

अधिकृत:	Tracy Moyer, वरिष्ठ उपाध्यक्ष और मुख्य वित्तीय अधिकारी
स्वीकृत:	Nicholas Haas, उपाध्यक्ष राजस्व चक्र

उत्पत्ति और समीक्षा की तारीख

उत्पत्ति की तारीख: 5/1/2017

समीक्षा की तारीख(तारीखें): 5/17, 9/20, 2/24, 2/26

विषय-वस्तु समीक्षक और योगदानकर्ता

आय चक्र के वरिष्ठ निदेशक; प्रबंधक रोगी एक्सेस वित्तीय परामर्श