| મૃત દર્દી/ગેરંટર એકાઉન્ટ રીઝોલ્યુશન જામીન ખાતા ઉકેલ | RC-012 |
|---|---|
| **Penn State Health રેવન્યુ સાયકલ** | **અમલીકરણ તારીખ**<br><br>ફેબ્રુઆરી 2026 |

**કાર્યક્ષેત્ર અને ઉદ્દેશ** *આ દસ્તાવેજ નીચે દર્શાવેલ Penn State Health ઘટકોના લોકો અને પ્રોસેસોને લાગુ પડે છે:*

| | | | |
|---|---|---|---|
| X | Penn State Health શેર્ડ સર્વિસિસ | X | Penn State College of Medicine |
| X | Milton S. Hershey Medical Center | X | મેડિકલ ગ્રુપ - એકેડેમિક પ્રેક્ટિસ ડિવિઝન (Academic Practice Division) |
| X | St. Joseph Medical Center | X | મેડિકલ ગ્રુપ - કોમ્યુનિટી પ્રેક્ટિસ ડિવિઝન (Community Practice Division) |
| X | Holy Spirit Medical Center | X | Penn State Health Life Lion, LLC |
| X | Hampden Medical Center | X | Pennsylvania Psychiatric Institute |
| X | Lancaster Medical Center | | |
| X | Lancaster Orthopedic Group | | |

## પૉલિસી નિવેદન

જે દર્દી/ગેરંટર મૃત્યુ પામ્યા છે તેમની સામે દાવો દાખલ કરવા અંગેના નિયમનોની પૂર્તતા સુનિશ્ચિત કરવી; કોઈ વારસો સ્થાપિત થયો છે કે કેમ તે સુનિશ્ચિત કરવા એક વિગતવાર સમીક્ષા પુરી કરવામાં આવે; વારસાની અસ્ક્યામતો હોય ત્યારે ચૂકવણી બાકી હોય તે ઋણ મંજૂર કરાય અને ચૂકવાય અને જ્યાં કોઈ વારસો અથવા ઉપલબ્ધ અસ્ક્યામતો ન હોય ત્યાં ચૂકવણી બાકી હોય તે ઋણની યોગ્ય રીતે પતાવટ કરવામાં આવે.

## પૉલિસી અને પ્રક્રિયા નિવેદનો

Penn State Health હયાત રહેતાં જીવનસાથી અને/અથવા પરિવારના સભ્ય(યો) સાથે જ્યારે તેના/તેણીના પ્રિયજન ગુજરી જાય અને તેમના મત્યુની સૂચના પ્રાપ્ત થાય ત્યારે બાકી રહેતી રકમનો ઉકેલ લાવવા માટે કામ કરશે. આમાં વારસા ઉપર દાવો દાખલ કરવાનો, નાણાંકીય સહાય એપ્લિકેશન પુરી કરવાનો અને દર્દી પાછળ હયાત રહેનારાઓ અથવા વારસામાંથી ચૂકવણી મંજુર થાય અથવા પ્રાપ્ત થાય તેની ગોઠવણીનો સમાવેશ થઈ શકે.

## દર્દીનું બિલિંગ:

- જીવિત જીવનસાથીના કિસ્સામાં:
  - જો હયાત રહેલ જીવનસાથી ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય અથવા કોઈ વારસો ન હોય, તો તે/તેણી નાણાકીય સહાય પ્રોગ્રામ (Financial Assistance Program) માટે પાત્ર બને છે કે કેમ તે નક્કી કરો.

  - કલેક્શનની સામાન્ય પ્રોસેસો થકી એકાઉન્ટ કલેક્શનકરવાના નિષ્ફળ પ્રયત્નો પછી, મૃતદર્દીઓનાએકાઉન્ટની બાકી રકમ લાગુ પડતા એડજસ્ટમેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન કોડનો ઉપયોગ કરીને લખી વાળવામાં આવે છે.
  - જો હયાત જીવનસાથી ચૂકવણી કરી શકે છે, ચૂકવણી સ્વીકારી શકે છે, અથવા જરૂર મુજબ પેમેન્ટ પ્લાન સ્થાપિત કરી શકે છે.

- જો દર્દી એકલ, છૂટાછેડા લીધેલ અથવા વિધવા/વિધુર હોય:
  - જો બાકી રકમ $5,000 કરતાં ઓછી હોય:
    - બિલિંગ સિસ્ટમમાં નોંધેલા હોય તેવા સૌથી નજીકના સંબંધીઓનો સંપર્ક કરવાનો પ્રયત્ન કરો.
    - જો સંપર્ક ન કરી શકાતો હોય અથવા ભંડોળ ઉપલબ્ધ ન હોય તો એકાઉન્ટ નાણાકીય સહાય પ્રોગ્રામ માટે ધ્યાને લઈ શકાય.

- જો બાકી રકમ $5,000 કરતાં વધુ હોય:
  - બિલિંગ સિસ્ટમ અથવા દર્દીના વસવાટના દેશમાં વસિયતની નોંધણીમાં નોંધ થયા મુજબ જીવનસાથી અથવા સૌથી નજીકના સંબંધીનો સંપર્ક કરીને કોઈ વારસો છે કે કેમ તે નક્કી કરો.
  - વારસાની માહિતી મેળવો અને દાવો દાખલ કરો.

**દર્દીના રિફંડો:**

- વધારે ચૂકવણીના કિસ્સામાં, હયાત જીવનસાથી અથવા મિલકતને રિફંડ ચેક આપવામાં આવશે.
- જો કોઈ ઓળખાયેલ જીવનસાથી અથવા મિલકત ન હોય તો:
  - Penn State Health (PSH) ફાઇલ પરના સરનામે $50 કે તેથી વધુ ક્રેડિટ મૂલ્ય માટે લેખિત ફર્સ્ટ-ક્લાસ યુએસ ટપાલ સેવા (United States Postal Service, USPS) પત્ર મોકલશે.
    - જો પત્રની તારીખથી 60 દિવસમાં કોઈ જવાબ ન મળે તો PSH PA ટ્રેઝરી અનક્લેઇમ્ડ પ્રોપર્ટી રિપોર્ટિંગ પ્રક્રિયાને અનુસરશે.
    - જો હયાત જીવનસાથી, બાળક, માતાપિતા અથવા ભાઈ-બહેન તરફથી કોઈ જવાબ ન મળે તો PSH મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર પ્રાપ્ત થયા પછી રિફંડ જારી કરશે.
      - જો 30 દિવસની અંદર મૃત્યુ પ્રમાણપત્રની નકલ પ્રદાન કરવા માટે કોઈ જવાબ ન મળે તો PSH PA ટ્રેઝરી અનક્લેઇમ્ડ પ્રોપર્ટી રિપોર્ટિંગ પ્રક્રિયાને અનુસરશે.

  - $50 કરતા ઓછી ક્રેડિટ મૂલ્ય PA ટ્રેઝરી અનક્લેઇમ્ડ પ્રોપર્ટી રિપોર્ટિંગ પ્રક્રિયાને અનુસરશે.

## સંબંધિત પૉલિસીઓ અને સંદર્ભો

## મંજૂરીઓ

| | |
|---|---|
| પ્રમાણિત કરનાર: | Tracy Moyer, સિનિયર વાઇસ પ્રેસિડેન્ટ અને ચીફ ફાઇનાન્સિયલ ઓફિસર |
| મંજૂરી આપનાર: | Nicholas Haas, ઉપપ્રમુખ રેવન્યુ સાયકલ |

## બનાવ્યાની તારીખ અને સમીક્ષાઓ

બનાવ્યાની તારીખ: 5/1/2017

સમીક્ષા તારીખ (ખો): 5/17, 9/20, 2/24, 2/26

## વિષય સમીક્ષકો અને યોગદાન કરનારાઓ

સીનિયર ડાયરેકટર્સ ઓફ રેવન્યુ સાયકલ; મેનેજર પેશન્ટ ઍક્સેસ ફાયનાન્સિયલફાયનાન્સિયલ કાઉન્સેલિંગ