



Λύση λογαριασμού Αποβιώσαντος ασθενούς/εγγυητή	RC-012
Κύκλος εσόδων του Συστήματος Υγείας του Penn State Health	Ημερομηνία έναρξης ισχύος Φεβρουάριος 2026

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ Αυτό το έγγραφο ισχύει για τα άτομα και τις διαδικασίες των ακόλουθων συνιστωσών υγείας του Penn State Health που καθορίζονται παρακάτω:

☒ Κοινές Υπηρεσίες του Penn State Health	☒ Penn State College of Medicine
☒ Milton S. Hershey Medical Center	☒ Medical Group – Academic Practice Division
☒ St. Joseph Medical Center	☒ Medical Group – Community Practice Division
☒ Holy Spirit Medical Center	☒ Penn State Health Life Lion, LLC
☒ Hampden Medical Center	☒ Pennsylvania Psychiatric Institute
☒ Lancaster Medical Center	
☒ Lancaster Orthopedic Group	

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς που διέπουν την υποβολή αξίωσης από θανόντα ασθενή/εγγυητή, καθώς και τη διασφάλιση της ολοκλήρωσης ενδεδειγμένης ανασκόπησης προκειμένου να καθοριστεί αν υπάρχει κληρονόμος και να διασφαλιστεί ότι το ποσό της οφειλής θα πληρωθεί όταν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία, καθώς και ότι το οφειλόμενο ποσό προσαρμόζεται κατάλληλα όταν δεν υπάρχει κληρονόμος ή διαθέσιμα περιουσιακά στοιχεία.

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Το Penn State Health (PSH) θα συνεργαστεί με τον/την επιζώντα σύζυγο ή/και τα μέλη της οικογένειας όταν ο/η αγαπημένος/η του/της έχει πεθάνει για να επιλύσει τα υπόλοιπα που υπολείπονται όταν έχει ληφθεί ειδοποίηση θανάτου. Η σχετική διαδικασία μπορεί να περιλαμβάνει την υποβολή αξίωσης από τον κληρονόμο, τη συμπλήρωση της Αίτησης Οικονομικής Βοήθειας και την προσαρμογή του υπολοίπου με την έγκριση ή τη λήψη πληρωμής από τα εν ζωή μέλη της οικογένειας ή τον κληρονόμο του ασθενή.

Χρέωση ασθενούς:

- Σε περίπτωση επιζώντος συζύγου:
 - Αν ο/η εν ζωή σύζυγος δεν είναι σε θέση να πληρώσει ή αν δεν υπάρχει κληρονόμος, καθορίστε αν πληροί τις απαιτήσεις για ένταξη στο Πρόγραμμα Οικονομικής Βοήθειας (Financial Assistance Program).
 - Έπειτα από ανεπιτυχείς προσπάθειες είσπραξης του ποσού μέσω κανονικών διαδικασιών είσπραξης οφειλών, το υπόλοιπο του λογαριασμού των θανόντων ασθενών παραγράφεται με χρήση του ισχύοντος κωδικού προσαρμογής συναλλαγών.
 - Αν ο/η επιζών/ώσα σύζυγος μπορεί να πληρώσει, δεχτείτε πληρωμές ή καταρτίστε σχέδιο πληρωμής, όπως απαιτείται.
- Αν ο ασθενής είναι άγαμος/η, διαζευγμένος/η ή χήρος/α:
 - Αν το υπόλοιπο είναι μικρότερο από 5.000 \$:
 - Προσπαθήστε να επικοινωνήσετε με τους πλησιέστερους συγγενείς, όπως αναφέρονται στο σύστημα χρέωσης.

- Αν δεν είναι δυνατή η επικοινωνία ή δεν υπάρχουν διαθέσιμα κεφάλαια, ο λογαριασμός μπορεί να εξεταστεί για το Αίτηση Οικονομικής Βοήθειας.
- Αν το υπόλοιπο είναι μεγαλύτερο από 5.000 \$:
 - Προσδιορίστε αν υπάρχει περιουσία, επικοινωνώντας με τον/τη σύζυγο ή τους πλησιέστερους συγγενείς, όπως αναφέρονται στο σύστημα χρέωσης ή στο Μητρώο διαθηκών για την κομητεία διαμονής του ασθενούς.
 - Λάβετε τα στοιχεία της περιουσίας και υποβάλετε αξίωση.

Επιστροφές ασθενών:

- Σε περίπτωση καταβολής επιπρόσθετης πληρωμής, θα εκδοθεί έλεγχος επιστροφής χρημάτων στον επιζώντα σύζυγο ή την περιουσία.
- Εάν δεν υπάρχει ταυτοποιημένος σύζυγος ή περιουσία:
 - Το PSH θα στείλει μια γραπτή επείγουσα επιστολή μέσω της Ταχυδρομικής Υπηρεσίας των Ηνωμένων Πολιτειών (United States Postal Service, USPS) στη διεύθυνση που βρίσκεται στο αρχείο για πιστωτική αξία 50 \$ ή μεγαλύτερη.
 - Αν δεν υπάρξει απάντηση σε 60 ημέρες από την ημερομηνία της επιστολής, η PSH θα ακολουθήσει τη διαδικασία υποβολής στοιχείων παρακαταθηκών του Τμήματος Οικονομικών της PA (Pennsylvania Treasury)
 - Αν ληφθεί απάντηση από επιζώντα σύζυγο, παιδί, γονέα ή αδελφό/-ή, η PSH θα εκδώσει επιστροφή χρημάτων αφού παραλάβει το πιστοποιητικό θανάτου.
 - Αν δεν υπάρξει απάντηση εντός 30 ημερών για την παροχή αντιγράφου του πιστοποιητικού θανάτου, η PSH θα ακολουθήσει τη διαδικασία υποβολής στοιχείων παρακαταθηκών του Τμήματος Οικονομικών της Pennsylvania.
 - Μια πιστωτική αξία μικρότερη από 50 \$ θα ακολουθήσει τη διαδικασία αναφοράς μη διεκδικούμενων ακινήτων του Δημοσίου (PA Treasury Unclaimed Property).

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

Εξουσιοδοτημένο από:	Tracy Moyer, Ανώτερος Αντιπρόεδρος και Οικονομικός Διευθυντής
Έγκριση:	Nicholas Haas, Αντιπρόεδρος Δραστηριοτήτων Κύκλου Εσόδων

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΙΚΕΣ

Ημερομηνία δημιουργίας: 1/5/2017

Ημερομηνία/-ες αναθεώρησης: 5/17, 9/20, 2/24, 2/26

ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη του Κύκλου Εσόδων, Διευθυντής Τμήματος Παροχής Οικονομικών Συμβουλών Πρόσβασης Ασθενών