



Podmirivanje računa nakon smrti pacijenta/jamca	RC-012
Ciklus naplate za Penn State Health (Penn State Health Revenue Cycle)	Datum stupanja na snagu Veljača 2026.

PODRUČJE PRIMJENE I SVRHA Dokument se odnosi na osobe i procese sljedećih sastavnica organizacije Penn State Health:

☒	Penn State Health Shared Services
☒	Milton S. Hershey Medical Center
☒	St. Joseph Medical Center
☒	Holy Spirit Medical Center
☒	Hampden Medical Center
☒	Lancaster Medical Center
☒	Lancaster Orthopedic Group

☒	Penn State College of Medicine
☒	Medical Group –Academic Practice Division
☒	Medical Group – Community Practice Division
☒	Penn State Health Life Lion, LLC
☒	Pennsylvania Psychiatric Institute

INFORMACIJE O PRAVILNIKU

Osiguravanje sukladnosti s propisima u pogledu pokretanja postupka protiv pacijenta/jamca koji je preminuo; provedba detaljne provjere radi utvrđivanja postoji li ostavština; priznavanje i naplata dugovanja ako je utvrđena ostavština i poravnavanje dugovanih iznosa na odgovarajući način kada nema ostavštine ili dostupne imovine.

INFORMACIJE O PRAVILNIKU I POSTUPKU

Organizacija Penn State Health (PSH) surađivat će sa supružnikom i/ili članom/članovima obitelji nakon smrti voljene osobe kako bi podmirili preostale iznose nakon primitka obavijesti o smrti. To može uključivati potraživanje duga od ostavštine umrle osobe, ispunjavanje zahtjeva za financijsku pomoć (Financial Assistance Application) i poravnanje računa nakon odobrenja ili primitka uplate od pacijentove obitelji ili ostavštine.

Naplata potraživanja od pacijenta:

- U slučaju preživjelog supružnika:
 - Ako preživjeli supružnik nije u mogućnosti podmiriti iznos ili ako ne postoji ostavština, treba utvrditi ispunjava li preživjeli supružnik uvjete za program financijske pomoći (Financial Assistance Program).
 - Nakon neuspješnih pokušaja naplate potraživanja uobičajenim postupcima naplate, stanje računa preminulih pacijenata otpisuje se pomoću primjenjive oznake transakcije za poravnavanje.
 - Ako preživjeli supružnik može platiti, prihvaća plaćanja ili se uspostavlja plan otplate prema potrebi.
- Ako je pacijent/ica sama/c, rastavljen/a ili udovac/ica:
 - Ako je nepodmireni iznos manji od 5000 \$:
 - Pokušati kontaktirati najbližu rodbinu koja je navedena u sustavu naplate.

- Ako nije moguće uspostaviti kontakt ili nisu dostupna sredstva, račun se može razmotriti za program financijske pomoći.
- Ako je nepodmireni iznos veći od 5000 \$:
 - Utvrditi postoji li ostavština kontaktiranjem supružnika ili bliže rodbine koja je navedena u sustavu naplate ili u Registru oporuka (Registry of Wills) za okrug pacijentova prebivališta.
 - Dobiti informacije o ostavštini i pokrenuti postupak potraživanja duga.

Povrat novca pacijentima:

- U slučaju preplate, ček za povrat novca bit će izdan preživjelom supružniku ili ostavštini.
- Ako nema identificiranog supružnika ili ostavštine:
 - PSH će poslati standardno pismo Poštanskom službom Sjedinjenih Američkih Država (United States Postal Service, USPS) na adresu u evidenciji za vrijednost od 50 \$ ili više.
 - Ako nema odgovora u roku od 60 dana od datuma pisma, PSH će slijediti postupak Prijave nepotraživane imovine Ministarstva financija države Pennsylvania (Pennsylvania Treasury).
 - Ako se dobije odgovor od preživjelog supružnika, djeteta, roditelja ili brata ili sestre, PSH će izdati povrat po primitku smrtovnice.
 - Ako u roku od 30 dana nema odgovora na upit za dostavu kopije smrtovnice, PSH će slijediti postupak prijave nepotraživane imovine Ministarstva financija države Pennsylvania (Pennsylvania Treasury).
 - Ako je vrijednost manja od 50 \$ slijedit će se postupak prijave nepotraživane imovine Ministarstva financija države Pennsylvania.

POVEZANI PRAVILNICI I UPUĆIVANJA

ODOBRENJA

Ovlaštena osoba:	Tracy Moyer, viša potpredsjednica i glavna financijska direktorica
Odobrio:	Nicholas Haas, potpredsjednik za prihode i rashode

DATUM IZRADE I REVIZIJE

Datum izrade: 01.05.2017.

Datum(i) revizije: 5/17, 9/20, 2/24, 2/26

REVIZORI SADRŽAJA I SURADNICI

Viši direktori za upravljanje ciklusom naplate; Voditelj za pristup pacijenata financijskom savjetovanju