



Phụ Lục B – Hướng Dẫn Kế Hoạch Thanh Toán	RC-002 Phụ Lục B
Chu Trình Doanh Thu của Penn State Health	Ngày Hiệu Lực: Tháng 2 năm 2026

PHẠM VI VÀ MỤC ĐÍCH Tài liệu này áp dụng với những người và các quy trình của các bộ phận thuộc Penn State Health được ghi rõ sau đây:

☒ Dịch Vụ Chia Sẻ Penn State Health	☐ Penn State College of Medicine
☒ Milton S. Hershey Medical Center	☒ Nhóm Y Tế – Khoa Thực Hành Học Thuật (Academic Practice Division)
☒ St. Joseph Medical Center	☒ Nhóm Y Tế – Ban Thực Hành Cộng Đồng (Community Practice Division)
☒ Holy Spirit Medical Center	☒ Penn State Health Life Lion, LLC
☒ Hampden Medical Center	☒ Pennsylvania Psychiatric Institute
☒ Lancaster Medical Center	
☒ Lancaster Orthopedic Group	

CÁC TUYÊN BỐ VỀ CHÍNH SÁCH VÀ THỦ TỤC

Định nghĩa cách thức nhân viên dịch vụ khách hàng và nhân viên tư vấn tài chính cho phép bệnh nhân có khả năng hoàn thành nghĩa vụ cá nhân thông qua các khoản thanh toán hàng tháng được thỏa thuận trước.

- Kế hoạch thanh toán sẽ được thiết lập khi bệnh nhân không thể thanh toán (các) khoản tiền còn lại chưa trả đầy đủ và có thể được thiết lập qua điện thoại, trực tiếp hoặc qua thư từ/email.
- Nhân viên nghiên cứu hệ thống kế toán bệnh nhân cho các tài khoản của bệnh nhân và những thành viên khác trong gia đình. Mỗi thành viên gia đình nên có một kế hoạch thanh toán riêng biệt.
- Để đáp ứng (các) khoản tiền còn lại chưa trả, cần lập kế hoạch thanh toán riêng biệt trong từng hệ thống kế toán bệnh nhân.
- Nhân viên phải xác định kế hoạch thanh toán hai tuần một lần hoặc hàng tháng phù hợp.
 - Nếu bệnh nhân không thể thanh toán theo kỳ hai tuần một lần hoặc hàng tháng, cần thỏa thuận về việc Hỗ Trợ Tài Chính từ Penn State Health (PSH).
- Số tiền thanh toán hàng tháng theo yêu cầu sẽ được thiết lập bằng nguyên tắc hướng dẫn sau đây:

Số Dư Cần Thanh Toán	Số Đợt Thanh Toán Hai Tuần Một Lần	Số Đợt Thanh Toán Hàng Tháng
\$50-\$2000	4,9,13,19,26	2,4,6,9,12
\$2001-\$2500	4,9,13,19,26,32	2,4,6,9,12,15
\$2501-\$3000	6,13,19,26,32,39	3,6,9,12,15,18
\$3001-\$3500	6,13,19,26,32,39,45	3,6,9,12,15,18,21
\$3501-\$4500	9,13,26,32,39,52	4,6,12,15,18,24
\$4501-\$7500	3,26,32,39,52,65	6,12,15,18,24,27,30
Từ \$7501 trở lên	13,26,39,52,65,77,90	6,12,18,24,30,36,42

- Không thể tạo kế hoạch thanh toán cho số dư dưới \$50.
- Số tiền thanh toán tối thiểu là \$25 mỗi tháng, nhưng sẽ thay đổi tùy thuộc vào quy mô số dư và khoảng thời gian mà người bảo lãnh đã chọn cho kế hoạch thanh toán của họ.

Hãy gặp người quản lý để biết các trường hợp ngoại lệ. Ban quản lý có thể chấp thuận kế hoạch thanh toán ngoài những nguyên tắc hướng dẫn đối với các hoàn cảnh đặc biệt.

CHÍNH SÁCH LIÊN QUAN VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO

RC-002 CHÍNH SÁCH TÍN DỤNG VÀ THU NỢ BỆNH NHÂN

PHÊ DUYỆT

Ủy Quyền:	Tracy Moyer, Phó Chủ Tịch Cấp Cao kiêm Giám Đốc Tài Chính
Phê Duyệt:	Nicholas Haas, Phó Chủ Tịch, Vận Hành Chu Trình Doanh Thu

NGÀY PHÊ DUYỆT BAN ĐẦU VÀ XEM XÉT

Ngày phê duyệt ban đầu: Ngày 16 tháng 07 năm 2019

(Các) Ngày Xem Xét: 4/15/21, 2/27/2023, 1/29/2025, 2/2026

NGƯỜI XEM XÉT VÀ ĐÓNG GÓP NỘI DUNG

Quản Lý, Tư Vấn Tài Chính

Người Quản Lý, Dịch Vụ Khách Hàng