



Apéndice B – Directrices de los planes de pago	RC-002 Apéndice B
Ciclo de ingresos de Penn State Health	Fecha de inicio: Febrero de 2026

ALCANCE Y OBJETIVO *El documento se aplica a las personas y los procesos de los componentes de Penn State Health que se especifican abajo:*

☒	Servicios compartidos de Penn State Health	☐	Penn State College of Medicine
☒	Milton S. Hershey Medical Center	☒	Grupos de médicos – División de práctica académica
☒	St. Joseph Medical Center	☒	Grupos de médicos - División de práctica de la comunidad
☒	Holy Spirit Medical Center	☒	Penn State Health Life Lion, LLC
☒	Hampden Medical Center	☒	Pennsylvania Psychiatric Institute
☒	Lancaster Medical Center		
☒	Lancaster Orthopedic Group		

DECLARACIONES DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Definir cómo el personal de servicio al cliente y personal de orientación económica ayudarán a los pacientes a cubrir la obligación personal mediante pagos mensuales acordados previamente.

- Se establecerá un plan de pagos cuando un paciente no pueda pagar los saldos pendientes por completo, y se puede establecer por teléfono, en persona o mediante correo postal/electrónico.
- El miembro del personal investiga en el sistema de contabilidad del paciente las cuentas del paciente y otros familiares. Cada familiar debe tener un plan de pago por separado.
- Para cubrir los saldos pendientes, se debe establecer un plan de pago por separado en cada sistema de contabilidad del paciente.
- El personal debe indicar el plan de pago bisemanal o mensual aceptable.
 - Si el paciente no puede pagar la cantidad bisemanal o mensual en el período de tiempo, se deberá hablar sobre la ayuda económica de PSH.
- El pago mensual obligatorio se establecerá usando las siguientes directrices:

Cantidad del saldo	Número de cuotas bisemanales	Número de cuotas mensuales
\$50-\$2000	4,9,13,19,26	2,4,6,9,12
\$2001-\$2500	4,9,13,19,26,32	2,4,6,9,12,15
\$2501-\$3000	6,13,19,26,32,39	3,6,9,12,15,18
\$3001-\$3500	6,13,19,26,32,39,45	3,6,9,12,15,18,21
\$3501-\$4500	9,13,26,32,39,52	4,6,12,15,18,24
\$4501-\$7500	3,26,32,39,52,65	6,12,15,18,24,27,30
\$7501 y más	13,26,39,52,65,77,90	6,12,18,24,30,36,42

- No se pueden crear planes de pago para saldos de menos de \$50.
- La cantidad mínima de la cuota es de \$25 por mes, pero variará según el tamaño del saldo y plazo que el garante haya elegido para su plan de pago.

Consulte con un gerente para obtener información de las excepciones. La administración puede aprobar planes de pago fuera de las directrices por circunstancias atenuantes.

POLÍTICAS RELACIONADAS Y REFERENCIAS

RC-002: POLÍTICA DE COBROS Y CRÉDITOS PARA PACIENTES

APROBACIONES

Autorizado por:	Tracy Moyer, vicepresidenta sénior y directora financiera
Aprobado por:	Nicholas Haas, vicepresidente de ciclo de ingresos

FECHA DE CREACIÓN Y REVISIONES

Fecha de creación: 7/16/19

Fechas de revisión: 4/15/21, 2/27/2023, 1/29/2025, 2/2026

REVISORES DE CONTENIDO Y COLABORADORES

Gerente de Orientación Económica

Gerente de Servicio al Cliente