



Anexa B – Instrucțiuni privind planul de plată	RC-002 Anexa B
Penn State Health, Departamentul de Gestionare a Ciclului de Venituri	Data intrării în vigoare: Februarie 2026

DOMENIU DE APLICARE ȘI SCOP Documentul se aplică persoanelor și proceselor din unitățile Penn State Health specificate mai jos:

☒ Servicii partajate Penn State Health	☐ Penn State College of Medicine
☒ Milton S. Hershey Medical Center	☒ Medical Group – Departamentul de Practică Academică (Academic Practice Division)
☒ St. Joseph Medical Center	☒ Medical Group – Departamentul de Practici Comunitare (Community Practice Division)
☒ Holy Spirit Medical Center	☒ Penn State Health Life Lion, LLC
☒ Hampden Medical Center	☒ Pennsylvania Psychiatric Institute
☒ Lancaster Medical Center	
☒ Lancaster Orthopedic Group	

DECLARAȚII DE POLITICĂ ȘI PROCEDURĂ

Definirea modului în care personalul Departamentului de Servicii Clienți și al Departamentului de Consiliere Financiară va oferi pacienților posibilitatea de a-și îndeplini obligația personală prin plăți lunare prestabilite.

- În cazul în care un pacient nu este în măsură să plătească soldul (soldurile) în totalitate, se va stabili un plan de plată și acest lucru poate fi efectuat telefonic, în persoană sau prin poștă/e-mail.
- Un membru al personalului caută în sistemul de contabilizare a pacienților conturile pacientului și ale altor membri ai familiei. Fiecare membru al familiei trebuie să aibă un plan de plată separat.
- Pentru a achita soldul (soldurile) restant(e), trebuie să fie stabilit un plan de plată separat în fiecare sistem de contabilizare a pacienților.
- Personalul trebuie să indice planul de plată acceptabil la două săptămâni sau lunar.
 - Dacă pacientul nu poate plăti la două săptămâni sau lunar suma în intervalul de timp stabilit, trebuie să aibă loc o discuție cu privire la asistența financiară PSH.
- Plata lunară necesară va fi stabilită folosind următoarele orientări:

Suma soldului	Numărul de rate la două săptămâni	Numărul de rate lunare
50 \$ - 2000 \$	4,9,13,19,26	2,4,6,9,12
2001 \$ - 2500 \$	4,9,13,19,26,32	2,4,6,9,12,15
2501 \$ - 3000 \$	6,13,19,26,32,39	3,6,9,12,15,18
3001 \$ - 3500 \$	6,13,19,26,32,39,45	3,6,9,12,15,18,21
3501 \$ - 4500 \$	9,13,26,32,39,52	4,6,12,15,18,24

Suma soldului	Numărul de rate la două săptămâni	Numărul de rate lunare
4501 \$ - 7500 \$	3,26,32,39,52,65	6,12,15,18,24,27,30
7501 \$ și peste	13,26,39,52,65,77,90	6,12,18,24,30,36,42

- Planurile de plată nu pot fi create pentru solduri mai mici de 50 \$.
- Suma minimă a ratei este de 25 \$ pe lună pe lună, dar va varia pe baza dimensiunii soldului și intervalului de timp pe care garantul a ales să le stabilească pentru planul său de plată.

Consultați un manager cu privire la excepții. Conducerea poate aproba planuri de plată în afara instrucțiunilor pentru circumstanțe atenuante.

POLITICI CONEXE ȘI REFERINȚE

POLITICA DE CREDITARE ȘI ÎNCASĂRI PENTRU PACIENȚI RC-002

APROBĂRI

Autorizat:	Tracy Moyer, Vicepreședinte senior și Director financiar
Aprobat:	Nicholas Haas, Vicepreședinte Departamentul de Gestionare a Ciclului de Venituri

DATA EMITERII ȘI REVIZUIRILOR

Data emiterii: 16.07.2019

Data (datele) revizuirii (revizuirilor): 15.04.2021, 27.02.2023, 29.01.2025, 02.2026

VERIFICATORI DE CONȚINUT ȘI COLABORATORI

Manager, Departamentul de Consiliere Financiară

Manager, Departamentul de Servicii Clienți