



부록 B – 납부 플랜 지침	RC-002 부록 B
Penn State Health 수익 주기	효력 발생일: 2026년 2월

범위 및 목적 본 문서는 아래에 명시된 다음 Penn State Health 부속 기관의 개인 및 절차를 대상으로 적용됩니다.

☒ Penn State Health 공유 서비스	☐ Penn State College of Medicine
☒ Milton S. Hershey Medical Center	☒ 의료 그룹 – 학술 업무부 (Academic Practice Division)
☒ St. Joseph Medical Center	☒ 의료 그룹 - 지역 사회 업무부 (Community Practice Division)
☒ Holy Spirit Medical Center	☒ Penn State Health Life Lion, LLC
☒ Hampden Medical Center	☒ Pennsylvania Psychiatric Institute
☒ Lancaster Medical Center	
☒ Lancaster Orthopedic Group	

정책 및 절차 안내문

고객 서비스 및 재정 상담 직원이 미리 준비된 월별 지불 계획을 통해 개인 의무 사항을 충족하는 능력을 환자에게 제공하는 방법을 정의합니다.

- 환자가 미결제 잔액을 전액 지불할 수 없는 경우 지불 계획이 세워집니다. 전화, 직접 방문이나 우편/이메일을 통해 계획을 세울 수 있습니다.
- 직원이 환자 및 다른 가족 구성원의 계정이 있는지 환자 회계 시스템을 확인합니다. 각 가족 구성원마다 별도의 지불 계획이 있어야 합니다.
- 미결제 잔액을 충족하려면 각 환자 회계 시스템마다 별도의 지불 계획을 세워야 합니다.
- 담당자는 허용 가능한 격주 또는 월별 지불 계획을 제안해야 합니다.
 - 환자가 기간 안에 격주 또는 월별 금액을 지불할 수 없는 경우, Penn State Health(PSH) 재정 지원과 관련한 논의를 시작해야 합니다.
- 다음 지침에 따라 필요한 월별 지불액이 설정됩니다.

잔액	격주 할부 횟수	월별 할부 횟수
50달러~2000달러	4,9,13,19,26	2,4,6,9,12
2001달러~2500달러	4,9,13,19,26,32	2,4,6,9,12,15
2501달러~3000달러	6,13,19,26,32,39	3,6,9,12,15,18
3001달러~3500달러	6,13,19,26,32,39,45	3,6,9,12,15,18,21
3501달러~4500달러	9,13,26,32,39,52	4,6,12,15,18,24
4501달러~7500달러	3,26,32,39,52,65	6,12,15,18,24,27,30
7501 달러 이상	13,26,39,52,65,77,90	6,12,18,24,30,36,42

- 잔액이 50달러 미만인 경우는 지불 계획을 만들 수 없습니다.
- 최소 할부 금액은 월별 25달러입니다. 다만 보증인이 지불 계획에 설정하기로 선택한 잔액 및 기간에 따라 달라질 수 있습니다.

예외 사항은 관리자에게 문의하십시오. 관리자는 정상 참작이 가능한 상황에 대해 지침 이외에 지불 계획을 승인할 수도 있습니다.

관련 정책 및 참고문헌

RC-002 환자 신용 및 추심 정책(PATIENT CREDIT AND COLLECTIONS POLICY)

승인

허가:	Tracey Moyer, 수석 부사장 겸 최고재무책임자
승인됨:	Nicholas Haas, 수익 주기 담당 부사장

최초 등록 및 검토일

최초 등록일: 2019년 7월 16일

검토일: 2021년 4월 15일, 2023년 2월 27일, 2025년 1월 29일, 2026년 2월

내용 검토 및 기고 담당자

재정 상담 관리자

고객 서비스 관리자