



परिशिष्ट B – भुगतान योजना संबंधी दिशा निर्देश	RC-002 परिशिष्ट B
Penn State Health का आय चक्र	प्रभावी होने की तारीख: फ़रवरी 2026

कार्यक्षेत्र और उद्देश्य यह दस्तावेज़ नीचे निर्दिष्ट Penn State Health के निम्नलिखित घटकों के लोगों और प्रक्रियाओं पर लागू होता है:

X	Penn State Health से जुड़ी साझा सेवाएँ		Penn State College of Medicine
X	Milton S. Hershey Medical Center	X	मेडिकल ग्रुप – अकादमिक प्रैक्टिस डिवीजन (Academic Practice Division)
X	St. Joseph Medical Center	X	मेडिकल ग्रुप – कम्युनिटी प्रैक्टिस डिवीजन (Community Practice Division)
X	Holy Spirit Medical Center	X	Penn State Health Life Lion, LLC
X	Hampden Medical Center	X	Pennsylvania Psychiatric Institute
X	Lancaster Medical Center		
X	Lancaster Orthopedic Group		

नीति और प्रक्रिया विवरण

यह परिभाषित करने के लिए कि ग्राहक सेवा और वित्तीय परामर्श कर्मचारी रोगियों को पूर्व-निर्धारित मासिक भुगतान के माध्यम से अपने व्यक्तिगत दायित्वों को पूरा करने की सुविधा कैसे प्रदान करेंगे।

- जब एक रोगी बकाया राशि का पूरी तरह से भुगतान करने में सक्षम नहीं हो पाता तब एक भुगतान योजना की स्थापना की जाएगी और इसे फ़ोन, व्यक्तिगत रूप से या मेल/ईमेल के ज़रिए स्थापित किया जाएगा।
- स्टाफ़ का सदस्य, रोगी और अन्य परिवार के सदस्यों के खातों के लिए रोगी लेखा प्रणाली पर शोध करता है। परिवार के हर सदस्य के लिए एक अलग भुगतान योजना होनी चाहिए।
- बकाया शेष राशि को पूरा करने के लिए, हर रोगी लेखा प्रणाली में एक अलग भुगतान योजना स्थापित की जानी चाहिए।
- कर्मचारियों को स्वीकार्य द्विसाप्ताहिक या मासिक भुगतान योजना का संकेत देना चाहिए।
 - यदि रोगी निर्धारित समय-सीमा के भीतर द्वि-साप्ताहिक या मासिक राशि का भुगतान करने में असमर्थ है, तो PSH वित्तीय सहायता के संबंध में चर्चा की जानी चाहिए।
- आवश्यक मासिक भुगतान निम्नलिखित दिशानिर्देशों के अनुसार निर्धारित किया जाएगा:

शेष राशि	द्विसाप्ताहिक किस्तों की संख्या	मासिक किस्तों की संख्या
\$50-\$2000	4,9,13,19,26	2,4,6,9,12
\$2001-\$2500	4,9,13,19,26,32	2,4,6,9,12,15
\$2501-\$3000	6,13,19,26,32,39	3,6,9,12,15,18
\$3001-\$3500	6,13,19,26,32,39,45	3,6,9,12,15,18,21
\$3501-\$4500	9,13,26,32,39,52	4,6,12,15,18,24
\$4501-\$7500	3,26,32,39,52,65	6,12,15,18,24,27,30
\$7501 और इससे ज़्यादा	13,26,39,52,65,77,90	6,12,18,24,30,36,42

- \$50 से कम की बकाया राशि के लिए भुगतान योजना नहीं बनाई जा सकती।
- न्यूनतम किस्त राशि \$25 प्रति माह है, लेकिन यह बकाया राशि तथा गारंटर द्वारा अपनी भुगतान योजना के लिए निर्धारित समय-सीमा के आधार पर अलग-अलग हो सकती है।

अपवाद के लिए प्रबंधक से मिलें। प्रबंधन परिस्थितियों को हल्का करने के लिए दिशा—निर्देशों के बाहर भुगतान संबंधी योजनाओं को मंजूरी दे सकता है।

संबंधित नीतियाँ और संदर्भ

RC-002 रोगी क्रेडिट और संग्रह संबंधी नीति

स्वीकृतियाँ

अधिकृत:	Tracy Moyer, वरिष्ठ उपाध्यक्ष और मुख्य वित्तीय अधिकारी
स्वीकृत:	Nicholas Haas, उपाध्यक्ष आय चक्र

उत्पत्ति और समीक्षा की तारीख

उत्पत्ति की तारीख: 7/16/19

समीक्षा की तारीख(तारीखें): 4/15/21, 2/27/2023, 1/29/2025, 2/2026

विषय-वस्तु समीक्षक और योगदानकर्ता

प्रबंधक, वित्तीय परामर्श

प्रबंधक, ग्राहक सेवा