



RC-002 الملحق ب	الملحق ب – إرشادات خطة السداد
تاريخ السريان: فبراير 2026	دورة إيرادات Penn State Health

النطاق والغرض تنطبق هذه الوثيقة على الأشخاص والإجراءات المتبعة فيما يتعلق بعناصر Penn State Health التالية المحددة أدناه:

Penn State College of Medicine	X	الخدمات المشتركة لدى Penn State Health	X
المجموعة الطبية - قسم الممارسة الأكاديمية (Academic Practice Division)	X	Milton S. Hershey Medical Center	X
المجموعة الطبية - قسم الممارسة المجتمعية (Community Practice Division)	X	St. Joseph Medical Center	X
Penn State Health Life Lion, LLC	X	Holy Spirit Medical Center	X
Pennsylvania Psychiatric Institute	X	Hampden Medical Center	X
		Lancaster Medical Center	X
		Lancaster Orthopedic Group	X

بيانات السياسة والإجراءات

لتحديد كيفية قيام موظفي خدمة العملاء والاستشارات المالية بتمكين المرضى من الوفاء بالالتزامات الشخصية من خلال مدفوعات شهرية مرتبة مسبقًا.

- ستوضع خطة سداد حين يتعدّر على المريض سداد الرصيد المستحق (الأرصدة المستحقة) بالكامل ويمكن وضعها عبر الهاتف أو بالحضور الشخصي أو عبر البريد العادي/البريد الإلكتروني.
- يقوم الموظف بالبحث في نظام محاسبة المرضى عن حسابات المريض وأفراد أسرته الآخرين. يجب أن يكون لكل فرد من أفراد الأسرة خطة سداد منفصلة.
- من أجل تسوية الرصيد المستحق (الأرصدة المستحقة)، ينبغي وضع خطة سداد منفصلة في كل نظام لمحاسبة المرضى.
- ينبغي على الموظفين تحديد خطة السداد المقبولة كل أسبوعين أو شهريًا.
 - إذا لم يكن المريض قادرًا على سداد المبلغ كل أسبوعين أو شهريًا في الإطار الزمني المحدد، ينبغي إجراء مناقشة بشأن المساعدة المالية في PSH.
- سيتم تحديد الدفعة الشهرية المطلوبة باستخدام الإرشادات التالية:

عدد الأقساط الشهرية	عدد الأقساط كل أسبوعين	مبلغ الرصيد
2, 4, 6, 9, 12	4, 9, 13, 19, 26	50 دولارًا - 2000 دولار
2, 4, 6, 9, 12, 15	4, 9, 13, 19, 26, 32	2001 دولار - 2500 دولار
3, 6, 9, 12, 15, 18	6, 13, 19, 26, 32, 39	2501 دولار - 3000 دولار
3, 6, 9, 12, 15, 18, 21	6, 13, 19, 26, 32, 39, 45	3001 دولار - 3500 دولار
4, 6, 12, 15, 18, 24	9, 13, 26, 32, 39, 52	3501 دولار - 4500 دولار
6, 12, 15, 18, 24, 30	3, 26, 32, 39, 52, 65	4501 دولار - 7500 دولار
6, 12, 18, 24, 30, 36, 42	13, 26, 39, 52, 65, 77, 90	7501 دولار فأكثر

- لا يمكن وضع خطط سداد للأرصدة الأقل من 50 دولارًا.
- الحد الأدنى لمبلغ القسط الشهري هو 25 دولارًا، ولكنه سيختلف بناءً على حجم الرصيد والإطار الزمني الذي اختاره الضامن لخطة السداد الخاصة به.

ارجع إلى أحد المديرين للاطلاع على الاستثناءات. يجوز للإدارة الموافقة على خطط السداد الخارجة عن الإرشادات في سياق الظروف المخففة.

السياسات والمراجع ذات الصلة

RC-002 سياسة التحصيلات وائتمانات المرضى

الموافقات

الموظف المخوّل:	Tracy Moyer، نائبة الرئيس الأولى والمسؤولة المالية الأولى
مُعتمد من:	Nicholas Haas، نائب رئيس دورة الإيرادات

تاريخ الإنشاء والمراجعات

تاريخ الإنشاء: 7/16/19

تاريخ (تواريخ) المراجعة: 4/15/21، 2/27/2023، 1/29/2025، 2/2026

مراجعو المحتوى والمساهمون

مدير، الاستشارات المالية

مدير، خدمة العملاء