



财务援助政策	PFS-051
Penn State Health 收入周期	生效日期 2026 年 2 月

范围和目的 本文件适用于下列 Penn State Health 指定组成机构的人员和程序:

☒	Penn State Health	☐	Penn State College of Medicine
☒	Milton S. Hershey Medical Center	☒	Medical Group – Academic Practice Division
☐	St. Joseph Medical Center	☒	Medical Group - Community Practice Division
☐	Holy Spirit Medical Center	☒	Penn State Health Life Lion, LLC
☒	Hampden Medical Center	☒	Pennsylvania Psychiatric Institute
☒	Lancaster Medical Center		
☒	Lancaster Orthopedic Group		

目的

根据 Penn State Health (PSH) 的使命，确定接受医疗必要性护理或紧急护理的、符合资格的患者在申请财务援助并获得批准的标准。

提供者列表附录 A、B、C、D 和 E 列出了本财务援助政策下承保或未承保的医疗服务提供者/服务。

适用范围

可能与明确表示存在财务问题的患者有接触的全体员工。

政策和程序声明

定义

一般记账金额 (Amount Generally Billed, AGB) 定义: AGB 或总费用限额由 PSH 根据 (Internal Revenue Service, IRS) 501R 最终规则使用回溯方法计算得出。PSH 将利用此方法来计算私人健康保险公司和 Medicare 机构支付的所有索赔的平均支付金额。符合条件的个人被收取的费用不会超过仅适用于急诊或医疗必要性护理的一般记账金额。PSH 将向有相关要求的患者提供一份现行 AGB 计算方法的免费书面副本。请勿将此与慈善护理（财务援助）折扣相混淆。如果个人费用援助计划 (Financial Assistance Program, FAP) 获得批准，则适用的折扣为 100%。

- 对于任何未承保的服务或程序，PSH 可提供与 AGB 折扣相同的自费折扣。

差额收费 - 意外账单：根据联邦法律《无意外法案》(No Surprises Act)，Penn State Health 致力于保护患者不会收到意外账单，如果为患者提供医疗服务的 Penn State Health 机构或医疗服务提供者不在患者健康计划的网络内，则患者会收到意外账单。当网络外医疗服务提供者或机构向患者收取其健康计划同意支付的费用与网络外提供者或机构对某项服务收取的全部费用之间的差额时，这就称为“差额收费”。“意外账单”是预料之外的差额账单。当患者在接受网络外医疗服务提供者或机构的急诊服务时，或者网络外医疗服务提供者在网络内医院医治患者时，《无意外法案》可为患者提供保障，使其不会收到高额的账单。如果患者就诊的 Penn State Health 机构或医疗服务提供者不在网络内，Penn State Health 将不会针对承保的急诊服务或状态稳定后服务收取差额账单。

可数资产是指可用于支付医疗负担的资产，如现金/银行账户、定期存款凭证、债券、股票、共同基金或养老金福利。卫生服务署 (Department of Health Services, DHS) 医疗援助公报、医院无补偿护理计划和慈善计划中所定义的“可数资产”不包括非流动资产，如房屋、车辆、家庭用品。流动资产不包括 401K 账户、个人退休金账户 (Individual Retirement Arrangement, IRA) 或延期年金等退休金。

急诊护理：为存在紧急医疗状况的患者提供的护理服务，进一步定义为：

- 出现足够严重的急性症状（例如：剧烈疼痛、精神紊乱和/或药物滥用症状等）的医疗状况，如果无法立即获得医疗救助，根据合理预计将会出现下列情况之一：
 - 患者的健康（或者对于孕妇来说，孕妇本人或其胎儿的健康）会面临严重危险，或
 - 身体机能严重损害，或
 - 任何器官或身体部位出现严重的机能障碍。
 - 对于正在经历宫缩的孕妇来说，已没有足够的时间在生产之前将孕妇安全转院，或转院可能对孕妇或胎儿的健康或安全构成威胁。

联邦贫困收入水平由卫生与公众服务部 (Department of Health and Human Services, HHS) 于每年 1 月份在联邦登记处 (Federal Registry) 公布。<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

财务援助是指能够获得免费护理或优惠护理。获得医疗必要性护理的未参保/已参保患者、无资格参加政府或其他保险的患者，且其家庭收入等于或低于美国联邦贫困水平 300%，将有资格获得本政策支持的免费护理。

医疗必要性是指医疗服务提供者根据谨慎的临床判断，为预防、评估、诊断或治疗病痛、损伤、疾病或其症状而向患者提供的符合以下条件的医疗服务。

- 符合公认的医疗实践标准。
 - 为达到这些目的，“公认的医疗实践标准”是指基于相关医学界普遍认可的同行评议医学文献中公布的可靠科学证据的标准，或者与临床判断相关政策问题所规定的标准相一致的标准。
- 就类型、频率、程度、部位和持续时间而言，具有临床适用性，并被认为对患者的病痛、损伤或疾病有效。
- 主要不是为了方便患者、医生或其他医疗保健提供者，而且不会比一项或一系列替代服务更昂贵，至少可能产生与患者病痛、损伤或疾病的诊断或治疗结果相当的治疗或诊断结果。
- 被视为具有调查性或试验性的服务、项目或程序将根据具体情况予以处理。
- 紧急医疗状况所需的医疗救治。

推定财务援助是指患者提供足够信息或 PSH 使用技术来源确定患者有资格获得财务援助后，被推定为贫困且有资格获得财务援助的个人。技术来源包括安全的医疗援助资格和验证门户网站，例如（但不限于）Compass 和 NaviNet。支持推定慈善的因素包括但不限于：无家可归、无收入、具备妇女、婴儿和儿童计划 (Women, Infants and Children, WIC) 参与资格、具备食品券领取资格、具有以有效地址提供的低收入住房、死亡患者无已知遗产或具备州内资助的处方计划参与资格。

未参保患者是指没有健康护理承保的个人，承保包括任何第三方保险公司、《职工退休收入保障法》(Employee Retirement Income Security Act, ERISA) 计划、联邦医疗保健计划（包括联邦或州立健康保险市场、Medicare、Medicaid、州立儿童健康保险计划 (State Children's Health Insurance Program, SCHIP) 和 Tricare（军队医疗系统））、劳工赔偿保险、医疗储蓄账户或其他可支付账单全部或部分项目的承保计划。如果患者的健康保险承保额度已耗尽或接受的服务已作为非承保项目列入其保险保单，则不被视为未参保患者。

政策和/或程序声明

通知：

- 本财务援助政策、财务援助申请表 (Financial Assistance Application) 以及简明语言书面摘要将应要求提供给公众。
- 患者账单将包含相关可用财务援助的信息。
- 该计划的可用性通知将在医院和诊所的患者登记区域张贴，并在 PSH 网站上公布。
- 财务援助政策和申请表将在所有门诊诊所地点提供。
- 如果主要语言的使用人数占所服务社区总人数的 5% 或为 1,000 人（以较少者为准），则将提供该语言版本的 FAP。
- 财务援助政策和申请表将在 PSH 参与的社区外展活动中提供。

- 120/240 天规定 - 在 120 天期限内，医院机构必须通知个人关于 FAP 的信息；在 240 天期限内，医院机构必须处理个人提交的申请表。PSH 将在发出第一份账单的日期后至少 120 天的通知期内发出通知。对于出院后第一份账单发出 120 天内尚未确定 FAP 资格的个人，医院机构不得采取特殊催收行动 (Extraordinary Collection Action, ECA)。
- PSH 遵守 501R 账单和催收要求。
- 在适用情况下，PSH 将遵守《无意外法案》。

资格标准：

- 按照以下指导原则，根据家庭收入批准财务援助。符合条件的患者将有资格获得 100% 免费提供的医疗必要性服务。对于紧急或其他具有医疗必要性的护理，PSH 不得向未参保且满足 FAP 条件或不满足 FAP 条件的个人收取超过一般记账金额 (AGB) 的费用。

家庭人数	总收入	折扣
1	\$ 47,880.00	100%
2	\$ 64,920.00	100%
3	\$ 81,960.00	100%
4	\$ 99,000.00	100%
5	\$ 116,040.00	100%
6	\$ 133,080.00	100%
7	\$ 150,120.00	100%
8	\$ 167,160.00	100%

*如果家庭人数超过 8（八）人，则每增加一人增加 \$17,040.00。

- 完成财务援助申请表后即可开始财务援助评估。保证人必须完整填写申请表，并在上面签名和注明当前日期。（见附件）
- 患者必须是美国公民、永久合法居民或宾夕法尼亚州居民，并能提供居住证明（不包括居住在美国境外的非美国公民）。
- 在获得财务援助批准之前，患者必须申请医疗援助、联邦或州立保险市场（除非提供豁免证明）或任何其他适用的第三方付款来源。
 - 可向免于申请医疗援助的自费儿童提供部分财务援助。
- 所有其他支付医疗账单的选项均已用尽，包括但不限于：教会、共享计划或私人募款、慈善项目或资助。患者或保证人不配合寻求替代付款方案可能会使他们丧失获得财务援助的资格。
 - 如果患者有足够的可数资产来支付账单，而且这些可数资产的清算不会对患者造成不必要的困难，则可能不会提供财务援助。
 - 财务援助将根据在 RC-12 已故患者/保证人账户解决方案政策中确立的标准提供给任何已故患者。

- 由于免费医疗诊所已实施了一些计划（如内部希望计划、医疗中心志愿者等），因此可根据免费医疗诊所收集或确定的财务信息来提供财务援助。
- 选择性服务，例如（但不限于）整容、体外受精/不孕症、眼镜、助听器、阴茎植入物或部分胃旁路手术，不在本 FAP 覆盖范围以内。
- 基于收入的保险计划、且有共付额或免赔额余额的患者可被视为有资格获得财务援助。
- 获得财务援助的资格期限为一年。PSH 有权酌情要求对患者的支付能力进行新的申请和评估。
- 在 Lancaster Cleft Palate Clinic 就诊的儿童可获得 100% 的财务援助。

申请程序：

- 财务援助申请表将通过 PSH 网站在线提供、在任何诊所点面对面提供或通过邮件提供。
- 必须提供下列相应的完整的家庭证明文件，以确保患者符合收入和家庭人数标准。
 - 最新提交的联邦所得税申报表
 - 最近两（2）份工资单
 - 最近两（2）份银行对账单
 - 社会保障收入认定
 - 失业救济金收入
 - 养老金收入
 - 遗产或债务清算分配确认书（在遗产产权或诉讼最终解决之前不予考虑财务援助）。
 - 医疗援助或健康保险市场确定书。
 - 公民身份或合法永久居留身份（绿卡）证明。
 - 来自生活费资助人的信件（如家庭无收入）。
 - PSH 认为充分审查财务援助申请表以确定财务援助申请资格所需的任何其他信息。
- 如果申请表中提供的信息不足以做出适当的决定，则将联系保证人以获取额外信息。

评估方法和流程

- 一旦患者提交申请，PSH 会暂停对患者的任何 ECA，无论申请是否完整。

财务援助的审批层级如下：

人员层级：	财务申请 助理 / 财务咨询 顾问 I	财务咨询 顾问 II / 药物专家	高级财务 咨询顾问	财务咨询 团队经理	财务咨询经理	高级经理	副总裁
最高批准 金额：	\$1,000	\$3,000	\$5,000	\$25,000	\$100,000	\$200,000	\$200,000+

- 完成对申请表的审查后，将致电患者或保证人或向其发送信件以传达决定。
- 做出财务援助决定的个人将在账单系统中的患者账户做出相应记录，并签署“请求审核”表。该账户将转交给相应的工作人员进行进一步处理。
- 如果患者有资格获得财务援助并且有资格获得《统一综合预算协调法案》(Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act, COBRA) 权益，作为一个机构，PSH 可以选择支付每月保险费。
- 慈善申请一经批准，向任何信用报告机构汇报的债务将在 30 天内收回。
- 一旦患者应收帐户账款进行了财务援助调整，那么任何先前或之后收到的款项将退还给患者。
- 账户已被转交给催收机构的患者仍可以申请并获批得到财务援助。
- 如果财务援助获得批准，相关职员会进行系统调整、确定并审核患者医疗记录编号名下的全部未付款服务并使用财务援助折扣。
 - 拒付和/或未联系财务咨询和/或未提交或完整填写申请表可能会受到 **RC-002 患者信用和收账政策** 中列出的处罚。
 - 根据 PSH 保留政策，财务申请表和/或财务信息副本将保留七年。
 - 除非已存档的信息有所更改，否则在同一年度内提交的其他财务援助申请可以不需要证明文件。
 - 管理层可酌情决定是否考虑例外情况，包括但不限于：（示例如下）
 - 患者的收入高于慈善指标，但由于灾难性医疗事件导致他们的医疗债务超过了年收入。
 - 患者获得的诉讼和解金金额低于其账户余额，且没有足够的个人可数资产/收入来支付差额。
 - 患者愿意借钱支付，但未达到账户应付全部款项（须经贷款机构核实）。
 - 患者愿意清算其他资产以涵盖部分余额。
 - 患者未完整填写财务申请表，但有关方已获得足以做出决定的收入/财务信息。

本文档中提及的所有政策均可在 PSH 网站上查看，并可应要求进行打印。

本政策载明了 Penn State Health 的自愿慈善目标。因此，本政策或其任何违反行为均不得解释为构成医院的任何法律义务或构成任何患者或第三方的任何权利。

相关政策和参考文献

本政策的附录包括：

- 附录 A - 财务援助计划承保的医疗服务提供者/服务 - Hershey Medical Center
- 附录 B - 财务援助计划承保的医疗服务提供者/服务 – CPMG
- 附录 C - Holy Spirit Health System Physician Groups
- 附录 D - Penn State Health Life Lion LLC
- 附录 E – Penn State Health Hampden Medical Center
- 简明语言摘要和财务援助申请表

注意：一般而言，Penn State Health Hershey Medical Center 和 Community Practice Division 全体医师将遵守这项财务援助计划，附录中另有说明的除外。

批准

授权人：	Tracy Moyer，高级副总裁兼首席财务官
审批人：	Nicholas Haas，收入周期副总裁

初稿与审核日期

初稿日期：10/1/2010

审核日期：10/10、02/16、6/17、2/18、2/19、1/20、9/20、3/21、10/22、1/23、10/23、2/24、2/25、2/26

修订日期：10/10；1/12、12/14、02/16 – 取代了 10/10 的政策；6/17、2/18、10/18、11/18、2/19、1/20、9/20、加入 Spirit Physician Services, Inc.；3/21 加入 Penn State Life Lion LLC、11/21、10/2022、1/2023、10/23、加入 Pennsylvania Psychiatric Institute、2/24、2/25、2/26

内容审核人与撰稿人

收入周期高级总监；患者入院财务咨询经理

附录 A

Penn State Health Hershey Medical Center

财务援助计划承保的医疗服务提供者/服务

- 急性疼痛处理
- 过敏免疫学
- 解剖病理学
- 麻醉
- 麻醉重症监护
- 急性疼痛处理
- 心脏科
- 心脏科重症监护
- 心脏重症外科
- 心脏心力衰竭
- 心脏科介入心脏病学
- 心脏科介入放射学
- 临床病理学
- 结肠直肠外科
- 牙科外科
- 皮肤科莫氏手术
- 皮肤科
- 皮肤病理学
- 急诊医学
- 内分泌科
- 家庭医学
- 女性盆腔医学
- 肠胃科
- 妇科肿瘤学
- 血液肿瘤科
- 血液肿瘤病理学
- 住院医师医学
- 感染疾病
- 内科
- 母婴医学
- 肾脏科
- 神经科
- 神经癫痫专科
- 神经肌肉专科
- 卒中专科
- 神经心理学
- 神经外科
- 神经外科重症监护
- 核医学科
- 妇产科*
- 眼科*
- 验光科
- 骨外科
- 耳鼻喉科*
- 疼痛管理
- 姑息医学
- 儿科及青少年医学
- 儿科过敏免疫科
- 小儿心脏病科
- 儿科心脏病远程医疗
- 儿童虐待专科
- 儿科重症监护
- 儿科心脏外科
- 儿科内分泌科
- 儿科胃肠科
- 儿科遗传科
- 儿科血液肿瘤科
- 儿科住院医师
- 儿科感染科
- 新生儿科
- 儿科肾脏科
- 儿科神经科
- 儿科姑息治疗
- 儿科肺科
- 儿科康复发育科
- 儿科风湿病学
- 儿科外科
- 儿科
- 物理医学康复科
- 物理疗法
- 整形外科
- 足科

- 精神病科
- 肺医学
- 放射肿瘤科
- 放射科
- 生殖内分泌科
- 风湿科
- 睡眠医学专科
- 运动医学科
- 学院运动医学科
- 普通外科
- 微创外科
- 肿瘤外科
- 胸外科
- 移植外科
- 创伤外科
- 创伤外科重症监护
- 泌尿妇科与微创外科
- 泌尿科*
- 血管外科

***请参阅财务援助计划不承保的医疗服务提供者/服务**

财务援助计划不承保的医疗服务提供者/服务

- 整容手术
- 助听器服务
- 部分胃旁路程序
- 体外受精/不孕症服务
- 眼镜店
- 阴茎植入物

对于并非受雇于 Penn State Health Medical Group 的医生，本政策不适用于他们提供的服务。此类医疗服务提供者收取的专业费用由患者自行承担，不符合享受本政策规定的折扣或财务援助的资格。本政策仅适用于 Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center 提供的急诊及其他医疗必要性护理的设施费用。

附录 B

Community Practice Division

财务援助计划承保的医疗服务提供者/服务

- | | |
|--------|----------|
| • 心脏科 | • 介入心脏病学 |
| • 心血管 | • 核心脏病学 |
| • 重症监护 | • 妇科 |
| • 家庭全科 | • 肿瘤学 |
| • 肠胃科 | • 骨外科 |
| • 普通外科 | • 儿科 |
| • 老年医学 | • 肺科 |
| • 血液科 | • 放射科 |
| • 住院医师 | • 睡眠医学专科 |
| • 内科 | • 风湿科 |

附录 C

Spirit Physician Services, Inc.

财务援助计划承保的医疗服务提供者/服务

- 麻醉
- 行为健康
- 心脏科
- 心脏导管与电生理实验室
- 心脏康复与维持
- 心脏影像服务
- 心胸外科
- 临床营养学
- CMSL-成人初级保健医师
- CMSL-儿科初级保健医师
- 皮肤科/莫氏手术
- 急诊医学
- 内分泌科
- 肠胃科/内镜
- 普通外科/乳腺癌中心
- 住院医师 - 成人
- 肝病外展服务科
- 感染疾病
- 门诊输液中心
- 介入放射科
- 检验科/病理科
- 神经科
- 神经外科
- 新生儿重症监护室
- 职业健康
- 骨外科
- 矫形科
- 造口护理
- 姑息治疗
- 儿科专科
- 药房
- 足科
- 整形外科
- 放射科
- 放射肿瘤科/放射治疗
- 康复科/物理治疗/职业治疗
- 肺科/重症监护
- 睡眠医学专科
- 专业护理机构
- 远程医疗
- 创伤科
- 紧急护理
- 血管外科
- 女性健康
- 伤口护理/高压氧治疗中心

附录 D

Penn State Health Life Lion LLC

附录 E

Penn State Health Hampden Medical Center（生效日期：10/1/21）