PennState Health

પરિશિષ્ટ A – નાણાકીય જોખમ પ્રક્રિયા	**RC-002** **પરિશિષ્ટ A**
Penn State Health રેવન્યુ સાયકલ (Revenue Cycle)	**અમલી તારીખ** ફેબ્રુઆરી 2024

કાર્યક્ષેત્ર અને ઉદ્દેશ *આ દસ્તાવેજ નીચે દર્શાવેલ Penn State Health (PSH) ઘટકોના લોકો અને પ્રોસેસોને લાગુ પડે છે:*

X	Penn State Health શેર્ડ સર્વિસિસ		Penn State College of Medicine
X	Milton S. Hershey Medical Center	X	મેડિકલ ગ્રુપ – એકેડેમિક પ્રેક્ટિસ ડિવિઝન (Academic Practice Division)
X	St. Joseph Medical Center	X	મેડિકલ ગ્રુપ – કોમ્યુનિટી પ્રેક્ટિસ ડિવિઝન (Community Practice Division)
X	Holy Spirit Medical Center	X	Spirit Physician Services, Inc.
X	Hampden Medical Center	X	Penn State Health Life Lion, LLC
X	Lancaster Medical Center	X	Pennsylvania Psychiatric Institute – અમલી. 12/2023

પૉલિસી અને પ્રક્રિયા નિવેદનો

નાણાકીય જોખમની ઘટનામાં નીચેની કેટલીક અથવા બધી લાક્ષણિકતાઓ હોઈ શકે છે:

- કલેક્શન એજન્સીઓને અવેતન બેલેન્સ અને/અથવા ઘાલખાધના સંદર્ભનો ઇતિહાસ હોવો.
- દર્દી અથવા ગેરેંટરદ્વારા ચૂકવણી કરવાની કોઈ પ્રતિબદ્ધતા ન હોવી.
- બીજા સ્ત્રોત અથવા પ્રોગ્રામમાંથી ચૂકવણી કરવાની કોઈ શક્યતા ન હોવી.
- ચૂકવનાર અથવા વીમો જેના માટે અમે નેટવર્કની બહાર છીએ અને કોઈ લાભ અસ્તિત્વમાં ન હોવા.
- વિદેશી દર્દી જેમને કોઈ વીમા કવરેજ ન હોવું.
- આવનારી પ્રક્રિયા માટે અધૂરી ચૂકવણી અથવા ડિપોઝિટ હોવી.

જો ઘટનાની સમીક્ષા કરવામાં આવી હોય અને સંભવિત નાણાકીય જોખમ તરીકે ઓળખવામાં આવે તો નીચેના પગલાંનું પાલન કરવામાં આવશે:

- નાણાકીય સલાહકાર ચિકિત્સક અને રેવન્યુ ઇન્ટિગ્રિટી પ્રોસેસ મેનેજરને નીચેના એકાઉન્ટની વિગતોની રૂપરેખા આપતો મેસેજ મોકલે છે:
    - સેવાની તારીખ.
    - નિર્ધારિત સેવા, એટલે કે ઓફિસની મુલાકાત, પ્રક્રિયા.
    - ઉદાહરણ ઇમેઇલ; *આ દર્દી એક સંભવિત નાણાકીય જોખમ છે. શું નાણાકીય વ્યવસ્થાઓ થાય તે પહેલાં આ સેવાઓ સાથે આગળ વધવું તાકીદનું/ઇમર્જન્ટ છે? કૃપા*

કરીને સલાહ આપો કે જ્યાં સુધી નાણાકીય વ્યવસ્થા માટે સંતોષ ન થાય ત્યાં સુધી સેવાઓ મુલતવી રાખી શકાય છે કે પછી પ્રક્રિયા આગળ વધવી જોઈએ.

વિભાગ તરફથી પ્રતિસાદ

- ચિકિત્સક, રેવન્યુ ઇન્ટિગ્રિટી પ્રોસેસ મેનેજર અને/અથવા વિભાગના અધ્યક્ષ સહિત વિભાગ નિર્ણય લે છે અને નાણાકીય સલાહકારને જવાબ આપે છે.

- જો પ્રક્રિયા મુલતવી રાખવામાં આવે તો વિભાગ દર્દીને જણાવે છે કે પ્રક્રિયા મુલતવી રાખવામાં આવી રહી છે. નાણાકીય સલાહકાર દર્દી સાથે ચૂકવણી એકત્રિત કરવા, મેડિકલ સહાય અને/અથવા નાણાકીય સહાયની યોગ્યતા નક્કી કરવા માટે કામ કરવાનું ચાલુ રાખે છે. અરજી કરવા માટે મેડિકલ સહાય/ચિલ્ડ્રન હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ પ્રોગ્રામ(Children's Health Insurance Program, CHIP)અથવા નાણાકીય સહાય પ્રોગ્રામ (Financial Aid Program) જુઓ. જો દર્દી સાથે નિરાકરણ કરવામાં આવે તો, સલાહકાર વિભાગને અપડેટ સાથે ઇમેઇલ કરે છે જેથી વિભાગ દર્દીને શેડ્યુલ કરવા માટે આગળ વધી શકે. મુલતવી અથવા વિલંબિત રાખેલી પ્રક્રિયા સંબંધિત કોઈપણ રેવન્યુ એકઠું કરવામાં આવશે નહીં અને/અથવા તેને 100% ચાર્જ પર સમાયોજિત કરવામાં આવશે.

સંબંધિત પૉલિસીઓ અને સંદર્ભો

RC-002 દર્દી ક્રેડીટ અને કલેક્શન પૉલિસી

મંજૂરીઓ

પ્રમાણિત કરનાર:	Paula Tinch, કાર્યકારી ઉપપ્રમુખ અને મુખ્ય નાણાકીય અધિકારી
મંજૂરી આપનાર:	Nicholas Haas, ઉપપ્રમુખ રેવન્યુ સાયકલ

બનાવ્યાની તારીખ અને સમીક્ષાઓ

બનાવ્યાની તારીખ: એપ્રિલ 2015

સમીક્ષા તારીખ (ખો): 4/20/15; 4/20/21; 5/11/21, 4/1/22, 7/3/23, 02/01/2024

વિષય સમીક્ષકો અને યોગદાન કરનારાઓ
મેનેજર, નાણાકીય સલાહકારો