



PFS-051	سياسة المساعدة المالية
تاريخ السريان فبراير 2024	دورة إيرادات مركز Penn State Health

النطاق والهدف تنطبق هذه الوثيقة على الأشخاص والإجراءات المتبعة في العناصر التالية التابعة لمركز Penn State Health المحددة أدناه:

Penn State College of Medicine		Penn State Health الخدمات المشتركة لدى	X
Medical Group – قسم الممارسة الأكاديمية (Academic Practice Division)	X	Milton S. Hershey Medical Center	X
Medical Group – قسم الممارسة المجتمعية (Community Practice Division)	X	St. Joseph Medical Center	
Spirit Physician Services, Inc.	X	Holy Spirit Medical Center	
Penn State Health Life Lion, LLC	X	Hampden Medical Center	X
Pennsylvania Psychiatric Institute – سار اعتباراً من: 12/2023	X	Lancaster Medical Center	X

الهدف

تحديد المعايير التي بموجبها يتم طلب المساعدة المالية والموافقة عليها للمرضى المستحقين الذين يتلقون رعاية طبية ضرورية أو طارئة يقدمها مقدم أو موقع رعاية صحية مشمول بالتغطية وفقاً لمهمة Penn State Health (PSH).

توضح قوائم مقدمي الخدمات في الملحقات (أ) و(ب) و(ج) و(د) و(هـ) خدمات/مقدمي الرعاية الصحية الذين تشملهم أو لا تشملهم التغطية بموجب سياسة المساعدة المالية هذه.

النطاق

جميع الموظفين الذين ربما يكونون على اتصال مع مرضى يعبرون عن مخاوف مالية.

بيانات السياسة والإجراءات

التعريفات

تعريف المبالغ المفروضة بشكل عام (Amount Generally Billed, AGB): يحسب مركز PSH المبالغ المفروضة بشكل عام أو القيود على الرسوم الإجمالية بطريقة "النظر إلى الخلف"، وفقاً للمادة 501R من اللائحة النهائية لمدونة قوانين دائرة الإيرادات الداخلية (Internal Revenue Service, IRS). وسيستخدم مركز PSH هذه الطريقة لحساب متوسط مبالغ جميع المطالبات المدفوعة من شركات التأمين الصحي الخاصة وبرنامج Medicare. ولن يُفرض على الأفراد المؤهلين أكثر من المبالغ المفروضة بشكل عام مقابل الرعاية في حالات الطوارئ أو الرعاية الضرورية طبياً فقط. وسيوفر مركز PSH نسخة مكتوبة مجانية من طريقة الحساب الحالية لمبالغ AGB إلى المرضى الذين يطلبونها. يجب عدم الخلط بينها وبين خصم الرعاية الخيرية (المساعدة المالية) الذي يتم تطبيقه بنسبة 100% إذا تمت الموافقة على تطبيق سياسة المساعدة المالية (Financial Assistance Policy, FAP) على الأفراد.

فواتير فرق الرصيد - الفواتير المفاجئة: وفقاً للقانون الفيدرالي، قانون "عدم المفاجآت" (No Surprises Act)، يلتزم مركز Penn State Health بحماية المرضى من استلام فواتير مفاجئة، وهي تُقدّم لهم إذا كانت منشأة Penn State Health أو مقدم الرعاية به خارج شبكة خطتهم الصحية. عندما يفرض مقدم خدمة أو منشأة خارج الشبكة على المرضى رسوماً مقابل الفرق بين ما وافقت خطتهم الصحية على دفعه والمبلغ الكامل الذي يتقاضاه مقدم الخدمة أو المنشأة خارج الشبكة نظير أي من الخدمات، يُعرف هذا باسم "فارق الرصيد". و"الفواتير المفاجئة" هي فواتير فوارق أرصدة غير متوقعة. يحمي قانون "عدم المفاجآت" المرضى من تلقي فاتورة ذات تكلفة أعلى عند خضوعهم للرعاية الطارئة من مقدم رعاية أو منشأة خارج الشبكة أو عندما يقوم مقدم رعاية خارج الشبكة بعلاج المريض في مستشفى داخل الشبكة. إذا كانت منشأة Penn State Health أو مقدم الرعاية به خارج الشبكة، فلن يفرض مركز Penn State Health فواتير بفرق الرصيد مقابل خدمات الطوارئ أو خدمات ما بعد استقرار حالة المريض المشمولة بالتغطية.

الأصول القابلة للعد تُعرّف بأنها الأصول التي تُعد متاحة لسداد التزامات الرعاية الصحية مثل النقود/الحسابات المصرفية أو شهادات الإيداع أو السندات أو الأسهم أو صناديق الاستثمار أو مخصصات المعاش. وحسب تعريف الأصول القابلة للعد في نشرة المساعدة الطبية الصادرة عن وزارة الخدمات الصحية (Department of Health Services, DHS) وبرنامج الرعاية غير مدفوعة الأجر في المستشفيات وخطط الرعاية الخيرية، فإن الأصول القابلة للعد لا تشمل الأصول غير السائلة مثل المنازل والمركبات والسلع المنزلية. وتكون صناديق التقاعد مثل حسابات 401k أو حسابات التقاعد الفردي (Individual Retirement Account, IRA) أو المعاشات التقاعدية المؤجلة مستثناة من الأصول السائلة.

الرعاية الطارئة: يقصد بها الرعاية المقدمة للمريض الذي يعاني حالة طبية طارئة، وتُعرّف أيضاً على النحو التالي:

- هي حالة طبية تظهر بصورة واضحة من خلال أعراض حادة بدرجة شدة كافية (مثل الألم الشديد و/أو الاضطرابات النفسية و/أو أعراض سوء استخدام المواد، إلخ.) بحيث يُتوقع بشكل معقول أن يؤدي عدم توفر رعاية طبية فورية إلى حدوث أحد الأمور التالية:
 - تعرض صحة الفرد (أو فيما يتعلق بالمرأة الحامل، صحة المرأة أو جنينها) إلى خطر شديد أو اعتلال خطير في وظائف الجسم أو
 - خلل وظيفي خطير في أي عضو أو جزء من الجسم.
 - وفيما يتعلق بالمرأة الحامل التي تعاني انقباضات، عدم توفر وقت كافٍ لنقلها على نحو آمن إلى مستشفى آخر قبل الولادة أو احتمال أن يشكّل النقل تهديداً لصحة أو سلامة المرأة أو جنينها.

مستويات فقر الدخل الفيدرالية تنشرها وزارة الخدمات الصحية والإنسانية

(Department of Health and Human Services, HHS) في السجل الفيدرالي في شهر يناير من كل عام.

<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

المساعدة المالية تعني استحقاق تلقي خدمات الرعاية مجاناً أو بتكلفة مخفضة. وسيكون المرضى غير المؤمن عليهم/المؤمن عليهم ممن يتلقون خدمات رعاية ضرورية طبيياً وغير المؤهلين للحصول على تغطية تأمينية حكومية أو نوع آخر من التغطية التأمينية، ويبلغ دخلهم الأسري 300% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي في الولايات المتحدة، مؤهلين للحصول على خدمات الرعاية المجانية تحت رعاية هذه السياسة.

الضرورة الطبية تعني خدمات الرعاية الصحية التي يقدمها مقدم خدمات، يمارس التقدير السريري الصائب، إلى مريض بهدف تقييم أو تشخيص أو علاج مرض أو داء أو إصابة أو أعراض المصاحبة أو الوقاية من أي من ذلك، وينطبق عليها التالي ذكره.

- التوافق مع معايير الممارسة الطبية المقبولة عموماً.

- ولهذه الأغراض، تعني "معايير الممارسة الطبية المقبولة عمومًا" المعايير القائمة على براهين علمية موثوقة منشورة في مراجع طبية يستعرضها الأقران ويعترف بها المجتمع الطبي المعني بوجه عام أو تتسق مع المعايير المنصوص عليها في المسائل المتعلقة بالسياسات التي تتضمن تقديرًا سريريًا.
- ملائمة من الناحية السريرية، من حيث النوع والتكرار والمدى والموقع والمدة، وتعتبر فعالة لعلاج الداء الذي يعانيه المريض أو إصابته أو مرضه.
- ليست مقدمة بشكل أساسي لراحة المريض أو الطبيب أو أي مقدم رعاية صحية آخر، وليست أعلى تكلفة من خدمة بديلة أو مجموعة من الخدمات يكون من المرجح أن تسفر عن نتائج علاجية أو تشخيصية مماثلة على أقل تقدير، وهذا فيما يخص تشخيص أو علاج الداء الذي يعانيه ذلك المريض أو إصابته أو مرضه.
- الخدمات أو المستلزمات أو الإجراءات التي تعتبر بحثية أو تجريبية سيتم التعامل معها على أساس كل حالة على حدة.
- العلاج الطبي الضروري لحالة طبية طارئة.

المساعدة المالية الافتراضية تشير إلى فرد يُفترض أنه معوز ماليًا ومؤهل لتلقي المساعدة المالية عند توفير معلومات كافية من المريض أو مصادر تكنولوجية تسمح لمركز PSH بتقرير أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية. تتضمن مصادر التكنولوجيا بوابات الويب الآمنة الخاصة بأهلية الحصول على المساعدة الطبية والتحقق منها، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، NaviNet و Compass. وتشمل العوامل التي تدعم الرعاية الخيرية الافتراضية، على سبيل المثال لا الحصر، التشرّد، أو عدم وجود دخل، أو الأهلية لبرامج خدمات النساء والرضع والأطفال (Women's, Infants and Children's programs, WIC)، أو الأهلية لقسائم الطعام، أو إسكان ذوي الدخل المنخفض المقدم كعنوان صالح، أو المرضى المتوفين الذين لا يتكون تركة معلومة أو الأهلية لبرامج الوصفات الطبية الممولة من الولاية.

المريض غير المؤمن عليه يعني فردًا ليست لديه تغطية رعاية صحية من خلال أي جهة من جهات تأمين الطرف ثالث أو خطة قانون ضمان الدخل التقاعدي للموظفين (Employee Retirement Income Security Act, ERISA) أو برنامج الرعاية الصحية الفيدرالي (بما في ذلك سوق التأمين الصحي الفيدرالي أو التابع للولاية وبرنامج Medicare وبرنامج Medicaid وبرنامج الولاية للتأمين الصحي للأطفال (State Children's Health Insurance Program, SCHIP) وبرنامج Tricare) أو تعويض العمال أو حسابات الادخار الطبي أو تغطية أخرى لجميع بنود الفاتورة أو أي جزء منها. ولن يعدّ المرضى الذين استفدوا تغطية تأمينهم الصحي أو الذين يملكون خدمات غير خاضعة للتغطية -كما هو موضح في سياسة تأمين المريض- غير مؤمن عليهم.

بيانات السياسة و/أو الإجراءات

الإخطار:

- ستتوفر سياسة المساعدة المالية هذه وطلب المساعدة المالية والملخص المكتوب بلغة بسيطة للعامة عند الطلب.
- ستشمل بيانات فواتير المرضى معلومات بشأن توفر المساعدة المالية.
- سيتم نشر إخطار بشأن توفر هذا البرنامج في مناطق تسجيل المرضى في المستشفى والعيادات وعلى الموقع الإلكتروني لمركز PSH.
- ستتوفر سياسة المساعدة المالية ونموذج الطلب في جميع مواقع العيادات الخارجية.
- إذا كانت اللغة الأساسية لأي فئة سكانية تشكل 1000 شخص أو 5%، أيهما أقل، من المجتمع الذي يحصل على الخدمات، فستتاح سياسة المساعدة المالية (FAP) بتلك اللغة.
- ستتوفر سياسة المساعدة المالية ونموذج الطلب في فعاليات التوعية المجتمعية التي يشارك فيها مركز PSH.

- قاعدة 240/120 يومًا - فترة 120 يومًا يُطلب خلالها من منشأة المستشفى إخطار أي فرد بشأن سياسة المساعدة المالية وفترة 240 يومًا يُطلب خلالها من منشأة المستشفى معالجة طلب مقدم من الفرد. سيقدم مركز PSH إشعارات خلال فترة إخطار تنتهي بعد تاريخ أول بيان فاتورة بـ120 يومًا على الأقل. لا يجوز أن تبدأ منشأة المستشفى في اتخاذ إجراءات التحصيل الاستثنائية (Extraordinary Collection Actions, ECA) ضد فرد لم يتم تحديد أهليته لتلقي المساعدة المالية قبل 120 يومًا من أول بيان فاتورة له بعد الخروج من المستشفى.
- يمثل مركز PSH لمتطلبات قسم الفوترة والتحصيل 501R.
- سيمثل مركز PSH عند الإمكان بقانون عدم المفاجآت.

معايير الأهلية:

- يُوافق على تقديم المساعدة المالية حسب دخل الأسرة بموجب التوجيهات المذكورة أدناه. سيستحق المرضى المؤهلون الحصول على رعاية مجانية 100% مقابل تلقي الخدمات الضرورية طبيًا. لن يفرض مركز PSH على الأفراد غير المؤمن عليهم المؤهلين لسياسة FAP أو غير المؤهلين لها أكثر من المبالغ المفروضة بشكل عام (AGB) مقابل تلقي خدمات الطوارئ أو غيرها من خدمات الرعاية الضرورية طبيًا.

حجم الأسرة	إجمالي الدخل	الخصم
1	45180.00 دولارًا	100%
2	61320.00 دولارًا	100%
3	77460.00 دولارًا	100%
4	93600.00 دولارًا	100%
5	109740.00 دولارًا	100%
6	125880.00 دولارًا	100%
7	142020.00 دولارًا	100%
8	158160.00 دولارًا	100%

- *بالنسبة للأسر التي تتكون من أكثر من 8 (ثمانية) أفراد، أضف 16140.00 دولارًا لكل شخص إضافي.
- يبدأ تقييم المساعدة المالية بإكمال نموذج طلب المساعدة المالية. يجب أن يكون مستوفياً للبيانات ويوقع عليه الضامن ويؤرخ حديثًا. (انظر المرفق)
- يجب أن يكون المريض مواطنًا أمريكيًا أو مقيمًا قانونيًا دائمًا أو مقيمًا في بنسلفانيا (Pennsylvania, PA) يمكنه إثبات الإقامة (يُستثنى المواطنون غير الأمريكيين الذين يعيشون خارج الولايات المتحدة).
- يجب أن يتقدم المريض بطلب للحصول على المساعدة الطبية، أو سوق التأمين الفيدرالي أو التابع للولاية (إلا إذا تم تقديم إثبات للإعفاء) أو أي مصدر دفع آخر من طرف ثالث قبل أن يُعتمد للحصول على المساعدة المالية.
 - يمكن تقديم مساعدة مالية جزئية إلى الأطفال الذين يتحمل ذوهم التكاليف الطبية والمستثنين من التقدم بطلب للحصول على المساعدة الطبية.
- تم استنفاد جميع الخيارات الأخرى لدفع الفواتير الطبية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جمع تبرعات الكنيسة أو التبرعات الخاصة أو البرامج الخيرية أو المنح. عدم تعاون المريض أو الضامن في طلب خيارات الدفع البديلة قد يؤدي إلى استبعاده من وضعه في الاعتبار لتلقي المساعدة المالية.
 - ويمكن ألا تُقدم المساعدة المالية إذا كانت لدى المريض أصول كافية قابلة للعد لدفع الفواتير ولن تتسبب تصفية تلك الأصول القابلة للعد في مشقة غير ضرورية للمريض.
 - ستُقدم المساعدة المالية لأي مريض متوفى حسب المعايير المحددة في سياسة القرار RC-12 فيما يخص حساب الضامن/المريض المتوفى (RC-12 Deceased Patient/Guarantor Account Resolution Policy).

- بفضل البرامج التي لديها عيادات للرعاية المجانية (على سبيل المثال، برنامج Hope Within، برنامج Centre Volunteers in Medicine، إلخ.)، يمكن تقديم المساعدة المالية على أساس المعلومات المالية التي جمعتها عيادة الرعاية المجانية أو توصلت إلى قرار بشأنها.
- لا تغطي سياسة FAP هذه الخدمات الاختيارية، على سبيل المثال لا الحصر، الخدمات التجميلية أو خدمات الإخصاب في المختبر/العقم أو النظارات أو سماعات الأذن أو غرسات القزيب أو بعض عمليات تحويل المعدة.
- قد تكون خطط التأمين التي تعتمد على الدخل وتتضمن المدفوعات المشتركة أو أرصدة المريض القابلة للخصم مؤهلة للمساعدة المالية.
- تبلغ مدة الأهلية للمساعدة المالية سنة واحدة. ويحق لمركز PSH المطالبة بتقديم طلب جديد وتقييم قدرة المريض على الدفع وفقاً لتقديره وحده.

إجراءات التقدم بطلب:

- تتوفر طلبات المساعدة المالية على الإنترنت عبر الموقع الإلكتروني لمركز PSH أو يمكنك طلبها شخصياً في أي من العيادات أو عبر البريد.
- يجب تقديم الوثائق الأسرية الداعمة المكتملة والمناسبة التالية من أجل ضمان استيفاء المريض لمعايير الدخل وحجم الأسرة.
 - أحدث نسخة من إقرار ضريبة الدخل الفيدرالية
 - أحدث أربعة (4) من كعوب شيكات الأجر
 - أحدث أربعة (4) كشوف مصرفية
 - قرار دخل الضمان الاجتماعي
 - دخل إعانة البطالة
 - دخل المعاش التقاعدي
 - بيان تأكيد التوزيع لتسويات الملكيات أو الالتزامات (لن يتم النظر في مسألة المساعدة المالية حتى التسوية النهائية بشأن الملكية أو التقاضي).
 - قرار المساعدة الطبية أو سوق التأمين الصحي.
 - إثبات الجنسية أو الإقامة الدائمة القانونية (البطاقة الخضراء).
 - إذا لم يكن لدى الأسرة دخل، يجب تقديم خطاب من الشخص (الأشخاص) الذي يساعد في مصاريف المعيشة.
 - أو أي معلومات أخرى يعتبرها مركز PSH ضرورية لمراجعة طلب المساعدة المالية بشكل ملائم من أجل تحديد أهلية الحصول على المساعدة المالية.
- إذا لم تكن المعلومات المقدمة في الطلب كافية لاتخاذ قرار مناسب، فسيتم الاتصال بالضامن لتوفير معلومات إضافية.

طريقة التقييم وإجراءات العملية

- سيقوم مركز PSH بتعليق أي إجراء من إجراءات ECA قد يُتخذ ضد المريض بمجرد أن يقدم المريض طلب سياسة FAP، بغض النظر عما إذا كان الطلب كاملاً أم لا.
- مستويات الموافقة على المساعدة المالية هي كما يلي:

مستوى الموظف:	الموظفون المشاركون المسؤولون عن طلب المساعدة المالية/المستشارون الماليون	كبار الموظفين المشاركين	مدير الفريق	مدير/ كبير مديري دورة الإيرادات	نائب رئيس عمليات دورة الإيرادات أو المدير المالي الأول
المبلغ:	>500 دولار	>5000 دولار	>25000 دولار	>100000 دولار	<100000 دولار

- وبمجرد مراجعة الطلب، سيتم إجراء مكالمة هاتفية وإرسال خطاب إلى المريض أو الضامن لإبلاغه بالقرار.
- سيقوم الشخص المسؤول عن اتخاذ قرار المساعدة المالية بتوثيق حساب المريض في نظام الفوترة وفقاً لذلك والتوقيع على نموذج "طلب المراجعة". وسيحال الحساب إلى الموظف المختص لمزيد من المعالجة.
- إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية ويستحق مخصصات كوبرا (قانون تسوية الميزانية الجامع الموحد)، كمؤسسة، يحق لمركز PSH اختيار دفع قسط التأمين الشهري.
- عند الموافقة على المدفوعات الخيرية، سيتم إلغاء الديون المبلغ عنها لأي وكالة إبلاغ عن الائتمانات في غضون 30 يوماً.
- بمجرد إضافة التعديلات على المساعدة المالية إلى حسابات المريض المستحقة، سيتم سداد أي مدفوعات سابقة أو لاحقة تم الحصول عليها إلى المريض.
- ما يزال يحق للمرضى الذين حُوِّلت حساباتهم بالفعل إلى وكالة تحصيل تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية والموافقة عليه.
- إذا تمت الموافقة على المساعدة المالية، فسُيُدخَل الموظف المختص التعديل على النظام ويحدد جميع المسائل المفتوحة ويستعرضها تحت رقم السجل الطبي للمرضى وتطبيق خصم المساعدة المالية.
 - يمكن أن يؤدي عدم الدفع و/أو الفشل في الاتصال بجهات الاستشارات المالية و/أو تقديم الطلب أو إكماله بالكامل إلى اتخاذ إجراءات موضحة في **سياسة RC-002 لائتمانات المرضى والتحصيلات (RC-002 Patient Credit and Collections Policy)**.
 - يتم الاحتفاظ بنسخة من الطلب المالي و/أو المعلومات المالية لمدة سبع سنوات وفقاً لسياسات الاحتفاظ بالسجلات المطبقة في مركز PSH.
 - يمكن ألا تحتاج طلبات المساعدة المالية الإضافية المقدمة خلال السنة المالية ذاتها إلى وثائق داعمة إلا إذا كانت هناك تغييرات في المعلومات الموجودة بالفعل في السجلات.
 - قد تستخدم الإدارة تقديرها للظروف المخففة، مثلاً، على سبيل المثال لا الحصر: (الأمثلة كالتالي):
 - § دخل المريض أعلى من الإرشاد التوجيهي للإعانة الخيرية، ولكن الدين الطبي عليه يتجاوز الدخل السنوي نتيجة حدث طبي كارثي.
 - § يتلقى المريض تسوية من دعوى قضائية أقل من رصيد الحساب، ولا يمتلك ما يكفي من الأصول القابلة للدخل/الدخل الشخصي لدفع الفرق.
 - § المريض مستعد لاقتراض المال للدفع، ولكنه غير مؤهل للحصول على المبلغ المستحق على الحساب كاملاً (مطلوب إثبات من مؤسسة الإقراض).
 - § المريض مستعد لتنصيف أصول أخرى تغطي جزءاً من الرصيد.
 - § لا يستكمل المريض طلباً مالياً، ولكن يتم الحصول على ما يكفي من معلومات الدخل/المعلومات المالية لاتخاذ قرار بشأنه.

جميع السياسات المشار إليها في هذا المستند متاحة لاستعراضها على الموقع الإلكتروني الخاص بمركز PSH ومتاحة لطباعتها عند الطلب.

تحدد هذه السياسة هدفاً طوعياً وخبيراً لمركز Penn State Health. وبناءً عليه، لا يجوز تفسير هذه السياسة أو أي خرق لها على أنه ينشئ أي التزام قانوني على المستشفى أو أي حق لأي مريض أو طرف آخر.

السياسات والمراجع ذات الصلة

يشمل الملحق لهذه السياسة ما يلي:

- الملحق أ – الخدمات/مقدمو الخدمات التي يغطيها برنامج المساعدة المالية – Hershey Medical Center
- الملحق ب – الخدمات/مقدمو الخدمات التي يغطيها برنامج المساعدة المالية – CPMG
- الملحق ج – Holy Spirit Health System Physician Groups
- الملحق د – Penn State Health Life Lion LLC
- الملحق هـ – Penn State Health Hampden Medical Center
- ملخص مكتوب بلغة بسيطة وطلب المساعدة المالية

ملحوظة: بشكل عام، سيحترم جميع الأطباء في مركز Penn State Health Hershey Medical Center وأطباء قسم الممارسة المجتمعية (Community Practice Division Physicians) برنامج المساعدة المالية هذا باستثناء ما هو مذكور في الملحق.

الموافقات

الموظف المخول:	Paula Tinch، نائبة الرئيس الأولى والمديرة المالية الأولى
مُعتمد من:	Nicholas Haas، نائب رئيس دورة الإيرادات

تاريخ الإنشاء والمراجعات

تاريخ الإنشاء: 10/1/2010

تاريخ (تواريخ) المراجعة: 10/10، 2/16، 6/17، 2/18، 2/19، 1/20، 9/20، 3/21، 10/22، 1/23، 10/23، 2/24

تاريخ المراجعة: 10/10؛ 12/1، 14/12، 16/02 – أُستبدلت سياسة 10/10؛ 17/6، 18/2، 18/10، 18/11، 19/2،

20/1، 20/9، أُضيفت شركة Spirit Physician Services, Inc؛ 21/3 أُضيف مركز Penn State Life Lion LLC، 21/11، 2022/10، 2023/1، 23/10، أُضيف معهد Pennsylvania Psychiatric Institute، 24/2

مراجعو المحتوى والمساهمون

كبار مديري دورة الإيرادات؛ مدير وصول المريض للاستشارات المالية

الملحق أ

Penn State Health Hershey Medical Center

الخدمات/مقدمو الخدمات التي يغطيها برنامج المساعدة المالية

- إدارة الألم الحاد
- طب الحساسية والمناعة
- طب الأمراض التنشيجية
- التخدير
- العناية المركزة للتخدير
- إدارة الألم الحاد
- طب القلب
- العناية المركزة للقلب
- طب القلب وجراحة القلب والصدر
- طب فشل القلب
- طب أمراض القلب وطب القلب التدخلي
- طب القلب وطب الأشعة التدخيلية
- طب الأمراض السريرية
- جراحة القولون والمستقيم
- جراحة الأسنان
- طب الأمراض الجلدية - جراحة موس
- طب الأمراض الجلدية
- علم الأمراض الجلدية
- طب الطوارئ
- طب الغدد الصماء
- طب الأسرة
- طب أمراض الحوض لدى النساء
- طب الجهاز الهضمي
- طب أمراض وأورام النساء
- طب أمراض الدم والأورام
- علم أمراض الدم والأورام
- طب المستشفيات
- الأمراض المعدية
- الطب الباطني
- طب الأم والجنين
- طب أمراض الكلى
- طب الأعصاب
- طب الأعصاب - الصرع
- طب الأعصاب - الاضطرابات العصبية العضلية
- طب الأعصاب - السكتة الدماغية
- الفسيولوجيا العصبية
- جراحة الأعصاب
- العناية المركزة لجراحة الأعصاب
- الطب النووي
- طب النساء والتوليد*
- طب العيون*
- قياس مدى البصر
- جراحة تقويم العظام
- طب الأنف والأذن والحنجرة*
- إدارة الألم
- الطب التلطيفي
- طب الأطفال والبالغين
- طب الحساسية والمناعة للأطفال
- طب القلب للأطفال
- التطبيب عن بُعد لطب القلب للأطفال
- طب إساءة معاملة الأطفال
- العناية المركزة للأطفال
- جراحة القلب والصدر للأطفال
- طب الغدد الصماء للأطفال
- طب الجهاز الهضمي للأطفال
- طب الوراثة للأطفال
- طب أمراض الدم والأورام للأطفال
- طب المستشفيات للأطفال
- طب الأمراض المعدية للأطفال
- طب الأطفال حديثي الولادة
- طب أمراض الكلى للأطفال
- طب الأمراض العصبية للأطفال
- الرعاية التلطيفية للأطفال
- طب أمراض الرئة للأطفال
- إعادة تأهيل الأطفال وإنماؤهم
- طب الروماتيزم للأطفال
- طب جراحة الأطفال
- طب الأطفال
- الطب الطبيعي وإعادة التأهيل
- العلاج الطبيعي
- جراحات التجميل
- طب الأقدام
- الطب النفسي
- طب أمراض الرئة
- العلاج الإشعاعي للأورام
- الطب الإشعاعي
- طب الغدد الصماء التناسلية
- طب أمراض الروماتيزم
- طب النوم
- الطب الرياضي
- كلية الولاية للطب الرياضي
- الجراحة العامة
- العمليات الجراحية ذات التدخل الجراحي المحدود
- جراحة الأورام

- جراحة الصدر
- جراحة زراعة الأعضاء
- جراحة الرضوض
- العناية المركزة لجراحة الرضوض
- طب أمراض النساء البولية والعمليات الجراحية
- ذات التدخل الجراحي المحدود
- طب المسالك البولية*
- جراحة الأوعية الدموية

*راجع الخدمات/مقدمو الخدمات التي لا يغطيها برنامج المساعدة المالية

الخدمات/مقدمو الخدمات التي لا يغطيها برنامج المساعدة المالية

- الجراحة التجميلية
- خدمات وسائل المساعدة السمعية
- بعض عمليات المجازة المعدية
- خدمات الإخصاب في المختبر/العقم
- متجر الخدمات البصرية
- غرسات القضيبي

لا تنطبق هذه السياسة على خدمات الأطباء الذين لا يعملون لدى مركز Penn State Health Medical Group. وتقع مسؤولية دفع الرسوم المهنية التي يفرضها مقدمو الرعاية الصحية هؤلاء على عاتق المريض، ولا يتأهل للحصول على خصم أو مساعدة مالية بموجب هذه السياسة. وتنطبق هذه السياسة فقط على رسوم المرافق الخاصة بحالات الطوارئ وغيرها من الرعاية الطبية الضرورية المقدمة في مركز Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center.

الملحق ب

قسم الممارسة المجتمعية

الخدمات/مقدمو الخدمات التي يغطيها برنامج المساعدة المالية

- . طب القلب
- . القلب والأوعية الدموية
- . العناية المركزة
- . ممارسات طب الأسرة
- . طب الجهاز الهضمي
- . الجراحة العامة
- . طب الشيخوخة
- . طب أمراض الدم
- . طب المستشفيات
- . الطب الباطني
- . طب القلب التدخلي
- . طب القلب النووي
- . طب النساء
- . طب الأورام
- . جراحة تقويم العظام
- . طب الأطفال
- . طب أمراض الرئة
- . الطب الإشعاعي
- . طب النوم
- . طب أمراض الروماتيزم

الملحق ج

Spirit Physician Services, Inc.

الخدمات/مقدمو الخدمات التي يغطيها برنامج المساعدة المالية

- . التخدير
- . الصحة السلوكية
- . طب القلب
- . مختبرات قنطرة القلب والفيزيولوجيا
- . الكهربية القلبية
- . إعادة تأهيل القلب والحفاظ على صحة القلب
- . خدمات تصوير القلب
- . جراحة القلب والصدر
- . التغذية السريرية
- . PCPs -CMSL للبالغين
- . PCPs -CMSL للأطفال
- . طب الأمراض الجلدية/جراحة موس
- . طب الطوارئ
- . طب الغدد الصماء
- . طب الجهاز الهضمي/التنظير
- . الجراحة العامة/مركز سرطان الثدي
- . أطباء المستشفيات - البالغون
- . التوعية بأمراض الكبد
- . طب الأمراض المعدية
- . العيادات الخارجية للحقن بالتسريب
- . الأشعة التداخلية
- . المختبر/علم الأمراض
- . طب الأعصاب
- . جراحة الأعصاب
- . وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة (Neonatal Intensive Care Unit, NICU)
- . الصحة المهنية
- . طب العظام
- . أجهزة التقويم
- . الفغرة
- . الرعاية التلطيفية
- . تخصصات طب الأطفال
- . الصيدلية
- . طب الأقدام
- . جراحات التجميل
- . الطب الإشعاعي
- . علاج الأورام بالإشعاع/العلاج الإشعاعي
- . إعادة التأهيل/العلاج الطبيعي/العلاج الوظيفي
- . طب أمراض الرئة/العناية المركزة
- . طب النوم
- . منشأة الرعاية المتخصصة للمسنين (Skilled Nursing Facility, SNF)
- . الرعاية الطبية عن بُعد
- . الإصابات
- . الرعاية الطارئة
- . جراحة الأوعية الدموية
- . صحة المرأة
- . مراكز العناية بالجروح/الضغط العالي



PennState Health

الملحق د

Penn State Health Life Lion LLC

الملحق هـ

(تاريخ السريان 10/1/21) Penn State Health Hampden Medical Center