



Πολιτική οικονομικής βοήθειας	PFS-053
St. Joseph Medical Center & Holy Spirit Medical Center Οικονομικές υπηρεσίες ασθενών	Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 26 Ιανουαρίου 2022

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ Το έγγραφο ισχύει για τους κατοίκους και τις διαδικασίες των ακόλουθων συνιστωσών του Penn State Health που ορίζονται ακολούθως:

<input type="checkbox"/>	Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group – Academic Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group - Community Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input type="checkbox"/>	Hampden Medical Center		

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Ο ορισμός των κριτηρίων βάσει των οποίων αιτείται και εγκρίνεται οικονομική βοήθεια για ασθενείς που πληρούν τα κριτήρια και λαμβάνουν ιατρικά αναγκαία ή επείγουσα περίθαλψη από καλυπτόμενο πάροχο ή εγκατάσταση υγειονομικής περίθαλψης, σύμφωνα με την αποστολή του Ιατρικού Κέντρου St. Joseph (PSH SJMC) του Penn State Health (PSH) και του συστήματος υγείας Holy Spirit. (PSH HSHS).

Το Παράρτημα Α του Καταλόγου προμηθευτών είναι ένας κατάλογος με παρόχους/υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης που καλύπτονται ή δεν καλύπτονται από την παρούσα πολιτική οικονομικής βοήθειας.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Όλα τα μέλη του προσωπικού που μπορεί να έρχονται σε επαφή με ασθενείς οι οποίοι αναφέρουν οικονομικά κωλύματα.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Ορισμός συνήθων χρεώσεων (Amount Generally Billed, AGB): Οι συνήθεις χρεώσεις ή ο περιορισμός στις ακαθάριστες χρεώσεις υπολογίζεται από το PSH με χρήση της μεθοδολογίας «lookback» σύμφωνα με τον τελικό κανόνα 501R της IRS. Το PSH θα χρησιμοποιεί αυτήν τη μεθοδολογία για τον υπολογισμό της μέσης πληρωμής όλων των απαιτήσεων που καταβάλλονται από τις ιδιωτικές εταιρείες ασφάλισης υγείας και το Medicare. Τα άτομα που πληρούν τα κριτήρια δεν θα χρεώνονται περισσότερο από τις συνήθεις χρεώσεις για επείγουσα ή ιατρικά αναγκαία μόνο περίθαλψη. Το PSH θα διαθέτει ένα δωρεάν έντυπο αντίγραφο του τρέχοντος υπολογισμού των συνήθων χρεώσεων στους ασθενείς που το ζητούν. Αυτό δεν πρέπει να συγχέεται με την έκπτωση φιλανθρωπικής περίθαλψης (οικονομική βοήθεια) η οποία εφαρμόζεται κατά 100% εάν εγκριθεί η Πολιτική οικονομικής βοήθειας (Financial Assistance Policy, FAP).

Χρεωστικό υπόλοιπο - Λογαριασμοί έκπληξη: Σύμφωνα με την ομοσπονδιακή νομοθεσία, τον Νόμο περί μη εκπλήξεων, το Penn State Health έχει δεσμευθεί να προστατεύει τους ασθενείς από τη λήψη λογαριασμών έκπληξη, τους οποίους οι ασθενείς λαμβάνουν εάν η εγκατάσταση ή ο πάροχος του Penn State Health που τους παρέχει περίθαλψη βρίσκεται εκτός του δικτύου του προγράμματος υγείας τους. Όταν ένας πάροχος ή μια εγκατάσταση εκτός δικτύου χρεώνει στους ασθενείς τη διαφορά μεταξύ του συμφωνημένου ποσού με βάση το πρόγραμμα υγείας τους και ολόκληρου του ποσού που χρεώνεται από έναν πάροχο ή μια εγκατάσταση εκτός δικτύου για μια υπηρεσία, αυτό είναι γνωστό ως «χρεωστικό υπόλοιπο». «Λογαριασμοί έκπληξη» είναι τα μη αναμενόμενα χρεωστικά υπόλοιπα. Ο Νόμος περί μη Εκπλήξεων προστατεύει τους ασθενείς από την υπερχρέωση όταν λαμβάνουν επείγουσα περίθαλψη από έναν πάροχο ή εγκατάσταση εκτός δικτύου, ή όταν ένας πάροχος εκτός δικτύου παρέχει περίθαλψη στον ασθενή σε ένα νοσοκομείο εντός δικτύου. Εάν μια εγκατάσταση ή πάροχος του Penn State Health είναι εκτός δικτύου, το Penn State Health δεν θα χρεώσει το υπόλοιπο για τις καλυπτόμενες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ή τις υπηρεσίες μετά τη σταθεροποίηση.

Ως **μετρήσιμα περιουσιακά στοιχεία** ορίζονται τα περιουσιακά στοιχεία που θεωρούνται διαθέσιμα για αποπληρωμή υποχρεώσεων υγειονομικής περίθαλψης, όπως μετρητά/τραπεζικοί λογαριασμοί, πιστοποιητικά καταθέσεων, ομόλογα, μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια ή συνταξιοδοτικές παροχές. Όπως ορίζεται στο Δελτίο Ιατρικής Βοήθειας του Department of Health Services (DHS, Υπουργείο Υπηρεσιών Υγείας), το Hospital Uncompensated Care Program (Πρόγραμμα Νοσοκομειακής Περίθαλψης Χωρίς Αποζημίωση) και το Charity Plans Countable Assets (Μετρήσιμα Περιουσιακά Στοιχεία Φιλανθρωπικών Προγραμμάτων) δεν περιλαμβάνουν μη ρευστά περιουσιακά στοιχεία, όπως σπίτια, οχήματα, οικιακά αγαθά, λογαριασμούς IRA και 401K.

Επείγουσα περίθαλψη: Περίθαλψη παρεχόμενη σε έναν ασθενή με επείγουσα ιατρική κατάσταση, η οποία ορίζεται περαιτέρω ως εξής:

- Μια ιατρική κατάσταση που εκδηλώνεται με οξεία συμπτώματα επαρκούς βαρύτητας (π.χ. πόνος βαριάς μορφής, ψυχιατρικές διαταραχές ή/και συμπτώματα κατάχρησης ουσιών κ.λπ.), τα οποία, απουσία άμεσης ιατρικής βοήθειας, αναμένεται ότι θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ένα από τα ακόλουθα:
 - Σοβαρός κίνδυνος για την υγεία του ασθενούς (ή, σε περίπτωση εγκύου, για την υγεία της γυναίκας ή του αγέννητου παιδιού της) ή
 - Σοβαρή διαταραχή λειτουργιών του σώματος ή
 - Σοβαρή δυσλειτουργία οποιουδήποτε οργάνου ή μέρους του σώματος.
 - Σε περίπτωση εγκύου που εμφανίζει συσπάσεις, δεν υπάρχει επαρκής χρόνος για την ασφαλή διακομιδή της σε άλλο νοσοκομείο πριν από τον τοκετό ή η διακομιδή ενδέχεται να συνιστά απειλή για την υγεία ή την ασφάλεια της γυναίκας ή του αγέννητου παιδιού της.

Τα Ομοσπονδιακά επίπεδα εισοδήματος φτώχειας δημοσιεύονται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (Department of Health and Human Services, HHS) στο Ομοσπονδιακό μητρώο κάθε χρόνο τον Ιανουάριο. <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Οικονομική βοήθεια σημαίνει δυνατότητα λήψης δωρεάν περίθαλψης ή περίθαλψης με έκπτωση. Οι ασθενείς που είναι ανασφάλιστοι/ασφαλισμένοι και λαμβάνουν ιατρικά αναγκαία περίθαλψη, οι οποίοι δεν πληρούν τα κριτήρια για κρατική ή άλλη ασφαλιστική κάλυψη και των οποίων το οικογενειακό εισόδημα βρίσκεται στο 300% ή κάτω από το 300% του ομοσπονδιακού επιπέδου φτώχειας των ΗΠΑ θα πληρούν τα κριτήρια για δωρεάν περίθαλψη υπό την αιγίδα της παρούσας πολιτικής.

Ιατρικά αναγκαίες θεωρούνται οι υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης τις οποίες ένας πάροχος, επιδεικνύοντας συνετή κλινική κρίση, θα παρείχε σε έναν ασθενή, με σκοπό την πρόληψη, την αξιολόγηση, τη διάγνωση ή τη θεραπεία μιας ασθένειας, ενός τραυματισμού, μιας νόσου ή των συμπτωμάτων της, και για τις οποίες ισχύουν τα εξής

- Συμμορφώνονται με τα γενικώς αποδεκτά πρότυπα ιατρικών πρακτικών.
 - ο Για τους σκοπούς αυτούς, ως «γενικώς αποδεκτά πρότυπα ιατρικής πρακτικής» θεωρούνται τα πρότυπα που βασίζονται σε αξιόπιστα επιστημονικά στοιχεία δημοσιευμένα σε ιατρική βιβλιογραφία που έχει αξιολογηθεί από ομότιμους και είναι γενικά αναγνωρισμένα από τη σχετική ιατρική κοινότητα ή εναρμονίζονται με άλλον τρόπο με τα πρότυπα που ορίζονται σε ζητήματα πολιτικής που σχετίζονται με την κλινική κρίση.
- Είναι κλινικώς κατάλληλες, από άποψη τύπου, συχνότητας, εύρους, θέσης και διάρκειας και θεωρούνται αποτελεσματικές για την ασθένεια, τον τραυματισμό ή τη νόσο του ασθενούς.
- Δεν διεξάγονται πρωτίστως για διευκόλυνση του ασθενούς, του ιατρού ή άλλου παρόχου υγειονομικής περίθαλψης και δεν έχουν μεγαλύτερο κόστος από κάποια εναλλακτική υπηρεσία ή αλληλουχία υπηρεσιών που είναι τουλάχιστον εξίσου πιθανόν να προσφέρουν ισοδύναμα θεραπευτικά ή διαγνωστικά αποτελέσματα όσον αφορά στη διάγνωση ή τη θεραπεία της ασθένειας, του τραυματισμού ή της νόσου του συγκεκριμένου ασθενούς.
- Οι υπηρεσίες, τα είδη ή οι διαδικασίες που θεωρούνται ερευνητικά ή πειραματικά θα αντιμετωπίζονται κατά περίπτωση.
- Ιατρική θεραπεία αναγκαία για μια επείγουσα ιατρική κατάσταση.
- Τα PSH-SJMC και PSH-HSHS τηρούν τις οδηγίες *Ethical and Religious Directives for Catholic Health Care Services* (Ηθικές και θρησκευτικές οδηγίες για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης της Καθολικής εκκλησίας)

Η οικονομική βοήθεια κατά τεκμήριο αναφέρεται στα άτομα που θεωρούνται άπορα και πληρούν τα κριτήρια για οικονομική βοήθεια, όταν παρέχονται επαρκείς πληροφορίες από τον ασθενή ή μέσω τεχνολογικών πηγών, οι οποίες επιτρέπουν στο PSH να καθορίσει ότι ο ασθενής πληροί τα κριτήρια για οικονομική βοήθεια. Στις τεχνολογικές πηγές περιλαμβάνονται ασφαλείς διαδικτυακές πύλες καταλληλότητας και επαλήθευσης ιατρικής βοήθειας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των Compass και NaviNet. Στη φιλανθρωπική περίθαλψη κατά τεκμήριο περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, οι εξής κατηγορίες ασθενών: άστεγοι, χωρίς εισόδημα, όσοι πληρούν τα κριτήρια για τα προγράμματα Γυναίκες, βρέφη και παιδιά (Women, Infants and Children, WIC), όσοι πληρούν τα κριτήρια για κουπόνια σίτισης, ασθενείς με δηλωμένη ως έγκυρη διεύθυνση κατοικία που παρέχεται με το πρόγραμμα στέγασης λόγω χαμηλού εισοδήματος, θανόντες ασθενείς χωρίς γνωστή περιουσία ή όσοι πληρούν τα κριτήρια για προγράμματα συνταγογράφησης χρηματοδοτούμενα από το κράτος.

Ανασφάλιστος ασθενής είναι το άτομο που δεν έχει κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης από κάποιον τρίτο ασφαλιστικό φορέα, το πρόγραμμα ERISA (Νόμος περί συνταξιοδοτικής ασφάλισης των εργαζομένων), το Ομοσπονδιακό πρόγραμμα υγειονομικής περίθαλψης (Federal Health Care Program) [συμπεριλαμβανομένων των Ομοσπονδιακών ή Πολιτειακών προγραμμάτων Ασφαλιστική Αγορά Υγείας (Health Insurance Marketplace), Medicare, Medicaid, SCHIP και Tricare], εργατική αποζημίωση, ιατρικούς αποταμιευτικούς λογαριασμούς ή άλλη κάλυψη για το σύνολο ή τμήμα του λογαριασμού. Ασθενείς που έχουν εξαντλήσει την κάλυψη υγειονομικής ασφάλισής τους ή που λαμβάνουν υπηρεσίες οι οποίες δεν καλύπτονται, όπως περιγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο του ασθενούς, δεν θα θεωρούνται ανασφάλιστοι.

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Ή/ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- Η παρούσα Πολιτική οικονομικής βοήθειας, η Αίτηση οικονομικής βοήθειας και μια σύνοψη σε απλή γλώσσα θα διατίθενται στο κοινό κατόπιν αιτήματος.
- Οι καταστάσεις χρέωσης των ασθενών θα περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα οικονομικής βοήθειας.
- Κοινοποίηση της διαθεσιμότητας αυτού του προγράμματος θα αναρτάται στους χώρους εγγραφής ασθενών εντός του νοσοκομείου και των κλινικών, καθώς και στον ιστότοπο του PSH.
- Η Πολιτική οικονομικής βοήθειας και οι αιτήσεις θα είναι διαθέσιμες στις εγκαταστάσεις εξωτερικών ιατρείων σε όλες τις τοποθεσίες.
- Εάν η κύρια γλώσσα οποιουδήποτε πληθυσμού ομιλείται από λιγότερα από 1.000 άτομα ή από ποσοστό κάτω του 5% της εξυπηρετούμενης κοινότητας, η FAP θα είναι διαθέσιμη στη γλώσσα αυτή.
- Η Πολιτική οικονομικής βοήθειας και οι αιτήσεις θα είναι διαθέσιμες σε εκδηλώσεις εκτός δομών της κοινότητας στις οποίες συμμετέχει το PSH.
- Κανόνας 120/240 ημερών – Μια περίοδος 120 ημερών κατά την οποία απαιτείται από ένα νοσοκομείο να ενημερώσει ένα άτομο σχετικά με τη FAP και μια περίοδος 240 ημερών την οποία έχει στη διάθεσή του ένα νοσοκομείο για να επεξεργαστεί αίτηση που έχει υποβληθεί από ένα άτομο. Το PSH θα παρέχει ειδοποιήσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου κοινοποίησης, η οποία λήγει τουλάχιστον 120 ημέρες μετά την ημερομηνία της πρώτης κατάστασης χρέωσης. Το νοσοκομείο δεν δύναται να προβεί σε έκτακτες ενέργειες είσπραξης οφειλών εναντίον ενός ατόμου του οποίου η καταλληλότητα λήψης FAP δεν έχει προσδιοριστεί πριν από την πάροδο 120 ημερών από την πρώτη δήλωση λήψης εξιτηρίου.
- Το Penn State Health συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις χρέωσης και είσπραξης του κανονισμού 501R.
- Το PSH θα συμμορφώνεται με τον Νόμο περί μη Εκπλήξεων κατά περίπτωση.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ:

- Η οικονομική βοήθεια εγκρίνεται βάσει του οικογενειακού εισοδήματος, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που ακολουθούν. Οι ασθενείς που πληρούν τα κριτήρια θα δικαιούνται 100% δωρεάν περίθαλψη για ιατρικά αναγκαίες υπηρεσίες που προκύπτουν. Το PSH δεν θα χρεώνει τα ανασφάλιστα άτομα που δικαιούνται FAP ούτε τα άτομα που

δεν δικαιούνται FAP περισσότερο από τις συνήθεις χρεώσεις (AGB) για επείγουσα ή άλλη ιατρικά αναγκαία περίθαλψη.

Μέγεθος νοικοκυριού	Μεικτό εισόδημα	Έκπτωση οικονομικής βοήθειας
1	40.770,00 \$	100%
2	54.930,00 \$	100%
3	69.090,00 \$	100%
4	83.250,00 \$	100%
5	97.410,00 \$	100%
6	111.570,00 \$	100%
7	125.730,00 \$	100%
8	139.890,00 \$	100%

*Σε περίπτωση που το μέγεθος της οικογένειας υπερβαίνει τα 8 (οκτώ) άτομα, προσθέστε 14.160,00 \$ για κάθε επιπλέον άτομο.

- Η αξιολόγηση για οικονομική βοήθεια ξεκινάει με τη συμπλήρωση της αίτησης οικονομικής βοήθειας. Πρέπει να είναι πλήρης, υπογεγραμμένη από τον εγγυητή και με τρέχουσα ημερομηνία. (Βλ. επισυναπτόμενο έγγραφο)
- Ο ασθενής πρέπει να είναι πολίτης των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, νόμιμος μόνιμος κάτοικος ή κάτοικος της Πολιτείας της Πενσυλβάνια ο οποίος μπορεί να παρέχει αποδεικτικό του τόπου διαμονής (εξαιρούνται οι μη Αμερικανοί πολίτες που διαμένουν εκτός των ΗΠΑ).
- Ο ασθενής πρέπει να κάνει αίτηση για το πρόγραμμα Ιατρική Βοήθεια (Medical Assistance), την Ομοσπονδιακή ή Πολιτειακή Ασφαλιστική Αγορά Υγείας (Insurance Marketplace) (εκτός αν παρέχεται απόδειξη εξαίρεσης) ή άλλη κατάλληλη τρίτη πηγή πληρωμής προτού λάβει έγκριση για οικονομική βοήθεια.
 - Μερική οικονομική βοήθεια μπορεί να παρασχεθεί σε παιδιά που δεν έχουν ασφαλιστική κάλυψη και η πληρωμή πρέπει να καταβληθεί άμεσα κατά τον χρόνο της παροχής της υπηρεσίας (self-pay), τα οποία εξαιρούνται από την υποβολή αίτησης για ιατρική βοήθεια.
- Όλες οι λοιπές επιλογές πληρωμής ιατρικών λογαριασμών έχουν εξαντληθεί, ενδεικτικά: συγκέντρωση χρημάτων από εκκλησία ή ιδιώτες, φιλανθρωπικά προγράμματα ή δωρεές. Μη συνεργασία εκ μέρους του ασθενούς ή του εγγυητή για την επιδίωξη εναλλακτικών επιλογών πληρωμής ενδέχεται να προκαλέσει τον αποκλεισμό από την εξέταση της οικονομικής βοήθειας.
 - Ενδέχεται να μην προσφερθεί οικονομική βοήθεια, σε περίπτωση που ο ασθενής διαθέτει επαρκή μετρήσιμα περιουσιακά στοιχεία για την αποπληρωμή του λογαριασμού του και η ρευστοποίηση αυτών των μετρήσιμων περιουσιακών στοιχείων δεν θα προκαλέσει δυσανάλογη δυσκολία στον ασθενή.
 - Οικονομική Βοήθεια θα χορηγείται σε κάθε θανόντα ασθενή με βάση τα κριτήρια που ορίζονται στην Πολιτική για Θανόντες Ασθενείς/Διακοπή του Λογαριασμού Εγγυητή RC-12.

- Ως απόρροια των προγραμμάτων με κλινικές δωρεάν περίθαλψης (δηλ. Hope Within, Centre Volunteers in Medicine κ.λπ.), ενδέχεται να χορηγηθεί οικονομική βοήθεια με βάση τις οικονομικές πληροφορίες που συλλέγονται ή προσδιορίζονται από την κλινική δωρεάν περίθαλψης.
- Οι επιλεκτικές υπηρεσίες, όπως, ενδεικτικά, αισθητικές επεμβάσεις, επεμβάσεις εξωσωματικής γονιμοποίησης/υπογονιμότητας, γυαλιά, βοηθήματα ακοής, εμφυτεύματα πέους ή ορισμένες διαδικασίες γαστρικής παράκαμψης καθώς και τυχόν περιορισμοί σύμφωνα με τις *Ethical and Religious Directives for Catholic Health Care Services* δεν καλύπτονται από την παρούσα FAP.
- Τα ασφαλιστικά προγράμματα που βασίζονται στο εισόδημα με συμμετοχή ή υπόλοιπα ασθενούς που εκπίπτουν ενδέχεται να θεωρηθεί ότι πληρούν τα κριτήρια για οικονομική βοήθεια.
- Η περίοδος επιλεξιμότητας για οικονομική βοήθεια ορίζεται στο ένα έτος. Το PSH έχει το δικαίωμα να ζητήσει νέα αίτηση και αξιολόγηση της δυνατότητας του ασθενούς να πληρώσει κατά τη διακριτική του ευχέρεια.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ:

- Οι αιτήσεις οικονομικής βοήθειας θα είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο μέσω του ιστότοπου του PSH, σε οποιαδήποτε φυσική εγκατάσταση κλινικής ή ταχυδρομικά.
- Πρέπει να παρέχονται συμπληρωμένα τα ακόλουθα συνοδευτικά έγγραφα τεκμηρίωσης νοικοκυριού ώστε να διασφαλίζεται ότι ο ασθενής πληροί τα κριτήρια εισοδήματος και μεγέθους οικογένειας.
 - Η πιο πρόσφατα υποβληθείσα ομοσπονδιακή φορολογική δήλωση εισοδήματος
 - Τα τέσσερα (4) πιο πρόσφατα εκκαθαριστικά αποδεικτικά μισθοδοσίας
 - Τα τέσσερα (4) πιο πρόσφατες αναφορές κίνησης λογαριασμού
 - Καθορισμός εισοδήματος κοινωνικής ασφάλισης
 - Εισόδημα από επίδομα ανεργίας
 - Εισόδημα από σύνταξη
 - Επιβεβαίωση διανομής από διακανονισμούς περιουσιών ή υποχρεώσεων (έως τον τελικό διακανονισμό της περιουσίας ή της υποχρέωσης, η παροχή οικονομικής βοήθειας δεν θα εξετάζεται).
 - Προσδιορισμός των προγραμμάτων Ιατρική βοήθεια (Medical Assistance) ή Ασφαλιστική Αγορά Υγείας (Health Insurance Marketplace).
 - Απόδειξη υπηκοότητας ή νόμιμου καθεστώτος μόνιμης διαμονής (πράσινη κάρτα).
 - Εάν το νοικοκυριό δεν διαθέτει κανένα εισόδημα, επιστολή από το/τα άτομο/-α που βοηθάει/-ούν με τα έξοδα διαβίωσης.
 - Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία θεωρείται απαραίτητη από το PSH για την επαρκή αξιολόγηση της αίτησης οικονομικής βοήθειας, προκειμένου να προσδιοριστεί εάν πληρούνται τα κριτήρια για οικονομική βοήθεια.
- Σε περίπτωση που οι παρεχόμενες πληροφορίες εντός της αίτησης δεν επαρκούν για τον σωστό προσδιορισμό, θα υπάρξει επικοινωνία με τον εγγυητή για την παροχή πρόσθετων πληροφοριών.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- Το PSH θα αναστέλλει τυχόν έκτακτες ενέργειες είσπραξης οφειλών κατά ασθενούς εφόσον ο εν λόγω ασθενής έχει υποβάλει αίτηση στο πλαίσιο της FAP, ανεξάρτητα από το εάν η αίτηση είναι πλήρης ή όχι.

Τα επίπεδα έγκρισης για οικονομική βοήθεια έχουν ως εξής:

Επίπεδο προσωπικού:	Οικονομικοί σύμβουλοι	Ανώτερο στέλεχος	Επικεφαλής ομάδας/ Επικεφαλής	Γενικός Διευθυντής Δραστηριοτήτων Κύκλου Εσόδων	Αντιπρόεδρος Δραστηριοτήτων Κύκλου Εσόδων ή Επικεφαλής Οικονομικών Υπηρεσιών
Ποσό:	< 500 \$	< 5.000 \$	< 25.000 \$	< 50.000 \$	> 50.000 \$

- Μόλις εξεταστεί η αίτηση, ο ασθενής ή ο εγγυητής θα λάβει τηλεφώνημα ή/και επιστολή για την ανακοίνωση της απόφασης.
- Το άτομο που προσδιορίζει την οικονομική βοήθεια θα καταγράψει κατάλληλα τον λογαριασμό του ασθενούς στο σύστημα χρέωσης και θα υπογράψει το έντυπο «Αίτηση προς εξέταση». Ο λογαριασμός θα προωθηθεί στο κατάλληλο μέλος του προσωπικού για περαιτέρω επεξεργασία.
- Εάν κάποιος ασθενής πληροί τα κριτήρια για οικονομική βοήθεια, καθώς και για παροχές βάσει του νόμου COBRA, ως ίδρυμα, το PSH μπορεί να επιλέξει να πληρώνει το μηνιαίο ασφάλιστρο.
- Κατόπιν έγκρισης της φιλανθρωπικής περιθάλψης, χρέη που αναφέρονται σε εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας θα ανακαλούνται εντός 30 ημερών.
- Μόλις τεθούν σε ισχύ οι ρυθμίσεις της οικονομικής βοήθειας στις υποχρεώσεις του ασθενούς, οι καταβληθείσες ή μεταγενέστερες πληρωμές που λαμβάνονται θα επιστρέφονται στον ασθενή.
- Οι ασθενείς των οποίων οι υποχρεώσεις έχουν ήδη παραπεμφθεί σε φορέα είσπραξης οφειλών διατηρούν το δικαίωμα αίτησης και λήψης έγκρισης για οικονομική βοήθεια.
- Σε περίπτωση έγκρισης της οικονομικής βοήθειας, το αρμόδιο μέλος του προσωπικού θα καταχωρήσει την προσαρμογή του συστήματος και θα προσδιορίσει και θα εξετάσει όλες τις εκκρεμείς περιπτώσεις που βρίσκονται στον αριθμό ιατρικού φακέλου του ασθενούς και θα εφαρμόσει την έκπτωση οικονομικής βοήθειας.
 - Η μη πληρωμή ή/και μη επικοινωνία με την υπηρεσία παροχής οικονομικών συμβουλών ή/και η μη υποβολή ή πλήρης συμπλήρωση της αίτησης ενδέχεται να οδηγήσει στις ενέργειες που περιγράφονται στην **Πολιτική Πίστωσης Ασθενών και Εισπράξεων RC-002**.
 - Αντίγραφο της οικονομικής αίτησης ή/και των οικονομικών πληροφοριών διατηρείται για επτά χρόνια, σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης δεδομένων του PSH.
 - Για πρόσθετα αιτήματα για οικονομική βοήθεια εντός του ίδιου ημερολογιακού έτους ενδέχεται να μην απαιτούνται υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης, εκτός αν υφίστανται αλλαγές στις πληροφορίες που υπάρχουν ήδη στον φάκελο.
 - Η Διοίκηση μπορεί να αποφανθεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια για ελαφρυντικές περιστάσεις, όπως, ενδεικτικά (ακολουθούν παραδείγματα):
 - Το εισόδημα του ασθενούς υπερβαίνει τις κατευθυντήριες γραμμές της φιλανθρωπικής περιθάλψης, ωστόσο το ιατρικό χρέος του υπερβαίνει το ετήσιο εισόδημά του λόγω καταστροφικού ιατρικού συμβάντος.

- Ο ασθενής λαμβάνει ένα ποσό από δικαστικό διακανονισμό το οποίο είναι μικρότερο από το υπόλοιπο και δεν διαθέτει επαρκή προσωπικά μετρήσιμα περιουσιακά στοιχεία/επαρκές προσωπικό εισόδημα για την αποπληρωμή της διαφοράς.
- Ο ασθενής είναι πρόθυμος να δανειστεί χρήματα για την αποπληρωμή, αλλά δεν πληροί τα κριτήρια για το σύνολο του οφειλόμενου ποσού (απαιτείται επαλήθευση από το δανειοδοτικό ίδρυμα).
- Ο ασθενής είναι πρόθυμος να ρευστοποιήσει άλλα περιουσιακά στοιχεία που καλύπτουν τμήμα του υπολοίπου.
- Η οικονομική αίτηση του ασθενούς δεν είναι πλήρης, αλλά παρέχονται επαρκείς εισοδηματικές/οικονομικές πληροφορίες για τη λήψη απόφασης.

Όλες οι πολιτικές που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο είναι διαθέσιμες για ανάγνωση στον ιστότοπο του PSH, καθώς και για εκτύπωση κατόπιν αιτήματος.

Στην παρούσα πολιτική ορίζεται το πλαίσιο ενός εθελοντικού, φιλανθρωπικού στόχου του Penn State Health. Συνεπώς, ούτε η παρούσα πολιτική ούτε τυχόν παράβαση αυτής μπορεί να θεωρηθεί ότι επιφέρει οποιαδήποτε νομική υποχρέωση εκ μέρους του νοσοκομείου ή οποιοδήποτε δικαίωμα σε ασθενείς ή τρίτους.

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

Το παράρτημα αυτής της πολιτικής περιλαμβάνει τα εξής:

- Παράρτημα Α - Πάροχοι/Υπηρεσίες που καλύπτονται από το Πρόγραμμα οικονομικής βοήθειας – St. Joseph Regional Medical Center
- Παράρτημα Β - Πάροχοι/Υπηρεσίες που καλύπτονται από το Πρόγραμμα οικονομικής βοήθειας – Holy Spirit Health System
- Σύνοψη σε Απλή Γλώσσα και Αίτηση Οικονομικής Βοήθειας

Σημείωση: Γενικά, όλο το Penn State Health St. Joseph Medical Center και Holy Spirit Health System θα εφαρμόσουν το παρόν Πρόγραμμα οικονομικής βοήθειας, με εξαίρεση όσα περιλαμβάνονται στο Παράρτημα.

ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

Εξουσιοδότηση:	Paula Tinch, Ανώτερη Αντιπρόεδρος και Γενική Οικονομική Διευθύντρια
Έγκριση:	Dan Angel, Αντιπρόεδρος Δραστηριοτήτων Κύκλου Εσόδων

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Ημερομηνία δημιουργίας: 1/10/2020

Ημερομηνία/-ες αναθεώρησης: 10/10, 16/02, 17/6, 18/2

Αναθεώρηση: 10/10, 12/1, 14/12, 16/02 – Αντικατέστησε την Πολιτική 10/10, 17/6, 18/2, 18/10, 18/11, 19/2, 20/1, 21/3 – σε συνδυασμό με τις πολιτικές του Ιατρικού Κέντρου Holy Spirit και του Ιατρικού κέντρου St. Joseph. Ανάκληση πολιτικής SJMC αρ. ADM-CRP-008, 11/21.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Γενικοί Διευθυντές Δραστηριοτήτων Κύκλου Εσόδων, Διευθυντής Οικονομικής Υποστήριξης Πρόσβασης Ασθενών

Παράρτημα Α

Penn State Health St. Joseph Medical Center

Πάροχοι/Υπηρεσίες που καλύπτονται από το πρόγραμμα οικονομικής βοήθειας

***Βλέπε Πάροχοι/Υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από το Πρόγραμμα οικονομικής βοήθειας**

- Αναισθησία
- Καρδιολογία Καρδιοχειρουργική Θωρακοχειρουργική
- Κλινική παθολογία
- Επείγουσα Ιατρική
- Ιατρική γυναικείας πυέλου
- Γενική χειρουργική*
- Νοσοκομειακή ιατρική
- Λοιμώδη νοσήματα
- Παθολογία
- Νεογνολογία
- Νευρολογία
- Νευρολογία – Εγκεφαλικό
- Νευροχειρουργική
- Μαιευτική – Γυναικολογία
- Ογκολογία
- Ορθοπαιδική χειρουργική
- Διαχείριση πόνου
- Παρηγορητική ιατρική
- Παιδιατρική νοσοκομειακή ιατρική
- Φαρμακείο
- Πλαστική χειρουργική*
- Ακτινολογία
- Διδακτική προσωπικού ειδικότητας
- Ειδικότητα γενικής ιατρικής
- Ρομποτική
- Αθλητιατρική
- Χειρουργική θώρακος
- Επείγουσα περίθαλψη
- Γυναικολογική ουρολογία και ελάχιστα επεμβατική ιατρική
- Αγγειοχειρουργική
- Φροντίδα τραυμάτων



Πάροχοι/Υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από το Πρόγραμμα οικονομικής βοήθειας

- Αισθητική ιατρική
- Ορισμένες διαδικασίες γαστρικής παράκαμψης
- Τυχόν περιορισμοί συμμόρφωσης με τις οδηγίες *Ethical and Religious Directives for Catholic Health Care Service (Ηθικές και Θρησκευτικές Οδηγίες για Υπηρεσίες Υγειονομικής Περίθαλψης της Καθολικής Εκκλησίας)*.

Για τους ιατρούς που δεν εργάζονται για το Penn State Health, αυτή η πολιτική δεν ισχύει για τις χρεώσεις τους. Η πληρωμή των επαγγελματικών αμοιβών που χρεώνουν οι ως άνω επαγγελματίες υγείας είναι αρμοδιότητα του ασθενούς και δεν πληρούνται τα κριτήρια παροχής έκπτωσης ή οικονομικής βοήθειας που ορίζονται από την παρούσα πολιτική. Η παρούσα πολιτική ισχύει μόνο για τα έξοδα νοσηλείας για επείγουσα και άλλη ιατρικά αναγκαία περίθαλψη που παρασχέθηκε από το Penn State Health St. Joseph Medical Center.

Παράρτημα Β

PSH Holy Spirit Health System