



재정 지원 정책	PFS-053
<b>Holy Spirit Health System – 환자 재정 서비스(Patient Financial Services)</b>	<b>발효일</b>  2020년 10월

**범위** 본 문서는 아래에 명시된 다음 Penn State Health 부속 기관의 개인과 절차에 적용됩니다:

<input type="checkbox"/>	Penn State Health 공유 서비스	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input type="checkbox"/>	의료 그룹 – 학술 업무부
<input type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input type="checkbox"/>	의료 그룹 – 지역 사회 업무부
<input checked="" type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center 만		

### 정책 및 절차 안내문

Penn State Health Holy Spirit Health System 의 사명에 따라, 보장 의료 제공자나 지점으로부터 의학적으로 필요하거나 응급한 처치를 받는 적격 환자들을 위해, 재정 지원 요청 및 승인 기준을 정의합니다. (PSH HSHS)

제공자 목록 부록 A 는 본 재정 지원 정책에 따라 보장을 받거나 보장을 받지 않는 의료 제공자/서비스 목록입니다.

### 범위

재정적 문제를 보이는 환자를 대면할 수도 있는 모든 직원.

### 정의

**일반 청구 금액(Amount Generally Billed, AGB) 정의:** AGB 또는 총비용 한계는 IRS 501R 최종 규정에 따라 PSH가 소급 방식으로 계산합니다. PSH는 이 방법을 사용하여 민간 건강보험회사와 Medicare에서 지급하는 모든 보험금의 평균 지급액을 계산합니다. 유자격 개인에게는 응급 또는 의료적으로 필요한 치료에 한해 일반 청구 금액 이상으로 청구하지 않습니다. PSH는 현재 AGB 계산 금액을 요청하는 환자에게 그 사본을 무료로 제공합니다. 이는 개인의 FAP가 승인된 경우 100% 적용되는 자선 의료(재정 지원)와는 다릅니다.

**가산 자산(Countable Assets)**은 현금/은행 계좌, 예금 증명서, 채권, 주식, 뮤추얼펀드 또는 연금 혜택과 같이, 의료 관련 채무에 사용 가능한 것으로 간주되는 자산을 말합니다. DHS(Department of Health Services, 보건서비스부) 의료 지원 게시판에 정의되어 있는 병원 무보상 치료 프로그램(Hospital Uncompensated Care Program) 및 Charity Plans 가산 자산(Countable Assets)에는 주택, 자동차, 가정용품, IRA(Individual Retirement Account, 개인연금계좌) 및 401K 계좌와 같은 비유동 자산은 포함되지 않습니다.

**응급 처치:** 긴급한 의료 상태에 놓인 환자 또는 다음으로 정의되는 환자에게 제공되는 처치

- 그 자체로 매우 심각한 급성 증상을 나타내는 의학적 상태(예: 극심한 통증, 정신 질환 장애 및/또는 약물 남용 증상 등)로 즉시 처치하지 않으면 다음 중 한 가지 결과를 초래할 수도 있는 상태
  - 환자의 건강(또는 임신한 여성과 관련하여 해당 여성 또는 태아의 건강)이 위험에 처한 경우
  - 신체 기능의 심각한 손상
  - 신체 기관 또는 일부의 심각한 기능 장애 등의 결과에 처한 경우
  - 진통을 겪고 있는 임신한 여성과 관련하여 출산 전 다른 병원으로 안전하게 효과적으로 이송할 수 있는 시간이 충분하지 않거나 이송으로 인해 해당 여성 또는 태어나지 않은 아이의 건강 또는 안전에 위협이 될 수 있는 경우.

연방 빈곤 소득 수준은 HHS(Department of Health and Human Services, 보건복지부)에서 매년 1월 Federal Registry(연방관보, <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>)에 게시합니다.

재정 지원은 무상 또는 할인 진료를 받을 수 있음을 의미합니다. 무보험/유보험 환자로 의료적으로 필요한 치료를 받으며, 정부 또는 다른 보험 보장 자격이 없고 가족 소득이 미 연방 빈곤선 300% 이하인 사람은 본 정책의 지원을 통해 무상 치료를 받을 수 있습니다.

의학적으로 필요한 치료란 의료기관이 신중한 임상적 판단을 통해 질환, 부상, 질병 또는 그 증상의 예방, 평가, 진단 또는 치료를 목적으로 환자에게 제공하며 다음과 같은 조건을 충족하는 의료 서비스를 의미합니다.

- 일반적으로 허용되는 의료 행위 기준에 부합합니다.
  - 여기서 “일반적으로 허용되는 의료 행위 기준”이란 일반적으로 관련 의학 커뮤니티의 인정을 받은, 동료 심사를 통과한 의학 문헌으로 간행된 신뢰할 만한 과학적 증거에 근거한 기준이나, 또는 달리 임상적 판단과 연관된 정책 사안에 명시되어 있는 기준과 부합한 경우를 의미합니다.
- 환자의 질환, 부상 또는 질병의 유형, 빈도, 정도, 부위 및 지속 기간이라는 관점에서 임상적으로 적절하고 효과적입니다.
- 일차적으로 환자, 의사 또는 기타 의료 제공자를 위한 것이 아니고, 환자의 질환, 부상 또는 질병의 진단 또는 치료와 관련하여 최소한 이에 상응하는 치료 또는 진단 결과를 도출할 것으로 생각되는 대체 서비스 또는 일련의 서비스보다 더 많은 비용이 들지 않습니다.
- 연구 또는 실험적이라고 간주되는 서비스, 품목 또는 절차는 사례별로 검토합니다.
- 응급 의료 상태에 필요한 응급 의학적인 치료입니다.
- PSH-HSHS는 *카톨릭 의료 서비스에 대한 윤리 및 종교 지침(Ethical and Religious Directives for Catholic Health Care Services)*을 준수합니다.

**추정적 재정 지원**이란 환자가 정보를 제공했을 때, 또는 PSH가 재정 지원을 받을 자격이 있다고 판단할 만한 기술 소스를 통해 빈곤한 상태이며 재정 지원 대상이라고 추정되는 개인을 의미합니다. 기술 소스란 Compass 및 NaviNet을 비롯해 안전한 의료 지원 적격성 및 확인 웹 포털 등을 말합니다. 추정적 지원의 근거가 되는 요소로는 노숙, 무수입, WIC(Women's, Infants and Children's. 여성, 유아, 어린이) 프로그램 대상, 푸드 스탬프 대상, 유효한 주소가 있는 저소득 주택, 밝혀진 부동산이 없는 사망 환자 또는 주에서 자금을 지원하는 처방 프로그램 대상 등이 있습니다.

**무보험 환자**란 의료비 전체 또는 부분에 대해 제삼자 보험사, ERISA 플랜, 연방 의료 프로그램(연방 또는 주 건강 보험 마켓플레이스, Medicare, Medicaid, SCHIP, Tricare 포함), 산재 보험, 의료저축계좌(Medical Savings Account) 또는 기타 보장을 통한 의료 보장을 받지 못하고 있는 개인을 의미합니다. 건강 보험 보장이 소진되었거나 환자의 보험 증서에 명시된 바에 따라 보장되지 않는 서비스를 받은 환자는 무보험 환자로 간주하지 않습니다.

## 정책 및/또는 절차 안내문

### 고지사항

- 요청 시 본 재정 지원 정책, 재정 지원 신청서, 평문 요약서를 요청 시 일반에 공개합니다.
- 환자 청구 내역서에는 재정 지원의 가용성에 관한 정보가 수록됩니다.
- 본 프로그램의 가용성에 관한 안내문을 병원, 클리닉 내 환자 접수처 및 PSH 웹사이트에 게시합니다.
- 모든 외래환자 의원에도 재정 지원 정책과 신청서가 비치됩니다.
- 사용 인구가 1,000명 또는 대상 지역사회 주민의 5% 미만에 해당하는 1차 언어의 경우, FAP(재정 지원 정책)를 해당 언어로 제공합니다.
- PSH가 참여하는 지역사회 대민 행사에서도 재정 지원 정책 및 신청서를 제공합니다.
- 120/240일 규칙 - 병원 시설에서 개인에게 FAP에 대해 고지해야 하는 기간 120일, 병원 시설에서 개인이 제출한 신청서를 처리해야 하는 기간 240일. PSH는 1차 청구서 발행일로부터 120일 이상 통지 기한을 두고 통지서를 발송합니다. 병원 시설에서는 최초 퇴원 후 청구서 이후 120일이 지나기 전에는 FAP 적격 여부가 결정되지 않은 개인에 대한 ECA(특별 추심 조치)를 개시하지 않습니다.
- Penn State Health에서는 501R 청구 및 추심 요건을 준수합니다.

### 자격 기준:

- 재정 지원은 아래의 지침에 따라 가족 소득에 근거해 승인합니다. 유자격 환자는 의료적으로 필요한 서비스에 대해 100% 무상 치료를 받을 수 있습니다. PSH는 비상 사태 또는 기타 의학적으로 필요한 치료를 위한 일반 청구금액(Amounts generally billed, AGB) 이상의 금액을 무보험 FAP 적격 또는 FAP 비적격 개인에게 청구하지 않습니다.

가구 규모	총소득	재정 지원 할인
1인	\$38,280.00	100%
2인	\$51,720.00	100%
3인	\$65,160.00	100%
4인	\$78,600.00	100%
5인	\$92,040.00	100%
6인	\$105,480.00	100%
7인	\$118,920.00	100%
8인	\$132,360.00	100%

\* 가구 규모가 팔(8)인이 넘는 경우, 각각의 추가 인원 에 대해 \$13,440.00 를 더합니다.

- 재정 지원 신청이 완료되는 대로 재정 지원에 대한 평가를 게시합니다. 재정 신청서는 완전히 작성해 보증인의 서명을 받은 후 현재 날짜를 기재합니다. (첨부 참조)
- 환자는 거주 사실의 증빙 제출이 가능한 미국 시민권자, 영주권자 또는 PA 거주자(미국 거주자가 아닌 미국 시민은 제외)여야 합니다.
- 또한, 환자는 재정 지원 승인을 받기 전에 의료 지원(Medical Assistance), 연방 또는 주 정부 보험 마켓플레이스(단, 면제 증빙을 제공하는 경우 제외) 또는 기타 해당되는 제3자 지급원을 신청해야 합니다.
  - 의료 지원 신청을 하지 않아도 되는 자가 부담 아동에게는 부분 재정 지원이 제공될 수도 있습니다.
- 교회나 민간 기금 모금, 자선 프로그램 또는 보조금 등 다른 병원비 청구서 지불 옵션을 이미 모두 사용한 상태여야 합니다. 대체 지불 수단 파악 시에 환자 또는 보증인 측이 비협조적일 경우, 재정 지원 고려 대상에서 자격이 박탈될 수 있습니다.
  - 환자가 고지서 비용을 지불할 수 있는 가산 자산이 충분하고 그러한 가산 자산을 현금화하더라도 환자에게 과도한 곤경을 초래하지 않는다면 재정 지원을 제공하지 않습니다.
  - 사망한 환자에게는 **RC-12 Deceased Patient/Guarantor Account Resolution Policy**(사망 환자/보증인 계정 결의안 정책) 에 수립된 기준에 근거해 재정 지원을 합니다.
  - 무료 진료소(예: Hope Within, Centre Volunteers in Medicine 등) 프로그램의 결과로서 무료 진료소에서 수집하거나 파악한 재정 정보에 따라 재정 지원이 제공될 수도 있습니다.
  - 성형, 시험관/불임, 보청기, 음경 임플란트 또는 일부 위 우회 시술 등 선택 서비스와 *카톨릭 의료 서비스에 대한 윤리 및 종교 지침(Ethical and Religious Directives for Catholic Health Care Services)* 에 따른 제한 사항은 본 FAP에 의해 보장되지 않습니다.
  - 코페이먼트 또는 본인 부담 환자 잔고가 있는 소득 기반 의료 보험은 재정 지원 자격이 있는 것으로 볼 수도 있습니다.

- 재정 지원의 자격 기간은 1년입니다. PSH에는 재량에 따라 환자의 지불 능력에 대한 신청 및 평가를 새로 요청할 권리가 있습니다.

### 신청 절차

- 재정 지원 신청서는 PSH 웹사이트, 진료소 또는 우편을 통해 얻을 수 있습니다.
- 환자가 소득 및 가구 규모 기준을 충족하는지 확인할 수 있도록 다음과 같은 가구 증빙 서류를 작성하여 제출해야 합니다.
  - 가장 최근에 신고한 연방 소득세 신고서(Federal Income Tax Return)
  - 가장 최근의 네(4) 차례 급여명세서
  - 가장 최근의 네(4) 차례 은행 거래 명세서
  - 사회보장 연금 산정서
  - 실업 소득
  - 연금 소득
  - 재산 배분 확인서(distribution confirmation from estates) 또는 채무 합의서(liability settlements)(재산 또는 소송에 대한 최종 합의가 이루어질 때까지 재정 지원을 고려하지 않음).
  - 의료 지원 또는 건강보험거래소 결정서.
  - 시민권 또는 합법적 영주권 자격(그린카드) 증빙.
  - 소득이 없는 가구의 경우, 생활비를 보조하는 자(들)의 서한.
  - PSH에서 재정 지원 신청서를 적절히 검토해 재정 지원 자격을 결정하기 위해 필요하다고 간주하는 기타 정보 일체.
- 신청서에 기재된 정보가 자격 결정에 불충분한 경우, 보증인에게 연락해 추가 정보를 요청합니다.

### 평가 방법과 절차

- PSH에서는 환자가 FAP 신청서를 제출하면 신청서의 작성 완료 여부와 관계없이 환자에 대한 모든 ECA를 보류합니다.

재정 지원 승인 직급은 다음과 같습니다.

담당자 직급	재정 상담 전문가 (Financial Counselors)	주임(Senior Associate)	팀 관리자 (Team Manager)/ 관리자 (Manager)	수익 주기 담당 선임 이사 (Senior Director Revenue Cycle)	수익 주기 운영 부사장 또는 최고 재무 책임자 (CFO)
금액:	< \$500	< \$5,000	< \$25,000	< \$50,000	> \$50,000

- 신청서 검토 후에 환자나 보증인에게 전화를 걸고 서신을 보내 결정을 알립니다.

- 재정 지원을 결정하는 개인이 청구 시스템 내 환자 계정을 알맞게 작성하고 “검토 요청” 양식에 서명합니다. 계정에는 추가 처리를 담당할 직원을 기재합니다.
- 환자가 재정 지원 자격을 충족하고 코브라(cobra) 혜택 자격이 되면, PSH는 기관으로서 그 월별 보험료를 지급하기로 결정할 수 있습니다.
- 지원 승인 시, 신용 평가 기관에 보고된 채무는 30일 이내에 철회됩니다.
- 환자 수취 계정(patient accounts receivable)에 대해 재정 지원 관련 조정이 일어나면 이전 또는 이후 지급된 금액은 환자에게 환급됩니다.
- 계정이 이미 회수 기관에 의뢰된 환자도 재정 지원을 신청하여 승인 받을 수 있습니다.
- 재정 지원이 승인되면 담당 직원이 시스템 조정을 입력하고 환자의 의료 기록 번호로 미결산 상태인 것을 모두 확인하고 검토한 후 재정 지원 할인을 신청합니다.
  - 지불을 하지 않고/않거나 재정 상담자에게 연락하지 못하고/못하거나 신청서를 완벽하게 작성하여 제출하지 않을 경우 **RC-002 환자 신용 및 회수 정책(RC-002 Patient Credit and Collections Policy)**에 명시된 조치를 받을 수도 있습니다.
  - 재정 지원 신청서 및/또는 재정 정보 사본은 PSH 보관 정책에 따라 7년간 보관됩니다.
  - 같은 해에 추가로 재정 지원을 요청할 경우, 파일에 보관된 정보에 변경사항이 없다면 증빙 서류가 필요하지 않을 수도 있습니다.
  - 다음과 같은 상황에서는 경영진이 재량에 따라 정상 참작을 할 수도 있습니다. (아래 예시 참조)
    - 환자의 소득이 지원 기준선을 넘지만 치명적인 의료 사고로 인해 의료 부채가 연소득을 초과하는 경우.
    - 환자가 소송을 통해 합의금을 받았으나 이것이 계정 잔고보다 적고 개인 가산 자산/소득이 그 차액을 지불하기에 충분하지 않은 경우.
    - 환자가 비용 지불을 위해 금전을 대출할 의사가 있지만 환자 계정의 부채를 총당할 만큼 대출 한도가 나오지 않는 경우(대출 기관의 확인서 필요).
    - 환자가 기타 자산을 현금화해 잔고의 일부를 총당할 의사가 있는 경우
    - 환자가 재정 지원 신청을 하지 않았으나 결정을 내릴 수 있을 만큼 소득/재정 정보가 충분한 경우.

본 문서에 언급된 모든 정책은 PSH 웹 사이트에서 검토 가능하며 요청 시 인쇄용으로 제공합니다.

본 정책은 Penn State Health의 자발적, 자선적 목표를 제시합니다. 따라서 본 정책이나 그것의 위반으로 인해 본 병원 측에 대한 법적 의무나 환자 또는 제3자에 대한 권리가 생기는 것으로 해석하면 안 됩니다.

## 관련 정책과 참고문헌

### 본 부록의 구성

- 부록 A - 재정 지원 프로그램 – Holy Spirit Health System에서 보장하는 제공자/서비스.
- 평문 요약서와 재정 지원 신청서

주의: 일반적으로, 모든 Penn State Health Holy Spirit Health System 에서는 부록에 기재된 사항을 제외하고 본 재정 지원 프로그램을 존중합니다.

### 승인

허가:	Paula Tinch, 선임 부회장 겸 최고 재무 책임자
승인:	Dan Angel, 수익 주기 운영 부회장

### 최초 등록 및 검토일

최초 등록일: 2020-10-01

검토일:

### 내용 검토자와 기고자

수익 주기 운영 선임 이사, 환자 재정 상담 이용 관리자

## 부록 A

PSH Holy Spirit Health System