



Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας	PFS-053
Σύστημα Υγείας Holy Spirit – Οικονομικές Υπηρεσίες για Ασθενείς	Έναρξη ισχύος: Οκτώβριος 2020

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Το έγγραφο ισχύει για τα άτομα και τις διαδικασίες των ακόλουθων τμημάτων του Penn State Health που ορίζονται ακολούθως:

<input type="checkbox"/>	Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group – Academic Practice Division
<input type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group - Community Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center μόνο		

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Η/ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Ο ορισμός των κριτηρίων βάσει των οποίων αιτείται και εγκρίνεται οικονομική βοήθεια για ασθενείς που πληρούν τα κριτήρια και λαμβάνουν ιατρικά αναγκαία ή επείγουσα περίθαλψη από καλυπτόμενο πάροχο ή τοποθεσία υγειονομικής περίθαλψης, σύμφωνα με την αποστολή του Holy Spirit Health System του Penn State Health. (PSH HSHS)

Ο Κατάλογος Παρόχων -Το Παράρτημα Α είναι ένας κατάλογος με παρόχους/υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης που καλύπτονται ή δεν καλύπτονται από αυτήν την πολιτική οικονομικής βοήθειας.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Όλα τα μέλη του προσωπικού που μπορεί να έρχονται σε επαφή με ασθενείς οι οποίοι αναφέρουν οικονομικά προβλήματα.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Ορισμός Συνήθων Χρεώσεων (Amount Generally Billed, AGB): Οι συνήθεις χρεώσεις ή ο περιορισμός στις ακαθάριστες χρεώσεις υπολογίζεται από το PSH με χρήση της μεθοδολογίας «lookback» σύμφωνα με τον τελικό κανόνα 501R της IRS. Το PSH θα χρησιμοποιεί αυτήν τη μεθοδολογία για τον υπολογισμό της μέσης πληρωμής όλων των απαιτήσεων που καταβάλλονται από τους ιδιωτικούς ασφαλιστές υγείας και το Medicare. Τα άτομα που πληρούν τα κριτήρια δεν θα χρεώνονται περισσότερο από τις συνήθεις χρεώσεις για επείγουσα ή μόνο ιατρικώς απαραίτητη περίθαλψη. Το PSH θα διαθέτει ένα δωρεάν αντίγραφο του τρέχοντος υπολογισμού των συνήθων χρεώσεων στους ασθενείς που το ζητούν. Αυτό δεν πρέπει να συγχέεται με την έκπτωση φιλανθρωπικής περίθαλψης (οικονομική βοήθεια) η οποία εφαρμόζεται κατά 100% εάν εγκριθεί η Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας.

Ως **Μετρήσιμα Περιουσιακά Στοιχεία** ορίζονται τα περιουσιακά στοιχεία που θεωρούνται διαθέσιμα για αποπληρωμή υποχρεώσεων υγειονομικής περίθαλψης, όπως μετρητά/τραπεζικοί λογαριασμοί, πιστοποιητικά καταθέσεων, ομόλογα, μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια ή συνταξιοδοτικές παροχές. Όπως ορίζεται στο Δελτίο Ιατρικής Βοήθειας του Department of Health Services (DHS, Υπουργείο Υπηρεσιών Υγείας), το Hospital Uncompensated Care Program (Πρόγραμμα Νοσοκομειακής Περίθαλψης Χωρίς Αποζημίωση) και το Charity Plans Countable Assets (Μετρήσιμα Περιουσιακά Στοιχεία Φιλανθρωπικών Προγραμμάτων) δεν περιλαμβάνουν μη ρευστά περιουσιακά στοιχεία, όπως σπίτια, οχήματα, οικιακά αγαθά, λογαριασμούς IRA και 401K.

Επείγουσα Περιθάλψη: Περιθάλψη παρεχόμενη σε έναν ασθενή με επείγουσα ιατρική κατάσταση, η οποία ορίζεται περαιτέρω ως εξής:

- Μια ιατρική κατάσταση που εκδηλώνεται με οξεία συμπτώματα αρκετά μεγάλης βαρύτητας (π.χ. έντονος πόνος, ψυχιατρικές διαταραχές ή/και συμπτώματα κατάχρησης ουσιών κ.λπ.), τα οποία, απουσία άμεσης ιατρικής βοήθειας, αναμένεται ότι θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ένα από τα ακόλουθα:
 - Σοβαρό κίνδυνο για την υγεία του ασθενή (ή σε περίπτωση εγκύου, για την υγεία της γυναίκας ή του αγέννητου παιδιού της) ή
 - Σοβαρή διαταραχή λειτουργιών του σώματος ή
 - Σοβαρή δυσλειτουργία οποιουδήποτε οργάνου ή μέρους του σώματος.
 - Σε περίπτωση εγκύου που εμφανίζει συσπάσεις, έλλειψη επαρκούς χρόνου για την ασφαλή διακομιδή της σε άλλο νοσοκομείο πριν από τον τοκετό ή η διακομιδή ενδέχεται να συνιστά απειλή για την υγεία ή την ασφάλεια της γυναίκας ή του αγέννητου παιδιού της.

Τα Ομοσπονδιακά Επίπεδα Εισοδήματος Φτώχειας δημοσιεύονται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (HHS) στο Ομοσπονδιακό Μητρώο κάθε χρόνο τον Ιανουάριο.
<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Οικονομική Βοήθεια σημαίνει δυνατότητα λήψης δωρεάν περίθαλψης ή περίθαλψης με έκπτωση. Οι ασθενείς που είναι ανασφάλιστοι/ασφαλισμένοι και λαμβάνουν ιατρικώς απαραίτητη περίθαλψη, οι οποίοι δεν πληρούν τα κριτήρια για κυβερνητική ή άλλη ασφαλιστική κάλυψη και των οποίων το οικογενειακό εισόδημα βρίσκεται στο 300% ή κάτω από το 300% του ομοσπονδιακού επιπέδου φτώχειας των ΗΠΑ θα πληρούν τα κριτήρια για δωρεάν περίθαλψη υπό την αιγίδα της παρούσας πολιτικής.

Ιατρικά Απαραίτητες θεωρούνται οι υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης τις οποίες ένας πάροχος, επιδεικνύοντας συνετή κλινική κρίση, θα παρείχε σε έναν ασθενή, με σκοπό την πρόληψη, την αξιολόγηση, τη διάγνωση ή τη θεραπεία μιας ασθένειας, ενός τραυματισμού, μιας νόσου ή των συμπτωμάτων της, και οι οποίες πληρούν τα εξής κριτήρια:

- Να συμμορφώνονται με τα γενικώς αποδεκτά πρότυπα ιατρικής πρακτικής.
 - Για τους σκοπούς αυτούς, ως «γενικά αποδεκτά πρότυπα ιατρικής πρακτικής» θεωρούνται τα πρότυπα που βασίζονται σε αξιόπιστα επιστημονικά στοιχεία δημοσιευμένα σε ιατρική βιβλιογραφία που έχει αξιολογηθεί από ομότιμους και είναι γενικά αποδεκτά από τη σχετική ιατρική κοινότητα ή εναρμονίζονται με τα πρότυπα που ορίζονται σε ζητήματα πολιτικής που σχετίζονται με την κλινική κρίση.
- Να είναι κλινικά κατάλληλες, από άποψη τύπου, συχνότητας, εύρους, θέσης και διάρκειας και να θεωρούνται αποτελεσματικές για την ασθένεια, τον τραυματισμό ή τη νόσο του ασθενή.
- Να μην εξυπηρετούν πρώτιστα τη διευκόλυνση του ασθενή, του ιατρού ή άλλου παρόχου υγειονομικής περίθαλψης και να μην έχουν μεγαλύτερο κόστος από κάποια εναλλακτική υπηρεσία ή αλληλουχία υπηρεσιών τουλάχιστον που ενδέχεται να προσφέρουν ισοδύναμα θεραπευτικά ή διαγνωστικά αποτελέσματα όσον αφορά στη διάγνωση ή τη θεραπεία της ασθένειας, του τραυματισμού ή της νόσου του συγκεκριμένου ασθενή.
- Οι υπηρεσίες, τα αντικείμενα ή οι επεμβάσεις που θεωρούνται ερευνητικά ή πειραματικά θα αντιμετωπίζονται κατά περίπτωση.
- Ιατρική θεραπεία απαραίτητη για μια επείγουσα ιατρική κατάσταση.
- Το PSHSJ τηρεί τις *Ηθικές και Θρησκευτικές Οδηγίες για Υπηρεσίες Υγειονομικής Περίθαλψης της Καθολικής Εκκλησίας*

Η Οικονομική Βοήθεια κατά Τεκμήριο αναφέρεται στα άτομα που θεωρούνται άπορα και πληρούν τα κριτήρια για οικονομική βοήθεια, όταν παρέχονται επαρκείς πληροφορίες από τον ασθενή ή μέσω τεχνολογικών πηγών, οι οποίες επιτρέπουν στο PSH να καθορίσει ότι ο ασθενής πληροί τα κριτήρια για οικονομική βοήθεια. Στις τεχνολογικές πηγές περιλαμβάνονται ασφαλείς διαδικτυακές πύλες Καταλληλότητας Επαλήθευσης Ιατρικής Βοήθειας, μεταξύ άλλων των Compass και NaviNet. Στη Φιλανθρωπική Περίθαλψη κατά Τεκμήριο περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, οι εξής κατηγορίες ασθενών: άστεγοι, χωρίς εισόδημα, όσοι πληρούν τα κριτήρια για τα προγράμματα Women, Infants and Children (WIC/Γυναίκες, Βρέφη και Παιδιά), όσοι πληρούν τα κριτήρια για κουπόνια σίτισης, ασθενείς με δηλωμένη ως έγκυρη διεύθυνση κατοικία που παρέχεται με το πρόγραμμα στέγασης λόγω χαμηλού εισοδήματος, θανόντες ασθενείς χωρίς γνωστή περιουσία ή όσοι πληρούν τα κριτήρια για προγράμματα συνταγογράφησης χρηματοδοτούμενα από το κράτος.

Ανασφάλιστος Ασθενής είναι το άτομο που δεν έχει υγειονομική περίθαλψη από τρίτο ασφαλιστικό φορέα, το πρόγραμμα ERISA, το Ομοσπονδιακό Πρόγραμμα Υγειονομικής Περίθαλψης (συμπεριλαμβανομένων των Ομοσπονδιακών ή Πολιτειακών προγραμμάτων Health Insurance Marketplace, των προγραμμάτων Medicare, Medicaid, SCHIP και Tricare), Αποζημίωση Εργαζομένων, Ιατρικούς Αποταμιευτικούς Λογαριασμούς ή άλλη κάλυψη για το σύνολο ή τμήμα του λογαριασμού. Ασθενείς που έχουν εξαντλήσει την κάλυψη υγειονομικής ασφάλισης ή που λαμβάνουν υπηρεσίες που δεν καλύπτονται όπως περιγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο του ασθενή δεν θα θεωρούνται ανασφάλιστοι.

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Ή/ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- Η παρούσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας, η Αίτηση Οικονομικής Βοήθειας και μια σύνοψη σε απλή γλώσσα θα διατίθενται στο κοινό κατόπιν αιτήματος.
- Οι καταστάσεις χρέωσης των ασθενών θα περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα οικονομικής βοήθειας.
- Κοινοποίηση της διαθεσιμότητας αυτού του προγράμματος θα αναρτάται στους χώρους εγγραφής ασθενών εντός του νοσοκομείου και των κλινικών, καθώς και στον ιστότοπο του PSH.
- Η Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας και οι αιτήσεις θα είναι διαθέσιμες σε όλους τους χώρους των κλινικών για εξωτερικούς ασθενείς.
- Εάν η κύρια γλώσσα οποιουδήποτε πληθυσμού ομιλείται από λιγότερα από 1000 άτομα ή από ποσοστό κάτω του 5% της εξυπηρετούμενης κοινότητας, η Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας θα είναι διαθέσιμη στη γλώσσα αυτή.
- Η Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας και οι αιτήσεις θα είναι διαθέσιμες σε εκδηλώσεις εκτός δομών της κοινότητας στις οποίες συμμετέχει το PSH.
- Κανόνας 120/240 ημερών – Μια περίοδος 120 ημερών κατά την οποία πρέπει το νοσοκομείο να ενημερώσει το άτομο σχετικά με την πολιτική οικονομικής βοήθειας και μια περίοδος 240 ημερών την οποία έχει στη διάθεσή του το νοσοκομείο για να επεξεργαστεί αίτηση που έχει υποβληθεί από το άτομο. Το PSH θα παρέχει ειδοποιήσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου ειδοποίησης, η οποία λήγει τουλάχιστον 120 ημέρες μετά την ημερομηνία της πρώτης κατάστασης χρέωσης. Το νοσοκομείο δεν δύναται να προβεί σε έκτακτες ενέργειες είσπραξης οφειλών εναντίον ενός ατόμου του οποίου η καταλληλότητα λήψης οικονομικής βοήθειας δεν έχει προσδιοριστεί πριν την πάροδο 120 ημερών από την πρώτη δήλωση λήψης εξιτηρίου.
- Το Penn State Health συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις χρέωσης και είσπραξης του κανονισμού 501R.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ:

- Η οικονομική βοήθεια εγκρίνεται βάσει του οικογενειακού εισοδήματος σύμφωνα με τις οδηγίες που ακολουθούν παρακάτω. Οι ασθενείς που πληρούν τα κριτήρια θα δικαιούνται 100% δωρεάν περίθαλψη για ιατρικώς απαραίτητες υπηρεσίες που προκύπτουν. Το PSH δεν θα χρεώσει τα

ανασφάλιστα άτομα που δικαιούνται FAP (Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας) ούτε τα άτομα που δεν δικαιούνται FAP περισσότερο από τα AGB (ποσά συνήθους τιμολόγησης) για επείγουσες ή άλλες ιατρικά απαραίτητες φροντίδες.

Μέγεθος νοικοκυριού	Μεικτό εισόδημα	Έκπτωση Οικονομικής Βοήθειας
1	38.280,00\$	100%
2	51.720,00\$	100%
3	65.160,00\$	100%
4	78.600,00\$	100%
5	92.040,00\$	100%
6	105.480,00\$	100%
7	118.920,00\$	100%
8	132.360,00\$	100%

* Σε περίπτωση που το μέγεθος της οικογένειας υπερβαίνει τα 8 (οκτώ) άτομα, προσθέστε **13.440,00 \$** για κάθε επιπλέον άτομο.

- Η αξιολόγηση για Οικονομική Βοήθεια ξεκινάει με τη συμπλήρωση της Αίτησης Οικονομικής Βοήθειας. Πρέπει να είναι πλήρης, υπογεγραμμένη από τον εγγυητή και με τρέχουσα ημερομηνία. (Βλ. επισυναπτόμενο έγγραφο)
- Ο ασθενής πρέπει να είναι πολίτης των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, νόμιμος μόνιμος κάτοικος ή κάτοικος της Πολιτείας της Πενσιλβανίας που μπορεί να παρέχει αποδεικτικό του τόπου διαμονής του (εξαιρούνται οι μη Αμερικανοί πολίτες που διαμένουν εκτός των ΗΠΑ).
- Ο ασθενής πρέπει να κάνει αίτηση για το πρόγραμμα Medical Assistance (Ιατρική Βοήθεια), την Ομοσπονδιακή ή Πολιτειακή Insurance Marketplace (Ασφαλιστική Αγορά Υγείας) (εκτός αν παρέχεται απόδειξη εξαίρεσης) ή άλλη τρίτη πηγή πληρωμής προτού λάβει έγκριση για Οικονομική Βοήθεια.
 - Μερική Οικονομική Βοήθεια μπορεί να παρασχεθεί σε παιδιά που δεν έχουν ασφαλιστική κάλυψη και η πληρωμή πρέπει να καταβληθεί άμεσα κατά τον χρόνο της παροχής της υπηρεσίας (self-pay), τα οποία εξαιρούνται από την υποβολή αίτησης για ιατρική βοήθεια.
- Όλες οι λοιπές επιλογές πληρωμής ιατρικών λογαριασμών να έχουν εξαντληθεί, ενδεικτικά: συγκέντρωση χρημάτων από εκκλησία ή ιδιώτες, φιλανθρωπικά προγράμματα ή δωρεές. Μη συνεργασία εκ μέρους του ασθενή ή του εγγυητή για την επιδίωξη εναλλακτικών επιλογών πληρωμής ενδέχεται να προκαλέσει τον αποκλεισμό από την εξέταση της Οικονομικής Βοήθειας.
 - Ενδέχεται να μην προσφερθεί Οικονομική Βοήθεια, σε περίπτωση που ο ασθενής διαθέτει επαρκή Μετρήσιμα Περιουσιακά Στοιχεία για την αποπληρωμή των λογαριασμών του και η ρευστοποίηση αυτών των Μετρήσιμων Περιουσιακών Στοιχείων δεν θα προκαλέσει δυσανάλογη δυσκολία στον ασθενή.
 - Οικονομική Βοήθεια θα χορηγείται σε κάθε θανόντα ασθενή με βάση τα κριτήρια που ορίζονται στην Πολιτική για Θανόντες Ασθενείς/Διακοπή του Λογαριασμού Εγγυητή RC-12.
 - Ως απόρροια των προγραμμάτων με κλινικές δωρεάν περίθαλψης (δηλ. Hope Within, Centre Volunteers in Medicine κ.λπ.), ενδέχεται να χορηγηθεί οικονομική βοήθεια με βάση τις οικονομικές πληροφορίες που συλλέγονται ή προσδιορίζονται από την κλινική δωρεάν περίθαλψη.
 - Οι εκλεκτικές υπηρεσίες που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, αισθητικές θεραπείες, θεραπείες εξωσωματικής γονιμοποίησης/υπογονιμότητας, γυαλιά, βοηθήματα ακοής,

εμφυτεύματα πέους ή ορισμένες διαδικασίες γαστρικής παράκαμψης καθώς και περιορισμούς σύμφωνα με τις *Ηθικές και Θρησκευτικές Οδηγίες για τις Υπηρεσίες Υγειονομικής Περίθαλψης της Καθολικής Εκκλησίας* δεν καλύπτονται από την παρούσα Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας.

- Τα ασφαλιστικά προγράμματα που βασίζονται στο εισόδημα με συμμετοχή ή υπόλοιπα ασθενή που εκπίπτουν ενδέχεται να θεωρηθεί ότι πληρούν τα κριτήρια για Οικονομική Βοήθεια.
- Η περίοδος επιλεξιμότητας για Οικονομική Βοήθεια ορίζεται στο ένα έτος. Το PSH έχει το δικαίωμα να ζητήσει νέα αίτηση και αξιολόγηση της δυνατότητας του ασθενούς να πληρώσει κατά τη διακριτική του ευχέρεια.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ:

- Οι αιτήσεις Οικονομικής Βοήθειας θα είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο μέσω του ιστοτόπου του PSH, σε οποιαδήποτε κλινική ή ταχυδρομικά.
- Πρέπει να παρέχονται συμπληρωμένα τα ακόλουθα συνοδευτικά έγγραφα τεκμηρίωσης, ώστε να διασφαλίζεται ότι ο ασθενής πληροί τα κριτήρια εισοδήματος και μεγέθους οικογένειας.
 - Πιο πρόσφατα υποβληθείσα Ομοσπονδιακή Φορολογική Δήλωση Εισοδήματος
 - Τέσσερα (4) πιο πρόσφατα αποδεικτικά μισθοδοσίας
 - Τέσσερα (4) πιο πρόσφατα εκκαθαριστικά τραπεζικών λογαριασμών
 - Καθορισμός Εισοδήματος Κοινωνικής Ασφάλισης
 - Εισόδημα από επίδομα ανεργίας
 - Εισόδημα από σύνταξη
 - Επιβεβαίωση διανομής από διακανονισμούς περιουσιών ή υποχρεώσεων (δεν θα εξετάζεται η παροχή οικονομικής βοήθειας έως τον τελικό διακανονισμό της περιουσίας ή της υποχρέωσης).
 - Προσδιορισμός του Medical Assistance (Ιατρική Βοήθεια) ή Health Insurance Marketplace (Ασφαλιστική Αγορά Υγείας).
 - Απόδειξη υπηκοότητας ή νόμιμου καθεστώτος μόνιμης διαμονής (πράσινη κάρτα).
 - Εάν το νοικοκυριό δεν διαθέτει κανένα εισόδημα, επιστολή από το άτομο που βοηθάει με τα έξοδα διαβίωσης.
 - Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία θεωρείται απαραίτητη από το PSH για την επαρκή αξιολόγηση της αίτησης οικονομικής βοήθειας, προκειμένου να προσδιοριστεί εάν πληρούνται τα κριτήρια για Οικονομική Βοήθεια.
- Σε περίπτωση που οι παρεχόμενες πληροφορίες εντός της αίτησης δεν επαρκούν για τον σωστό προσδιορισμό, θα υπάρξει επικοινωνία με τον εγγυητή για την παροχή πρόσθετων πληροφοριών.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- Το PSH θα αναστείλει τυχόν έκτακτες ενέργειες είσπραξης οφειλών κατά ασθενούς εφόσον ο εν λόγω ασθενής έχει υποβάλει αίτηση Πολιτικής λήψης οικονομικής βοήθειας, ανεξάρτητα από το εάν είναι πλήρης η αίτηση ή όχι.

Τα επίπεδα έγκρισης για Οικονομική Βοήθεια έχουν ως εξής:

Επίπεδα Προσωπικού:	Οικονομικοί Σύμβουλοι	Ανώτερο Στέλεχος	Επικεφαλής Ομάδας / Επικεφαλής	Γενικός Διευθυντής Κύκλου Εσόδων	Αντιπρόεδρος Κύκλου Εσόδων ή Επικεφαλής Οικονομικών Υπηρεσιών
Ποσό:	< 500 \$	< 5.000 \$	< 25.000 \$	< 50.000 \$	> 50.000 \$

- Μόλις εξεταστεί η αίτηση, ο ασθενής ή ο εγγυητής θα λάβει τηλεφώνημα ή/και επιστολή για την ανακοίνωση της απόφασης.
- Το άτομο που θα κάνει τον προσδιορισμό της οικονομικής βοήθειας θα καταχωρίσει τον λογαριασμό του ασθενή στο σύστημα χρέωσης και θα υπογράψει το έντυπο «Αίτηση προς Εξέταση». Ο λογαριασμός θα προωθηθεί στον αρμόδιο υπάλληλο για περαιτέρω επεξεργασία.
- Εάν κάποιος ασθενής πληροί τα κριτήρια για Οικονομική Βοήθεια, καθώς και για παροχές βάσει του νόμου COBRA, ως ίδρυμα, το PSH μπορεί να επιλέξει να πληρώνει το μηνιαίο ασφάλιστρο.
- Κατόπιν έγκρισης της φιλανθρωπικής περίθαλψης, χρέη που αναφέρονται σε εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας θα ανακαλούνται εντός 30 ημερών.
- Μόλις οι ρυθμίσεις της οικονομικής βοήθειας περαστούν στις υποχρεώσεις του ασθενή, οι καταβληθείσες ή μεταγενέστερες πληρωμές που τυχόν ληφθούν θα επιστραφούν στον ασθενή.
- Οι ασθενείς των οποίων οι υποχρεώσεις έχουν ήδη παραπεμφθεί σε φορέα είσπραξης οφειλών διατηρούν το δικαίωμα αίτησης και λήψης έγκρισης για οικονομική βοήθεια.
- Σε περίπτωση έγκρισης της οικονομικής βοήθειας, το αρμόδιο μέλος του προσωπικού θα καταχωρήσει την προσαρμογή του συστήματος και θα προσδιορίσει και θα εξετάσει όλες τις εκκρεμείς περιπτώσεις που βρίσκονται στον αριθμό ιατρικού φακέλου του ασθενή και θα εφαρμόσει την έκπτωση οικονομικής βοήθειας.
 - Η μη πληρωμή ή/και μη επικοινωνία με την υπηρεσία παροχής οικονομικών συμβουλών ή/και η μη υποβολή ή πλήρης συμπλήρωση της αίτησης ενδέχεται να οδηγήσει στις ενέργειες που περιγράφονται στην **Πολιτική Πίστωσης Ασθενών και Εισπράξεων RC-002**.
 - Αντίγραφο της οικονομικής αίτησης ή/και των οικονομικών πληροφοριών διατηρείται για επτά χρόνια, σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης δεδομένων του PSH.
 - Για πρόσθετα αιτήματα για Οικονομική Βοήθεια εντός του ίδιου ημερολογιακού έτους ενδέχεται να μην απαιτούνται υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης, εκτός αν υφίστανται αλλαγές στις πληροφορίες που υπάρχουν ήδη στον φάκελο.
 - Η Διοίκηση μπορεί να αποφανθεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια για ελαφρυντικές περιστάσεις όπως, ενδεικτικά: (ακολουθούν παραδείγματα)
 - Το εισόδημα του ασθενή υπερβαίνει τις κατευθυντήριες γραμμές της φιλανθρωπικής περίθαλψης, ωστόσο το ιατρικό χρέος του υπερβαίνει το ετήσιο εισόδημά του λόγω καταστροφικού ιατρικού συμβάντος.
 - Ο ασθενής λαμβάνει ένα ποσό από δικαστικό διακανονισμό το οποίο είναι μικρότερο από το υπόλοιπο και δεν διαθέτει επαρκή προσωπικά Μετρήσιμα Περιουσιακά Στοιχεία/επαρκές προσωπικό εισόδημα για την αποπληρωμή της διαφοράς.
 - Ο ασθενής είναι πρόθυμος να δανειστεί χρήματα για την αποπληρωμή, αλλά δεν πληροί τα κριτήρια για το σύνολο του οφειλόμενου ποσού (απαιτείται επαλήθευση από το δανειοδοτικό ίδρυμα).
 - Ο ασθενής είναι πρόθυμος να ρευστοποιήσει άλλα περιουσιακά στοιχεία που καλύπτουν τμήμα του υπολοίπου.
 - Η ασθενής δεν συμπληρώνει οικονομική αίτηση, αλλά παρέχονται επαρκείς εισοδηματικές/οικονομικές πληροφορίες για τη λήψη απόφασης.

Όλες οι πολιτικές που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο είναι διαθέσιμες για ανάγνωση στον ιστότοπο του PSH, καθώς και για εκτύπωση κατόπιν αιτήματος.

Η συγκεκριμένη πολιτική ορίζει το πλαίσιο ενός εθελοντικού, φιλανθρωπικού στόχου του Penn State Health. Συνεπώς, ούτε η παρούσα πολιτική ούτε τυχόν παράβαση αυτής μπορεί να θεωρηθεί ότι επιφέρει οποιαδήποτε νομική υποχρέωση εκ μέρους του νοσοκομείου ή οποιοδήποτε δικαίωμα σε ασθενείς ή τρίτους.

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

Το παράρτημα αυτής της πολιτικής περιλαμβάνει τα εξής:

- Παράρτημα Α - Πάροχοι/Υπηρεσίες που Καλύπτονται από το Πρόγραμμα Οικονομικής Βοήθειας – Holy Spirit Health System.
- Σύνοψη σε απλή γλώσσα και Αίτηση Οικονομικής Βοήθειας

Σημείωση: Εν γένει, ολόκληρο το Penn State Health Holy Spirit Health System θα τηρήσει αυτό το Πρόγραμμα Οικονομικής Βοήθειας με τις εξαιρέσεις που προβλέπονται σε αυτό το Παράρτημα.

ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

Εξουσιοδότηση:	Paula Tinch, Γενική Αντιπρόεδρος και Γενική Οικονομική Διευθύντρια
Έγκριση:	Dan Angel, Αντιπρόεδρος Δραστηριοτήτων Κύκλου Εσόδων

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Ημερομηνία δημιουργίας: 1/10/2020

Ημερομηνία(-ες) αναθεώρησης:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Γενικοί Διευθυντές Δραστηριοτήτων Κύκλου Εσόδων, Διευθυντής Οικονομικής Υποστήριξης Πρόσβασης Ασθενών

Παράρτημα Α

PSH Holy Spirit Health System