



<b>Podmirivanje računa nakon smrti pacijenta/jamca</b>	<b>RC-012</b>
<b>Ciklus naplate za Penn State Health</b>	<b>Datum stupanja na snagu:</b>  <b>01.05.2017.</b>

## **SVRHA**

Da bi se osigurala sukladnost s propisima u pogledu pokretanja postupka protiv pacijenta/jamca koji je preminuo; da se provede detaljna provjera radi utvrđivanja postoji li ostavina; da će dugovanje biti priznato i naplaćeno ako je utvrđena ostavina i da se dugovani iznosi na odgovarajući način poravnaju kada nema ostavine ili dostupne imovine.

## **PODRUČJE PRIMJENE**

Financijski savjetnici

## **IZJAVE O POLITICI I/ILI POSTUPKU**

Organizacija Penn State Health surađivat će sa supružnikom i/ili članom/članovima obitelji nakon smrti voljene osobe kako bi podmirili preostale iznose nakon primitka obavijesti o smrti. Vidjeti **RC-110 – Smrti pacijenata izvan ustanova organizacije Penn State Health**. To može uključivati potraživanje duga od ostavine umrle osobe, ispunjavanje zahtjeva za financijsku pomoć i poravnanje računa nakon odobrenja ili primitka uplate od pacijentove obitelji ili iz ostavine.

- Ako postoji živi supružnik, jamac postaje živi supružnik.
  - Ako živi supružnik nije u mogućnosti podmiriti iznos ili ako ne postoji ostavina, treba utvrditi ispunjava li živi supružnik uvjete za program financijske pomoći.
  - Nakon neuspješnih pokušaja naplate potraživanja uobičajenim postupcima naplate, stanje računa preminulih pacijenata otpisuje se pomoću primjenjive oznake transakcije za poravnanje.
  - Ako je živi supružnik u mogućnosti podmiriti iznos, primiti uplatu ili po potrebi utvrditi plan otplate.

- Ako je pacijent sama/c, rastavljen/a ili udovac/ica:
  - Ako je nepodmireni iznos manji od 1.000 \$:
    - Pokušati kontaktirati najbližu rodbinu koja je navedena u sustavu naplate.
    - Ako nije moguće uspostaviti kontakt ili nisu dostupna sredstva, račun se može razmotriti za program financijske pomoći.
- Ako je nepodmireni iznos veći od 1.000 \$:
  - Utvrditi postoji li ostavina kontaktiranjem supružnika ili bliže rodbine koja je navedena u sustavu naplate ili u Registru oporuka za okrug gdje je pacijent prebivao.
  - Dobiti informacije o ostavini i pokrenuti postupak potraživanja duga.
  - Ako ne postoji živi supružnik, promijeniti jamca u Ostavinu umrle osobe.

## POVEZANI DOKUMENTI I UPUĆIVANJA

RC-100 – Smrti pacijenata izvan ustanova organizacije Penn State Health

## ODOBRENJA

	Ime i prezime	Titula	Datum
Ovlaštena osoba:	Dan Angel	Viši direktor upravljanja ciklusom naplate	01.05.2017.
Odobrio:	Jay Shoen	Direktor upravljanja ciklusom naplate Bolničke operacije	01.05.2017.
	Rhea Heath	Direktor upravljanja ciklusom naplate Profesionalne operacije	

## DATUM IZRADE I REVIZIJA

Datum izrade: 01.05.2017.

Datum revizije:

Revidirano: 5/17, zamjenjuje Pravilnik St. Joseph Policy 2-1 2017. prijelaz na kombinirani pravilnik organizacije Penn State Health

## REVIZORI SADRŽAJA I SURADNICI

Direktori upravljanja ciklusom naplate za Bolničke i Profesionalne operacije