



사망 환자/보증인 계정 결의안	RC-012
Penn State Health 수익 주기	발효일: 2017년 5월 1일

목표

사망 환자/보증인에 대한 보험금 청구와 관련된 규제 준수, 유산 확보 여부 확인을 위한 철저한 검토, 유산 자산이 있는 경우 채무의 허용 및 변제, 유산이나 이용 가능한 자산이 없는 경우 채무의 적절한 조정.

범위

재정 상담 전문가

정책 및/또는 절차 안내문

Penn State Health 는 사망 통지서 수령 당시에 남은 진료비 잔액을 해결하기 위해 환자의 생존 배우자 및/또는 가족 구성원에게 협조를 구할 것입니다. **RC-110 - Penn State Health 시설 외부에서 발생하는 환자 자격 만료(Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities)**를 참조하십시오. 이에는 토지로 배상 청구, 재정 지원 신청서 작성, 환자의 생존자 또는 유산으로부터 (승인 시) 잔액 조정 또는 지불 잔액 추심을 포함할 수 있습니다.

- 생존 배우자가 있는 경우, 보증인이 생존 배우자로 변경됩니다.
 - 생존 배우자에게 지불 능력이 없거나 유산이 없는 경우 재정 지원 프로그램 자격 요건을 충족하는지 판정하게 됩니다.
 - 일반 추심 절차를 통한 계정 추심 시도를 했으나 제대로 추심이 이루어지지 않은 경우, 사망 환자의 계정 잔액은 해당되는 조정 거래 코드를 이용해 변제합니다.
 - 생존 배우자에게 지불 능력이 있는 경우 지불을 수락하고 필요에 따라 지불 계획안을 수립하십시오.

- 환자가 미혼 또는 이혼한 상태 또는 배우자가 사망한 경우,
 - 잔액이 1 천만 달러 미만인 경우:
 - 청구 시스템에 기재된 가장 가까운 친척에게 연락을 시도하십시오.
 - 연락이 되지 않거나 이용할 수 있는 자금이 없는 경우, 해당 계정은 재정 지원 프로그램을 고려해 볼 수 있습니다.
- 잔액이 1 천만 달러 이상인 경우:
 - 배우자, 청구 시스템 또는 환자의 거주 카운티 유언 등록소(Registry of Wills)에 기재된 가장 가까운 친척에게 연락하여 유산 여부를 확인하십시오.
 - 유산 정보를 확보하여 보험금을 청구하십시오.
 - 생존 배우자가 없는 경우 다음의 유산으로 보증인을 변경하십시오.

관련 서류 및 참고문헌

RC-100 Penn State Health 시설 외부에서 발생하는 환자 자격 만료(Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities)

승인

	이름	직함	날짜
허가:	Dan Angel	전무 이사(Senior Director) 수익 주기 운영 담당	2017년 5월 1일
승인:	Jay Shoen Rhea Heath	수익 주기 이사(Revenue Cycle Director) 병원 운영 담당 수익 주기 이사(Revenue Cycle Director) 병원 운영 담당	2017년 5월 1일

최초 등록 및 검토일

최초 등록일: 2017년 5월 1일

검토일:

개정일: 5월 17일, St. Joseph Policy 2-1 대체

2017년 Penn State Health 통일 보험증권으로 전환

내용 검토 및 기고 담당자

수익 주기 이사(Revenue Cycle Director) 병원 운영 담당