



Risoluzione del conto per decesso del paziente/garante	RC-012
Andamento ciclico dei redditi, Penn State Health	In vigore da: 1/5/2017

FINALITÀ

Assicurare la conformità alle norme relative alla presentazione di una richiesta di pagamento nei confronti di un paziente/garante deceduto; una revisione completa per verificare la definizione di un patrimonio ereditario; l'autorizzazione e il pagamento dei debiti in presenza di un patrimonio ereditario e le relative modifiche dei saldi dovuti in assenza di un patrimonio ereditario o altri beni disponibili.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Consulenti finanziari

DICHIARAZIONI DELLA POLITICA E/O DELLE PROCEDURE

Penn State Health collaborerà con il coniuge e/o altro parente sopravvissuto dopo il decesso di un loro familiare al fine di risolvere il pagamento dei saldi residui una volta ricevuta la dichiarazione di morte. Vedere **RC-110 - Decessi di pazienti avvenuti al di fuori delle strutture di Penn State Health (Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities)**, Questa circostanza può prevedere la presentazione di una richiesta di pagamento a fronte di un patrimonio ereditario, la compilazione della richiesta di sostegno finanziario e la modifica del saldo al momento dell'approvazione o della ricezione del pagamento dai sopravvissuti al deceduto o dal patrimonio ereditario.

- In presenza di un coniuge sopravvissuto, il garante verrà sostituito dal coniuge sopravvissuto.
 - Se il coniuge sopravvissuto non è in grado di sostenere il pagamento o non è disponibile un patrimonio ereditario, sarà necessario stabilire se è in possesso dei requisiti necessari per partecipare al programma di sostegno finanziario,
 - Dopo aver tentato inutilmente di riscuotere gli importi previsti tramite le normali procedure di riscossione, il saldo del conto dei pazienti deceduti viene stralciato mediante il relativo codice di transazione.
 - Se il coniuge sopravvissuto è in grado di sostenere il pagamento, accettare i pagamenti o definire un piano di pagamento, in base alle necessità.

- Se il paziente non è coniugato/a, è divorziato/a o è vedovo/a:
 - Se il saldo è inferiore a \$1.000:
 - Provare a contattare i congiunti più prossimi, in base a quanto indicato nel sistema di fatturazione.
 - Se non è possibile contattarli o non è disponibile alcuna liquidità, il conto può essere considerato idoneo a essere iscritto nel programma di sostegno finanziario.
- Se il saldo è superiore a \$1.000:
 - Stabilire se è disponibile un patrimonio ereditario contattando il coniuge o i congiunti più prossimi in base a quanto indicato nel sistema di fatturazione o nel registro degli atti testamentari della contea di residenza del paziente.
 - Ottenere le informazioni relative al patrimonio ereditario e presentare una richiesta di pagamento.
 - Se non è presente un coniuge sopravvissuto, sostituire il garante con il patrimonio ereditario.

DOCUMENTI E RIFERIMENTI CORRELATI

RC-100 - Decessi di pazienti avvenuti al di fuori delle strutture di Penn State Health (Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities).

APPROVAZIONI

	Nome	Qualifica	Data
Autorizzazione:	Dan Angel	Responsabile capo per l'andamento ciclico dei redditi	1/5/2017
Approvazione:	Jay Shoen Rhea Heath	Responsabile Ufficio operativo per l'andamento ciclico dei redditi a livello ospedaliero Responsabile Ufficio operativo per l'andamento ciclico dei redditi a livello professionale	1/5/2017

DATA DI ORIGINE E REVISIONI

Data di origine: 1/5/2017

Date di revisione:

Data di revisione: 5/17, sostituisce la St. Joseph Policy 2-1 2017 confluita nella politica combinata di Penn State Health

REVISORI E COLLABORATORI

Responsabili Ufficio operativo per l'andamento ciclico dei redditi a livello ospedaliero e professionale