



परिशिष्ट बी— भुगतान की योजना के दिशा—निर्देश	RC-002 परिशिष्ट बी
Penn State Health Revenue Cycle	प्रभावी तिथि: अप्रैल 2021

**कार्यक्षेत्र और उद्देश्य** यह दस्तावेज़ नीचे बताए गए Penn State Health के घटकों के लोगों और प्रक्रियाओं पर लागू होता है:

<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group – Academic Practice Division
<input type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group - Community Practice Division
<input type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input type="checkbox"/>	Hampden Medical Center (प्रभावी 10/1/21)		

### नीति और प्रक्रिया का विवरण

यह तय करने के लिए कि ग्राहक सेवा कर्मचारी पूर्व-व्यवस्थित मासिक भुगतान के माध्यम से रोगियों को व्यक्तिगत जिम्मेदारी को पूरा करने की क्षमता कैसे प्रदान करेगा।

- जब एक मरीज़ बकाया राशि का पूरी तरह से भुगतान करने में सक्षम नहीं हो पाता तब एक भुगतान की योजना की स्थापना की जाएगी और इसे फ़ोन, व्यक्तिगत रूप से या मेल/ईमेल के जरिए स्थापित किया जाएगा।
- ग्राहक सेवा कर्मचारी सदस्य रोगी और परिवार के अन्य सदस्यों के खातों के लिए हस्ताक्षर और एक्लिप्सिस बिलिंग प्रणाली पर शोध करता है। परिवार के प्रत्येक सदस्य के लिए एक अलग भुगतान योजना होनी चाहिए।
- बकाया राशि(यों) के प्रति संतुष्ट करने के लिए, प्रत्येक हस्ताक्षर और एक्लिप्सिस बिलिंग प्रणाली में एक अलग भुगतान योजना स्थापित की जानी चाहिए।
- ग्राहक सेवा कर्मचारी को स्वीकार्य (मानक) भुगतान योजना का संकेत डेना चाहिए और मरीज़ से पूछना चाहिए कि वे **कितना मासिक भुगतान देने में समर्थ** है।
  - मानक अनुबंध राशि का उपयोग पहले किया जाना चाहिए। अगर रोगी मानक अनुबंध समय सीमा में राशि का भुगतान करने में असमर्थ है, तो वित्तीय सहायता के संबंध में चर्चा की जानी चाहिए। "मानक समझौते" और "स्वीकार्य अपवाद" के बीच भुगतान को अपवाद के रूप में स्वीकार किया जा सकता है।
- आवश्यक मासिक भुगतान निम्नलिखित दिशा—निर्देशों का उपयोग करके स्थापित किया जाएगा:

भुगतान के दिशा—निर्देश		
बकाया राशि	मानक समझौता	स्वीकार्य अपवाद
\$0-\$199	अभी बकाया है	-
\$200-\$499	4 महीने	6 महीने
\$500-\$999	8 महीने	12 महीने
\$1000-\$5000	12 महीने	15 महीने
>\$5001	18 महीने	24 महीने

अगर मरीज़ ऊपर दिए गए दिशा—निर्देशों के अनुसार भुगतान नहीं करता, तो एक आवेदनपत्र को भरा जाना ज़रूरी है।

- \$200.00 से कम की बकाया शेष राशि को \$50.00 से कम का मासिक **भुगतान नहीं दिया** जाएगा।

अपवाद के लिए प्रबंधक से मिलें। परिस्थितियों को सौम्य करने के लिए प्रबंधन दिशा—निर्देशों के बाहर भुगतान योजनाओं को मंजूरी दे सकता है।

### संबंधित नीतियां और संदर्भ

RC-002 रोगी क्रेडिट और संग्रह नीति

### स्वीकृतियां

अधिकृत:	Paula Tinch, Senior Vice President and Chief Financial Officer
स्वीकृत:	Dan Angel, Vice President, Revenue Cycle

### उत्पत्ति और समीक्षा की तिथि

उत्पत्ति की तिथि: 7/16/19

समीक्षा की तिथि (यां): 4/15/21

### सामग्री समीक्षक और योगदानकर्ता

मैनेजर, आर्थिक काउंसलर